

Patientinformation i en LLM

Indhold

- Projektstart og formål
- Teknisk løsning
- Udfordringer feks. jura og samarbejdet med hhv. personale på afdelingen og patienterne og selve implementerings-processen



Det startede med et sommer-fast-track-projekt

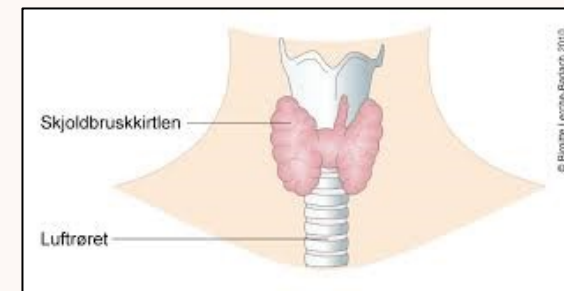
Projektmålsætning:

Kan man bruge Artificial Intelligence (AI) og sprogmodeller (LLM) i sundhedsvæsenet? Fokus skal ligge på patientlighed.

Samarbejde skal ske mellem Sundhedsvæsen og eksternt firma:

Rigshospitalets Enhed for Forskning&Innovation, ØNH og det eksterne firma 2021.AI

Vi valgte: Patientinformation til Thyroidea patienter (skjoldbruskkirtelkræft)



Formål

Frisættelse og patientligestilling

Løsningen



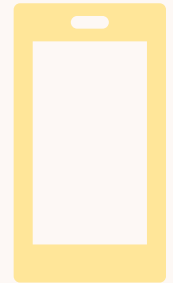
Tilgængelig 24/7



**Brug af troværdige
kilder**

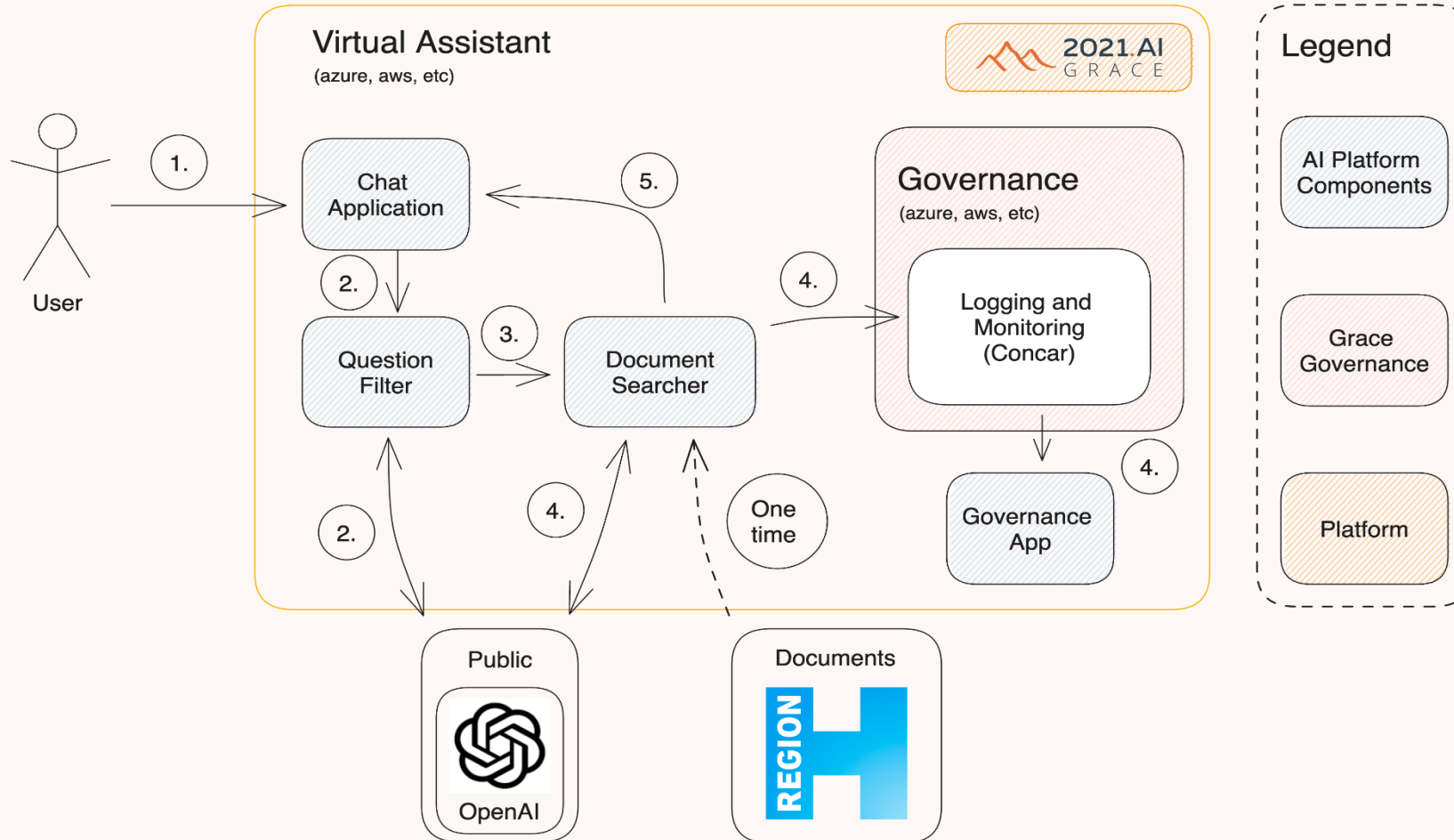


**Visuelt
tillidsvækkende**

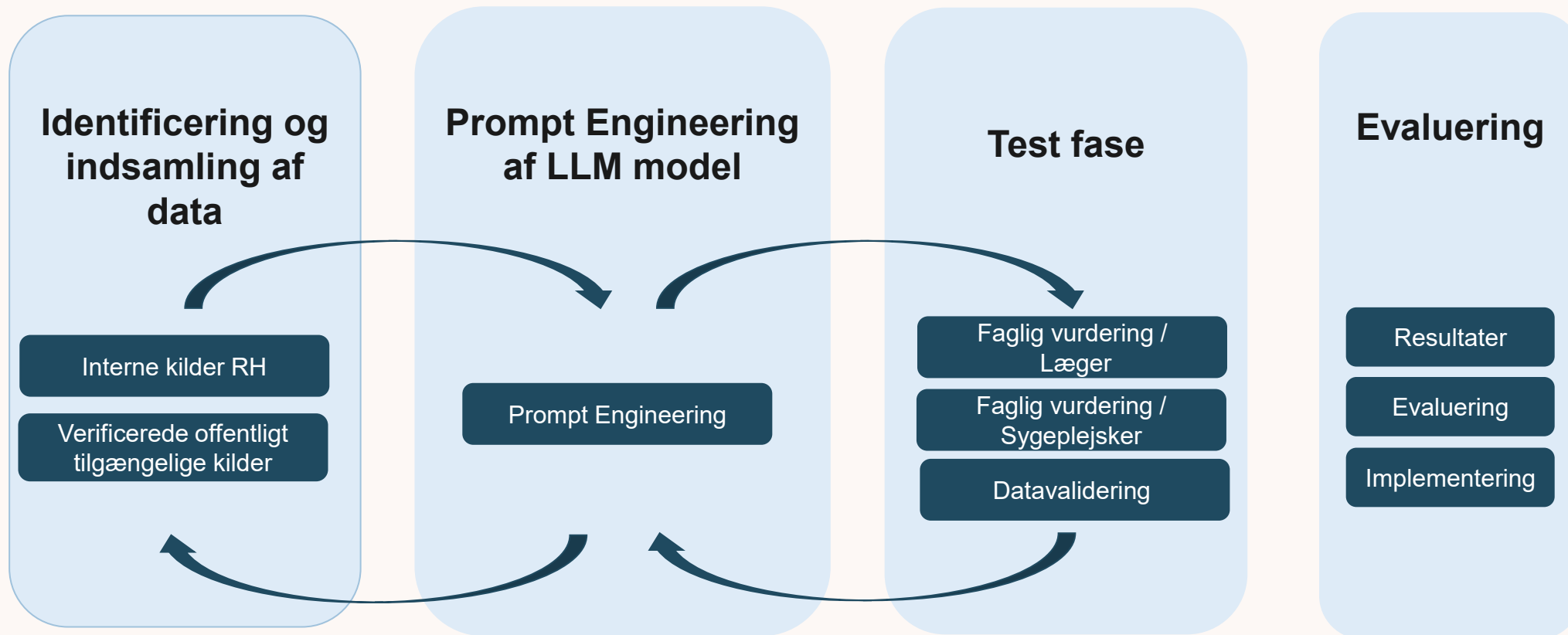


**Adgang via mobil,
tablet og computer**

Arkitektur



Forløb



Velkommen til Øre-Næse-Halskirurgi og Audiologi's Virtuel Assistent

Her kan du stille spørgsmål omkring dit skjoldbruskkirtelkræft forløb eller andre generelle spørgsmål du må have omkring dit besøg på ØNH. Vi ser frem til at hjælpe dig. Vær opmærksom på, at du taler med en AI Chatbot og ikke et menneske.



Hvordan forbereder jeg

mig bedst på min skjoldbruskkirtel operation?

Hvad må jeg drikke

før min operation? Er kaffe med mælk ok?

Giv mig et overblik over

de bedste transportmuligheder til Rigshospitalet

Hvornår vil jeg blive udskrevet

efter min skjoldbruskkirtel operation?

Stil et spørgsmål...



De store spørgsmål



Dig, 14.17, 18. april

Hvor meget må jeg løfte efter operationen



Virtuel Assistent, 14.18, 18. april



Efter en operation på halsen, herunder en skjoldbruskkirteloperation, anbefales det at undgå hård fysisk aktivitet, herunder tunge løft, i 14 dage. Dette er for at minimere risikoen for blødning, blodansamling og eventuel betændelse i såret. Det er vigtigt at tage det roligt og give din krop tid til at helbrede.

Søgte kilder:

- Praktiske forhold efter operation på halsen (internt dokument)

Dette er en tidlig test, og derfor har vi brug for din [feedback](#).



Dig, 14.24, 18. april

Hvornår kan jeg forvente at være tilbage til normal aktivitet efter operationen?



Virtuel Assistent, 14.25, 18. april



Efter en operation på skjoldbruskkirtlen anbefales det generelt, at du holder 10-14 dages rekreation, hvor du bør undgå fysisk anstrengende aktiviteter, sport og træning. Du bør også undgå aktiviteter, der giver høj puls og højt blodtryk. Du kan dog gerne lave almindelige dagligdags aktiviteter, gåture og færdes frit. Du må også gerne køre bil, hvis du kan bevæge hovedet frit uden smerte. Hvis du har overskud til at genoptage dit arbejde tidligere, er det fint, så længe der ikke er tale om hårdt fysisk arbejde.

Søgte kilder:

- Praktiske forhold efter halsoperation (internt dokument)
- [Struma på halsen - operation for](#)
- Operation på skjoldbruskkirtel (internt dokument)

Dette er en tidlig test, og derfor har vi brug for din [feedback](#).

De følsomme spørgsmål



Dig, 10.30, 18. april

Hvornår må jeg have sex



Virtuel Assistent, 10.31, 18. april

Efter en operation på halsen, herunder skjoldbruskkirtlen, anbefales det at undgå hård fysisk aktivitet, herunder sexuel aktivitet, i 14 dage. Dette er for at minimere risikoen for blødning, blodansamling og eventuel betændelse i såret. Det er vigtigt at lytte til din krop og kun genoptage aktiviteter, når du føler dig klar til det.

Søgte kilder:

- Praktiske forhold efter operation på halsen (internt dokument)

Dette er en tidlig test, og derfor har vi brug for din [feedback](#).



Dig, 14.20, 18. april

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg får feber efter operationen



Virtuel Assistent, 14.20, 18. april

Jeg kan desværre ikke give dig råd om håndtering af feber efter operationen. Hvis du oplever feber, bør du kontakte afdelingen for Øre-Næse-Halskirurgi for yderligere vejledning. Her er deres kontaklinformation:

Kontakt Øre-Næse-Halskirurgi

- Tlf: 35 45 60 33 - Mandag til fredag kl. 8 - 15
- Tlf: 35 45 70 54 - Mandag til fredag kl. 15 - 8
- Tlf: 35 45 70 54 - Weekend.

Her er nogle andre spørgsmål du kan stille:

1. Hvordan kommer jeg nemmest til Rigshospitalet?
2. Hvornår kan jeg forvente at være tilbage til normal aktivitet efter operationen?
3. Hvad skal jeg gøre, hvis jeg oplever hævelse på operationsområdet?

Effekt

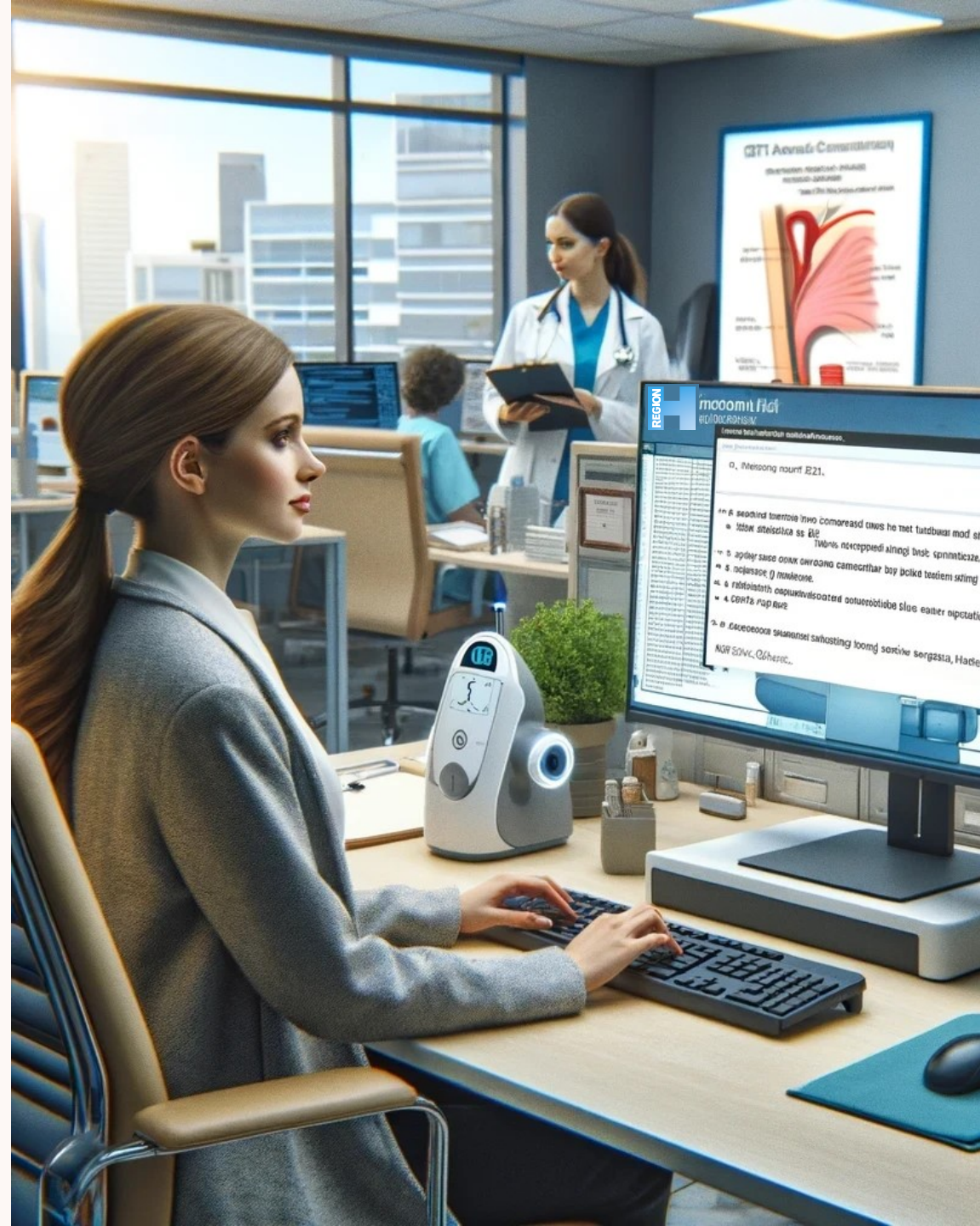
Patientlighed

Tilgang udenfor normal arbejdstid

Patienttryghed og forberedelse

Kvalitetssikring af svar og PIM

Oplæring af nye kollegaer



Læring –

Til gavn for det samlede sundhedsvæsen

1

Faglighed, Jura og etik tænkt ind i design

2

Intern kommunikation for det sundhedsfaglige personale er vigtig

3

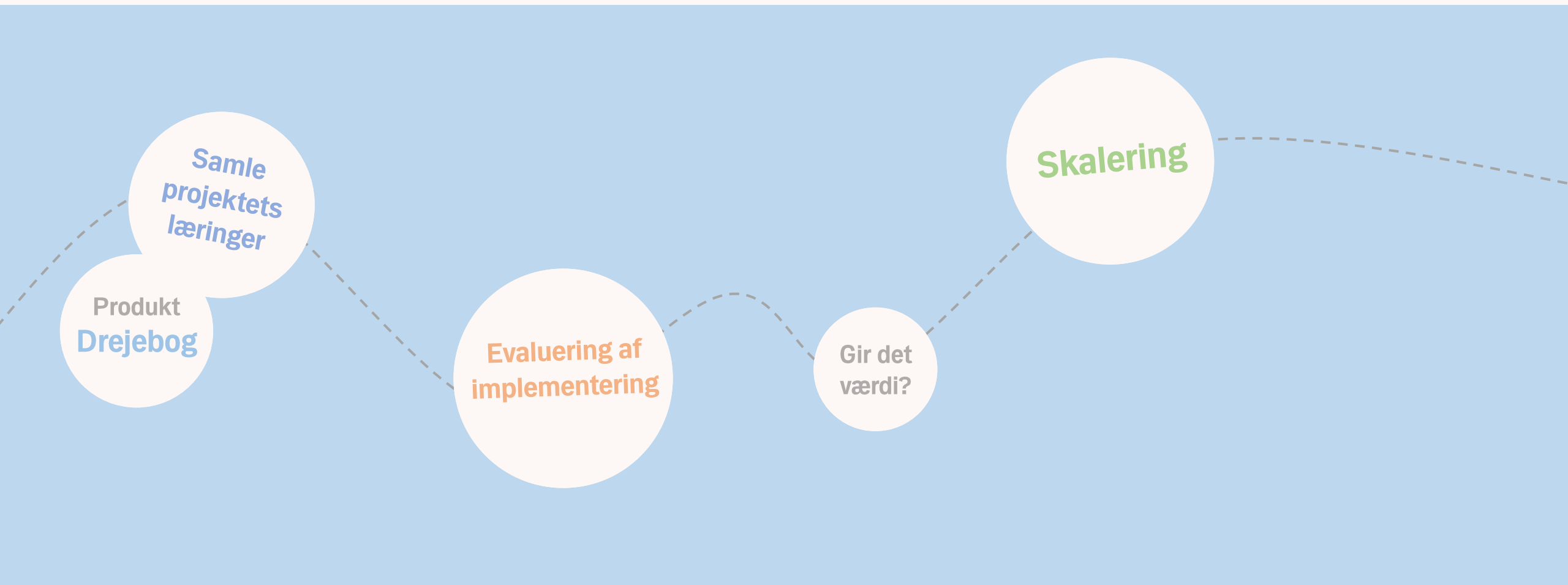
Kvaliteten af datagrundlaget

4

Betydningen i valg af teknologisk platform

Fremtiden – skalering

Til gavn for det samlede sundhedsvæsen





Spørgsmål

