



TRANSACT

Få styr på dine data i Google, og gør borgerne mere selvhjulpne

Af Esben Rasmussen

SEPTEMBER 2024

Esben Rasmussen

Elektronik- og naturnørd

Familiefar



Pindsvinentusiast



Esben Rasmussen

Elektronik- og naturnørd

Familiefar



Pindsvinentusiast



Fagnørd



End-to-end Marketing Consultancy Services



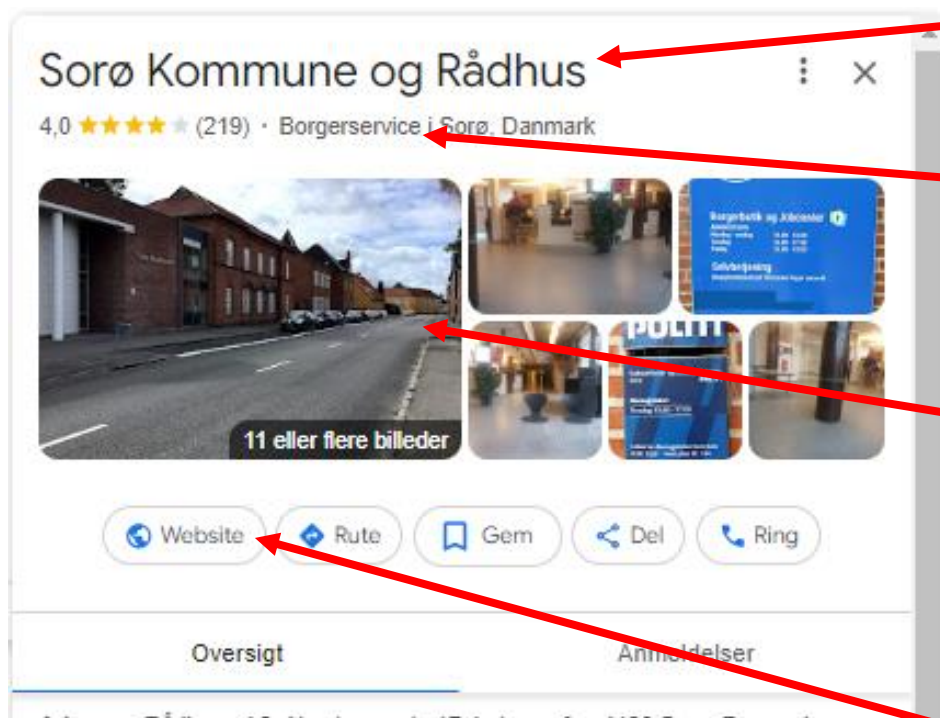
<p>FULL-SERVICE OFFERING – MEDIA/COMMS STRATEGY & ACTIVATION</p> <p>Business and Marketing Consultancy</p> <p>Account Management and Performance Delivery</p> <p>Data-driven Comms Planning and Insight Generation</p> <p>Media Creativity, Media Planning, Media Pricing and Buying Performance Delivery and Optimization</p> <p>Create Incremental Value and Drive Innovation with Key Media Owners</p> <p>Programmatic & Biddable Planning, Buying & Optimization</p>	<p>CLOUD & MARKETING TECHNOLOGY - GOOGLE PARTNER</p> <p>End-to-end GMP Sales partner.</p> <p>GMP technology licenses, implementation, activation, support and training</p> <p>Holistic optimisation across the full GMP technology stack in terms of both integration and effective activation</p>	<p>DATA, TRACKING & PERFORMANCE MARKETING</p> <p>SEO, Local Search, Technical, Amazon Product Pages, Link building.</p> <p>Paid Search, Shopping, Price Comparison, Lead Generation, Permissions, SoMe, Programmatic.</p> <p>Tag Management, App/Web Analytics, CRO, Dashboarding, Marketing Technology.</p> <p>B2B, ABM, Customer Relation Management, Loyalty Programs, Consent, Marketing Automation.</p>	<p>MARTECH & BUSINESS ANALYTICS</p> <p>Marketing Decision Support & Consultancy Advanced Analytics Consumer Insights</p> <p>MMM MTA In-Market Testing Predictive Modelling</p> <p>Data Strategy Data Management Data Architecture Data Provisioning</p> <p>Ad and Mar Tech Consultancy</p> <p>Tech Development Measurement</p>	<p>CREATIVE</p> <p>Next Generation Advertising</p> <p>Creative Content Concepting and Adaptation</p> <p>Digital Asset / Template Development, Deployment, Personalisation and Optimisation, DCO</p> <p>Influencer Marketing</p>	<p>SPORTS & ENTERTAINMENT</p> <p>Helping brands identify where and how to show up in sport & entertainment</p> <p>Helping rights holders better package and commercialise inventory</p> <p>Big ideas and tactics conceived in conjunction with an effective media plan (with an emphasis on digital)</p> <p>From rights and project management services to PR and major event planning</p>



01

Sådan fungerer en lokation i Maps

Muligheder i en lokation – top

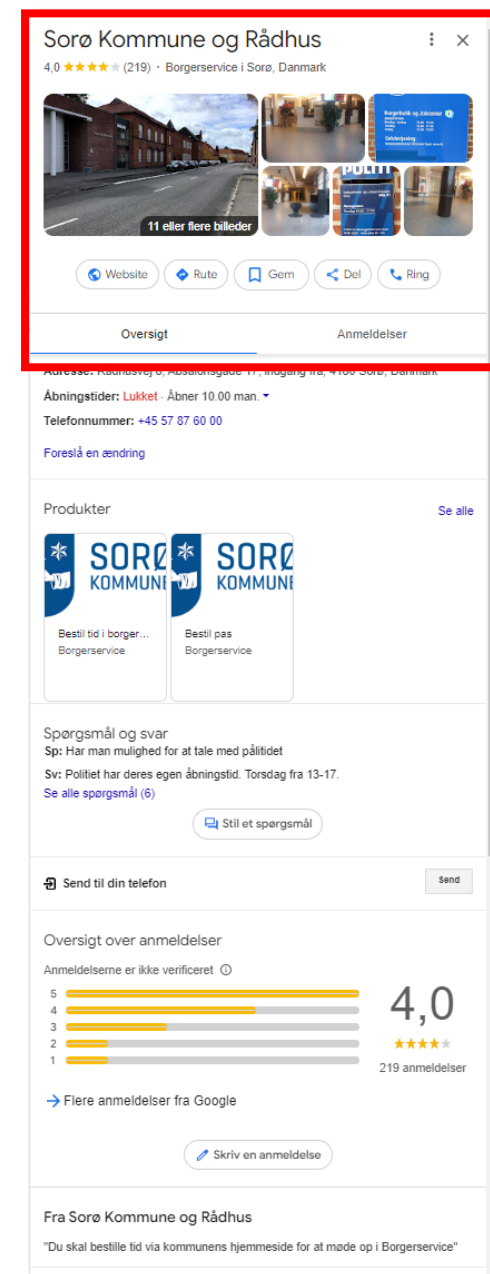


Navnet på lokationen

Valgt kategori

Fremhævet billede af lokationen

Link til hjemmeside



Muligheder i en lokation – midte


Adresse: Rådhusvej 8, Absalonsgade 17, indgang fra, 4180 Sorø, Danmark

Åbningstider: Lukket · Åbner 10.00 man. ▾


Telefonnummer: +45 57 87 60 00

[Foreslå en ændring](#)

Produkter [Se alle](#)



Bestil tid i borger...
Borgerservice



Bestil pas
Borgerservice

Adresse


Åbningstid

Telefonnummer

“Produkter”

Sorø Kommune og Rådhus

4,0 ★★★★★ (219) · Borgerservice i Sorø, Danmark



11 eller flere billeder

[Website](#) [Rute](#) [Gem](#) [Del](#) [Ring](#)

Oversigt Anmeldelser


Adresse: Rådhusvej 8, Absalonsgade 17, indgang fra, 4180 Sorø, Danmark

Åbningstider: Lukket · Åbner 10.00 man. ▾


Telefonnummer: +45 57 87 60 00

[Foreslå en ændring](#)

Produkter [Se alle](#)



Bestil tid i borger...
Borgerservice



Bestil pas
Borgerservice

Spørgsmål og svar

Sp: Har man mulighed for at tale med på tidet

Sv: Politiet har deres egen åbningstid. Torsdag fra 13-17.

[Se alle spørgsmål \(6\)](#)

[Stil et spørgsmål](#)

Send til din telefon [Send](#)

Oversigt over anmeldelser

Anmeldelserne er ikke verificeret

5	██████████	4,0
4	██████████	
3	██████████	
2	██████████	
1	██████████	

219 anmeldelser

[Flere anmeldelser fra Google](#)

[Skriv en anmeldelse](#)

Fra Sorø Kommune og Rådhus

"Du skal bestille tid via kommunens hjemmeside for at møde op i Borgerservice"

Muligheder i en lokation – bund

Spørgsmål og svar
 Sp: Har man mulighed for at tale med pålittidet
 Sv: Politiet har deres egen åbningstid. Torsdag fra 13-17.
[Se alle spørgsmål \(6\)](#)

[Stil et spørgsmål](#)

Send til din telefon Send

Oversigt over anmeldelser
 Anmeldelserne er ikke verificeret ⓘ

5	████████████████████
4	██████████████████
3	██████████████
2	██████████
1	██████

4,0
 ★★★★★
 219 anmeldelser

[Flere anmeldelser fra Google](#)

[Skriv en anmeldelse](#)

Fra Sorø Kommune og Rådhus
 "Du skal bestille tid via kommunens hjemmeside for at møde op i Borgerservice"

Spørgsmål og svar

Genvej til at stille et nyt spørgsmål

Anmeldelser

Beskrivelse

Sorø Kommune og Rådhus
 4,0 ★★★★★ (219) · Borgerservice i Sorø, Danmark

11 eller flere billeder

[Website](#) [Rute](#) [Gem](#) [Del](#) [Ring](#)

Oversigt Anmeldelser

Adresse: Rådhusvej 8, Absalonsgade 17, indgang fra, 4180 Sorø, Danmark
 Åbningstider: Lukket · Åbner 10.00 man. ▾
 Telefonnummer: +45 57 87 60 00
[Foreslå en ændring](#)

Produkter Se alle

SORØ
KOMMUNE

Bestil tid i borger...
Borgerservice

SORØ
KOMMUNE

Bestil pas
Borgerservice

Spørgsmål og svar
 Sp: Har man mulighed for at tale med pålittidet
 Sv: Politiet har deres egen åbningstid. Torsdag fra 13-17.
[Se alle spørgsmål \(6\)](#)

[Stil et spørgsmål](#)

Send til din telefon Send

Oversigt over anmeldelser
 Anmeldelserne er ikke verificeret ⓘ

5	████████████████████
4	██████████████████
3	██████████████
2	██████████
1	██████

4,0
 ★★★★★
 219 anmeldelser

[Flere anmeldelser fra Google](#)

[Skriv en anmeldelse](#)

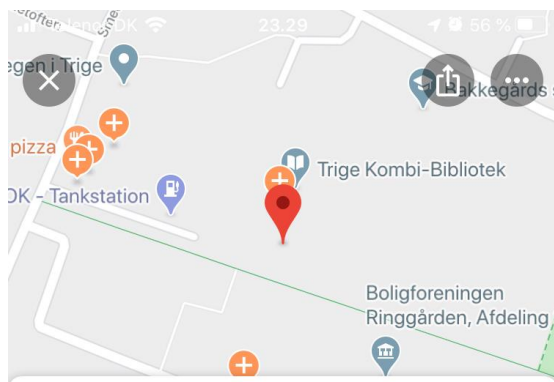
Fra Sorø Kommune og Rådhus
 "Du skal bestille tid via kommunens hjemmeside for at møde op i Borgerservice"



02

Google Maps er hvermandseje

Alt kan blive til en lokation i Google



Thorkilds vuggestue

Ingen anmeldelser
 Skole · 🚗 18 min.



RUTE



START



GEM



DEL

Husk at få bekræftet oplysningerne
 Åbningstider og tjenester kan være ændret på grund af COVID-19.



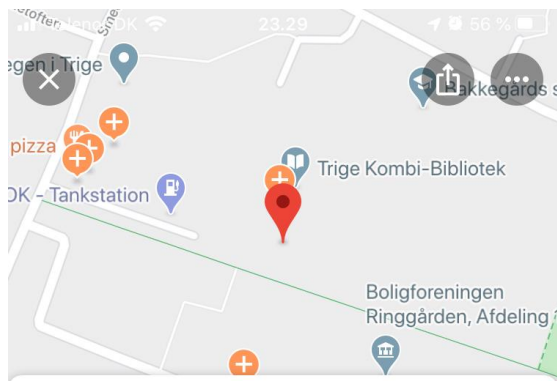
Smedebroen 23, 8380 Trige



742X+X2 Trige



Alt kan blive til en lokation i Google



Thorkilds vuggestue

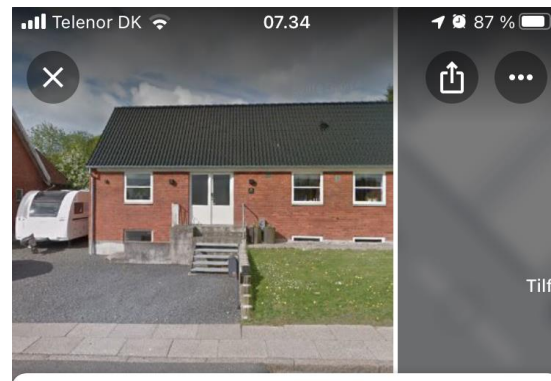
Ingen anmeldelser
Skole · 🚗 18 min.



Husk at få bekræftet oplysningerne
Åbningstider og tjenester kan være ændret på grund af COVID-19.

📍 Smedebroen 23, 8380 Trige

742X+X2 Trige ⓘ



Halløj

Ingen anmeldelser
🚗 39 min.

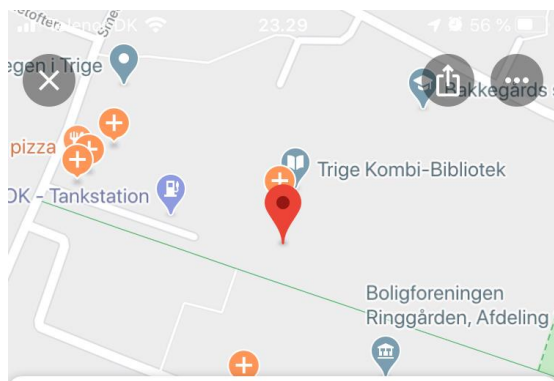
OVERSIGT BILLEDER



Husk at få bekræftet oplysningerne
Åbningstider og tjenester kan være ændret på grund af COVID-19.

📍 no, Kirketerpsvej 5, 8930 Randers NØ

Alt kan blive til en lokation i Google



Thorkilds vuggestue

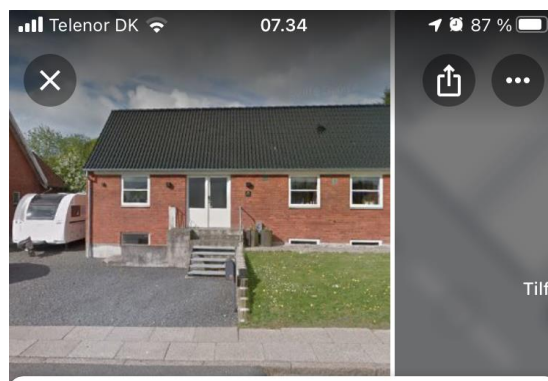
Ingen anmeldelser
Skole · 🚗 18 min.

- RUTE
- START
- GEM
- DEL

Husk at få bekræftet oplysningerne
Åbningstider og tjenester kan være ændret på grund af COVID-19.

📍 Smedebroen 23, 8380 Trige

📍 742X+X2 Trige



Halløj

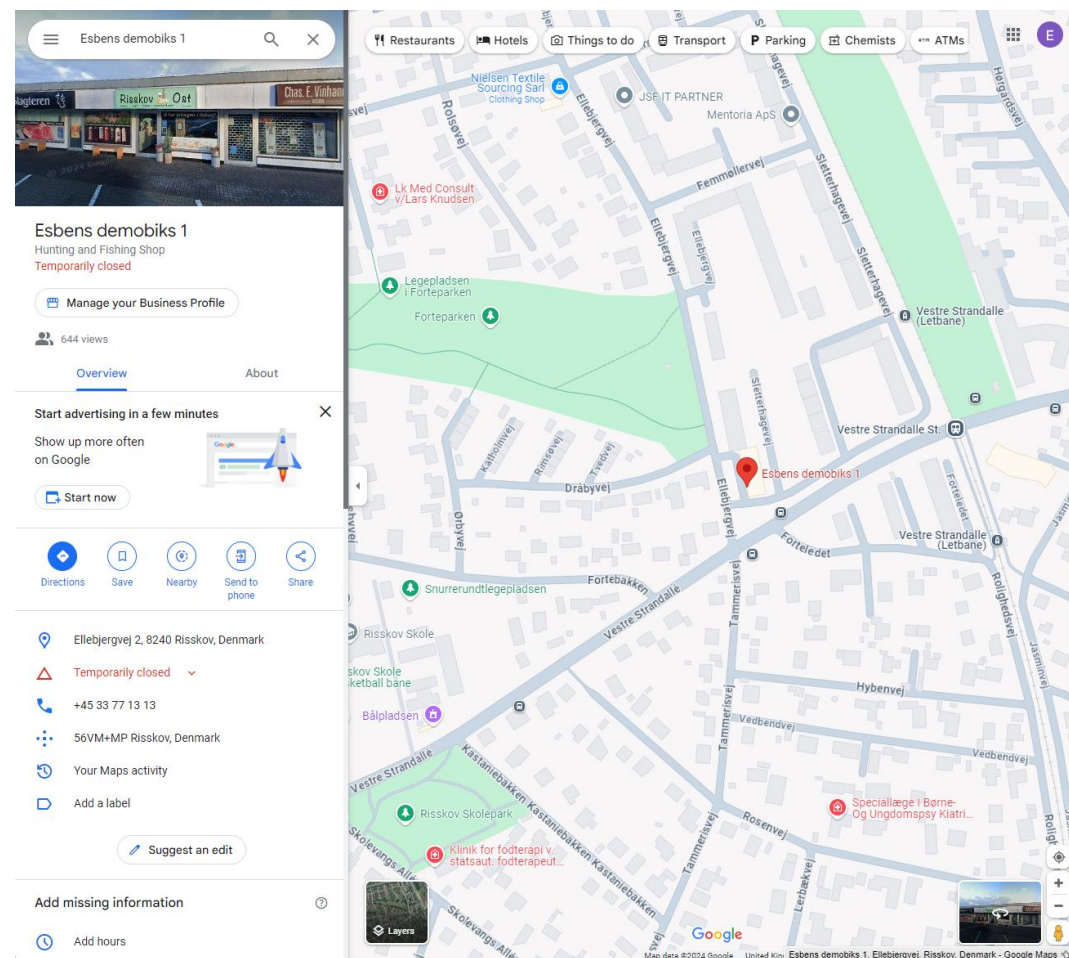
Ingen anmeldelser
🚗 39 min.

OVERSIGT BILLEDER

- RUTE
- START
- GEM
- DEL

Husk at få bekræftet oplysningerne
Åbningstider og tjenester kan være ændret på grund af COVID-19.

📍 no, Kirketerpsvej 5, 8930 Randers NØ



Esbens demobiks 1

Hunting and Fishing Shop
Temporarily closed

Manage your Business Profile

644 views

Overview About

Start advertising in a few minutes

Show up more often on Google

Start now

- Directions
- Save
- Nearby
- Send to phone
- Share

📍 Ellebjergvej 2, 8240 Risskov, Denmark

Temporarily closed

+45 33 77 13 13

56VM+MP Risskov, Denmark

Your Maps activity

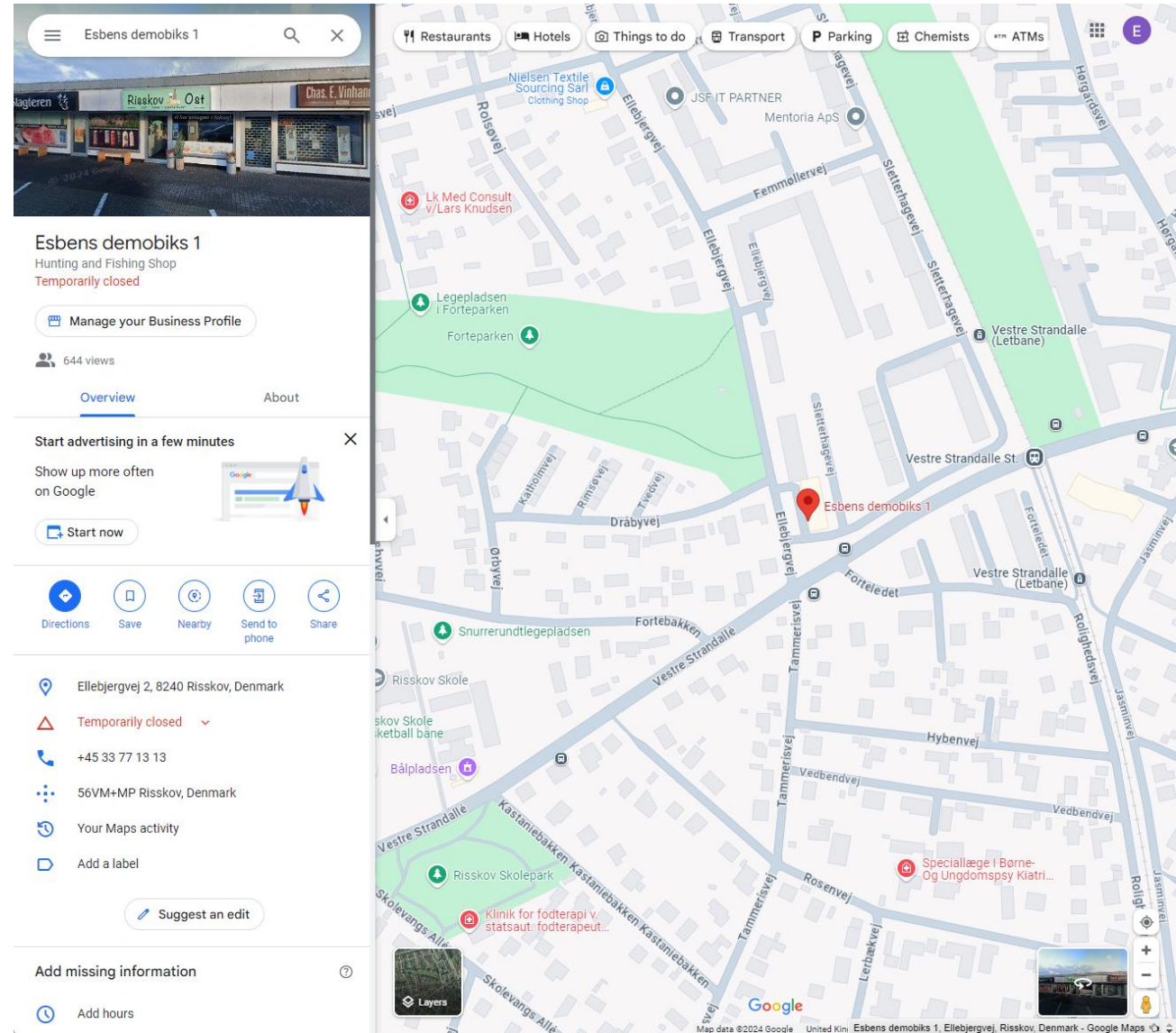
Add a label

Suggest an edit

Add missing information

Add hours

Folk er på jagt og paraderne er nede = misforståelser



Utroligt nemt at oprette en ny lokation

The screenshot displays a Google Maps interface with a business listing for 'Esbens demobiks 1' on the left and a map on the right. Red arrows highlight the following elements:

- Business Name:** 'Esbens demobiks 1' (indicated by a horizontal arrow).
- Category:** 'Hunting and Fishing Shop' (indicated by a diagonal arrow).
- Status:** 'Temporarily closed' (indicated by a diagonal arrow).
- Address:** 'Ellebjergrvej 2, 8240 Risskov, Denmark' (indicated by a horizontal arrow).
- Phone Number:** '+45 33 77 13 13' (indicated by a horizontal arrow).

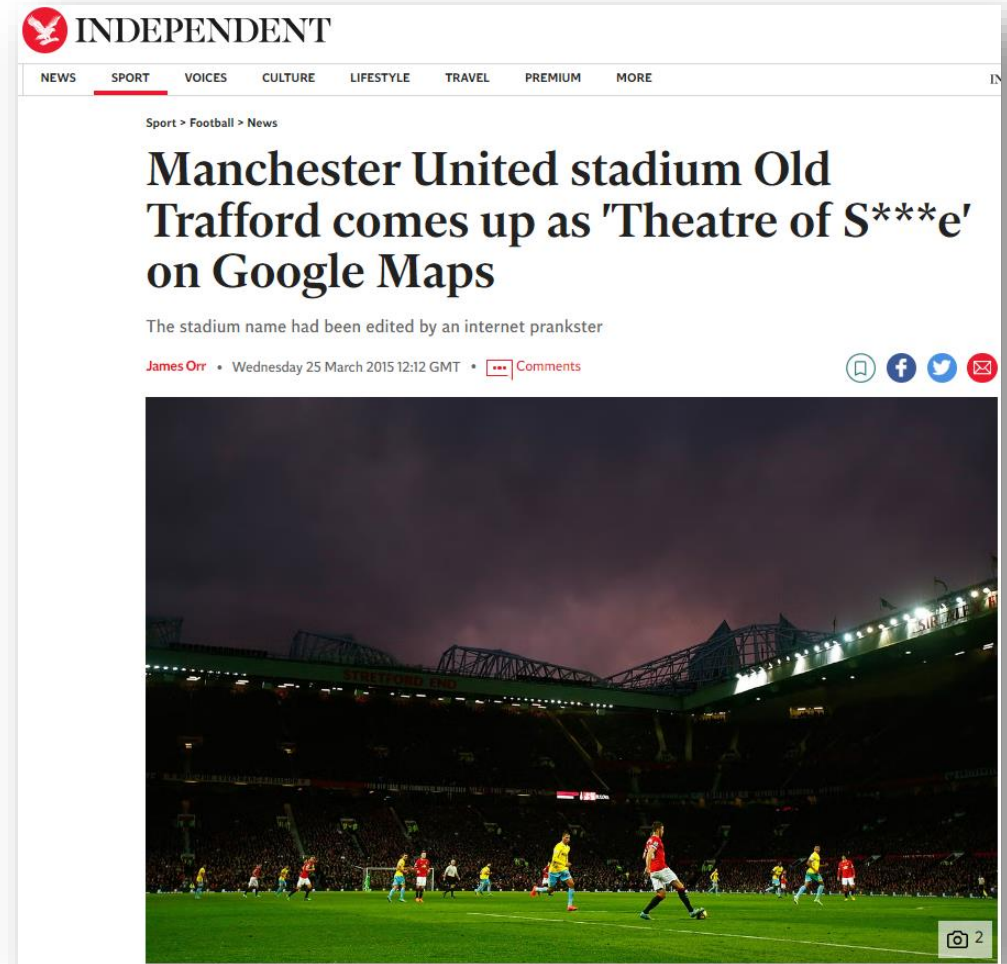
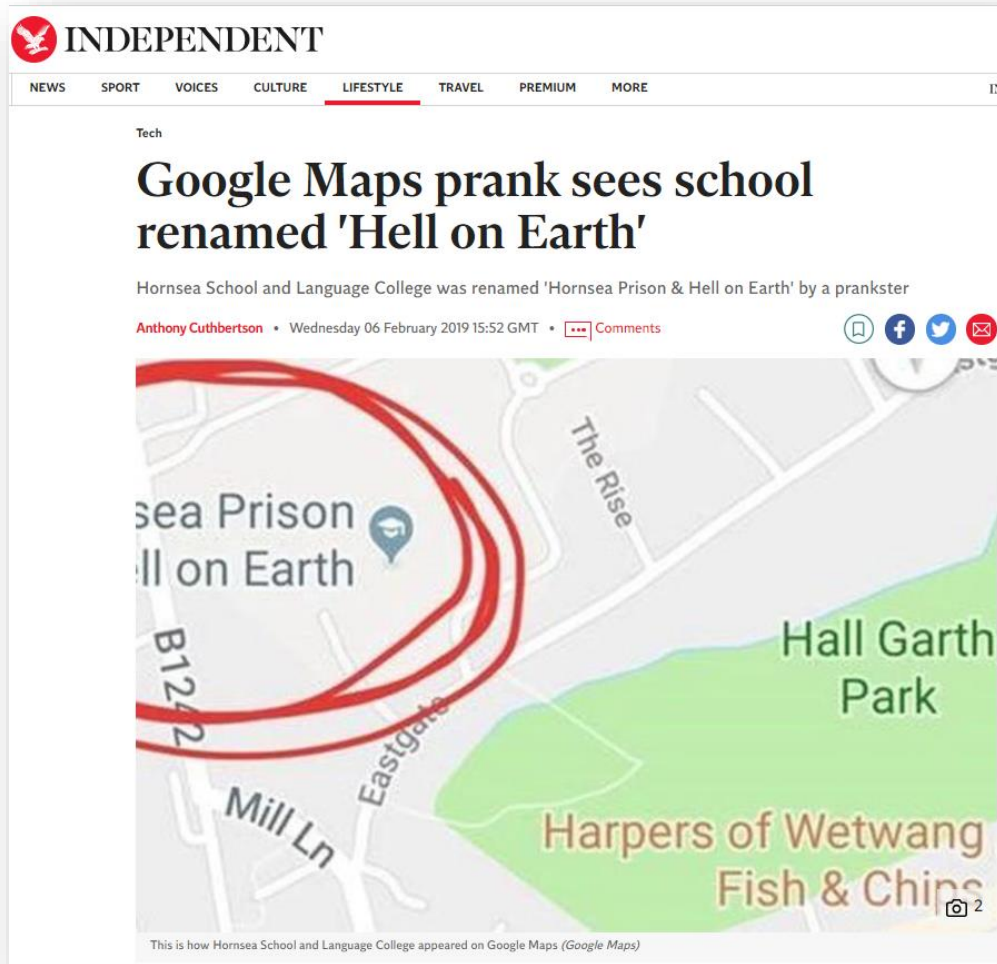
The listing also includes a 'Manage your Business Profile' button, '644 views', and an 'Overview' section with a 'Start advertising' prompt. The map on the right shows the location of 'Esbens demobiks 1' on Ellebjergrvej, with various street names and landmarks visible.



03

Hvilke problemer oplever kommunerne og hvorfor?

“Pranksters” findes også i Danmark





Uklare forventninger til “teknologi” = PII data i Google






 for 5 år siden








Hej,
 Jeg har bestået modul et på AOF syd i Aabenraa . Nu bor jeg i Herlev og Jeg vill gerne begynde sprogklassen, men det ved jeg ikke hvor er sporgskule.



 for 5 år siden

Jeg fylder 77 år den 29. april 2019.
 Mit kørekort til almindelig personbil udløber ved udgangen af marts måned 2019.
 Hvilken procedure skal jeg igangsætte for at få det fornyet?

Med venlig hilsen




 for 7 måneder siden

Jeg flytter til Er  1 FEB 2024.
 Vil gerne tilhøre lægehuset på  Har været der mange gange med min veninde  
 på F .
 Med håb om at det kan ske for os begge.
 Venlig hilsen  

Og så er der dem som svarer – men ikke er ansat til det

B [redacted] for ét år siden

Jeg kan ikke huske mit lånekort nr. Det skal jeg bruge for at komme ind på Sindal Biblioteket.
Kan jeg få et nyt nummer/kodeord

👍 Giv et like

A [redacted] for ét år siden

Snak med personalet på stedet

👍 Giv et like

[redacted] for 6 år siden

Er det muligt at beholde sin "gamle" læge i Roskilde Kommune, hvis man flytter til Kalundborg kommune, og frasiger sig retten til hjemmebesøg?

👍 Giv et like

[redacted] for 6 år siden

Nej

👍 Giv et like

m [redacted] for 6 år siden

Kræves pas til Norge?
Hvilke papirer skal medbringes til Borgerservice til fornyelse af pas udløbet i juli 2017?
Venlig hilsen [redacted]

👍 6

H [redacted] for 2 år siden

Jeg vil gerne bestille tid til fornyelse af mit pas

👍 1

Hjælpssomme borgere – 35 valgmuligheder for Borgerservice

Jammerbugt borgerservice

Location Name	Rating	Address	Contact
Borgerservice Aabybro	4,0 (9)	Kommunekontor · Toftevej 43	Lukket · Åbner 10.00 tirs. · 72 57 77 77
Borgerservice Brovst	5,0 (1)	Borgervænget 12	
Jammerbugt Kommune	Ingen anmeldelser	Kommunekontor · Toftevej 43	72 57 77 77
Jammerbugt Kommune	Ingen anmeldelser	Kommunekontor · Gl. Landevej 70	72 57 77 77
Jammerbugt Kommune	4,0 (2)	Avanceret klinisk sygeplejerske · Parkvænget 25	
Jammerbugt Kommune	Ingen anmeldelser	Kommunekontor · Torvet 5	72 57 77 77
Jammerbugt Kommune	Ingen anmeldelser	Kommunekontor · Solkrogen 21	



04

Eksempel: Sorø Kommune

Efterår 2023 – 10+ lokationer “er” borgerservice

The screenshot shows a Google Maps search for "sorø kommune borgerservice". The left sidebar displays a list of 7 results, each with a rating, address, and contact information. The map on the right shows the Sorø region with red pins marking the locations of these services.

Rating	Address	Contact Info
4,0 ★★★★★ (210)	Borgerservice · Rådhusvej 8	Lukker snart · 13.00 · Åbner 10.00 ons. · 57 87 60 00
3,0 ★★★★★ (2)	Kommunekontor · Fulbyvej 4A	57 87 60 00
4,0 ★★★★★ (3)	Entreprenør · Søndergade 20	57 87 60 00
5,0 ★★★★★ (2)	Entreprenør · Katrinelystvej 11	57 87 60 00
2,5 ★★★★★ (2)	Entreprenør · Bjernedevej 27	57 87 60 00
Ingen anmeldelser	Entreprenør · Krongårdsvej 2	Åben nu · 57 87 60 00
Ingen anmeldelser	Entreprenør · Rådhusvej 8	

Forår 2024 – 40+ lokationer behandlet

Soro kommune borgerservice

- Soro Kommune 4.0 ★★★★★ (213) Citizens advice bureau · Rådhusvej 8, Absalonsgade 17, indgang fra lukket · Åbner 10.00 tors. +45 57 87 60 00
- Soro Kommune 4.0 ★★★★★ (2) Kommunekontor · Fulbyvej 4A +45 57 87 60 00
- Soro Kommune 4.0 ★★★★★ (3) Entreprenør · Søndergade 20 +45 57 87 60 00
- Soro Kommune 4.0 ★★★★★ (1) Entreprenør · Hovedgaden 60 +45 57 89 42 78
- Soro Kommune 4.0 ★★★★★ (1) Entreprenør · Degneparken 1 +45 57 87 60 00
- Soro Kommune 4.0 ★★★★★ (2) Entreprenør · Katrinelystvej 11 +45 57 87 60 00
- Soro Rådhus 4.5 ★★★★★ (27) Rådhus · Rådhusvej 8
- Soro Kommune 4.0 ★★★★★ (3) Entreprenør · Søndermarksvej 3 +45 57 87 60 00

Soro Municipality borgerservice

- Soro Municipality 4.0 ★★★★★ (213) Citizens advice bureau · Rådhusvej 8, Absalonsgade 17, indgang fra Closed · Opens 10 am Thu · +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 3.0 ★★★★★ (2) Local Government Office · Fulbyvej 4A +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 4.0 ★★★★★ (3) Contractor · Søndergade 20 +45 57 87 60 00
- Soro Rådhus 4.5 ★★★★★ (27) Town Hall · Rådhusvej 8
- Soro Municipality 4.0 ★★★★★ (1) Contractor · Hovedgaden 60 +45 57 89 42 78
- Soro Municipality 5.0 ★★★★★ (2) Contractor · Katrinelystvej 11 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 5.0 ★★★★★ (1) Contractor · Degneparken 1 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality No reviews Contractor · Søndermarksvej 3 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 2.5 ★★★★★ (2) Contractor · Bjernedevej 27 +45 57 87 60 00

soro kommune kontor

- Soro Municipality 4.0 ★★★★★ (2) Local Government Office · Fulbyvej 4A +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 4.0 ★★★★★ (213) Citizens advice bureau · Rådhusvej 8, Absalonsgade 17, indgang fra Closed · Opens 10 am Thu · +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 4.0 ★★★★★ (3) Contractor · Søndergade 20 +45 57 87 60 00

You've reached the end of the list.

Soro kommune kontor

- Soro Kommune 3.0 ★★★★★ (2) Kommunekontor · Fulbyvej 4A +45 57 87 60 00
- Soro Kommune 4.0 ★★★★★ (213) Borgerservice · Rådhusvej 8, Absalonsgade 17, indgang fra Lukket · Åbner 10.00 tors. · +45 57 87 60 00
- Soro Kommune 4.0 ★★★★★ (3) Entreprenør · Søndergade 20 +45 57 87 60 00

Du er nået ned til bunden af listen.

Soro Municipality office

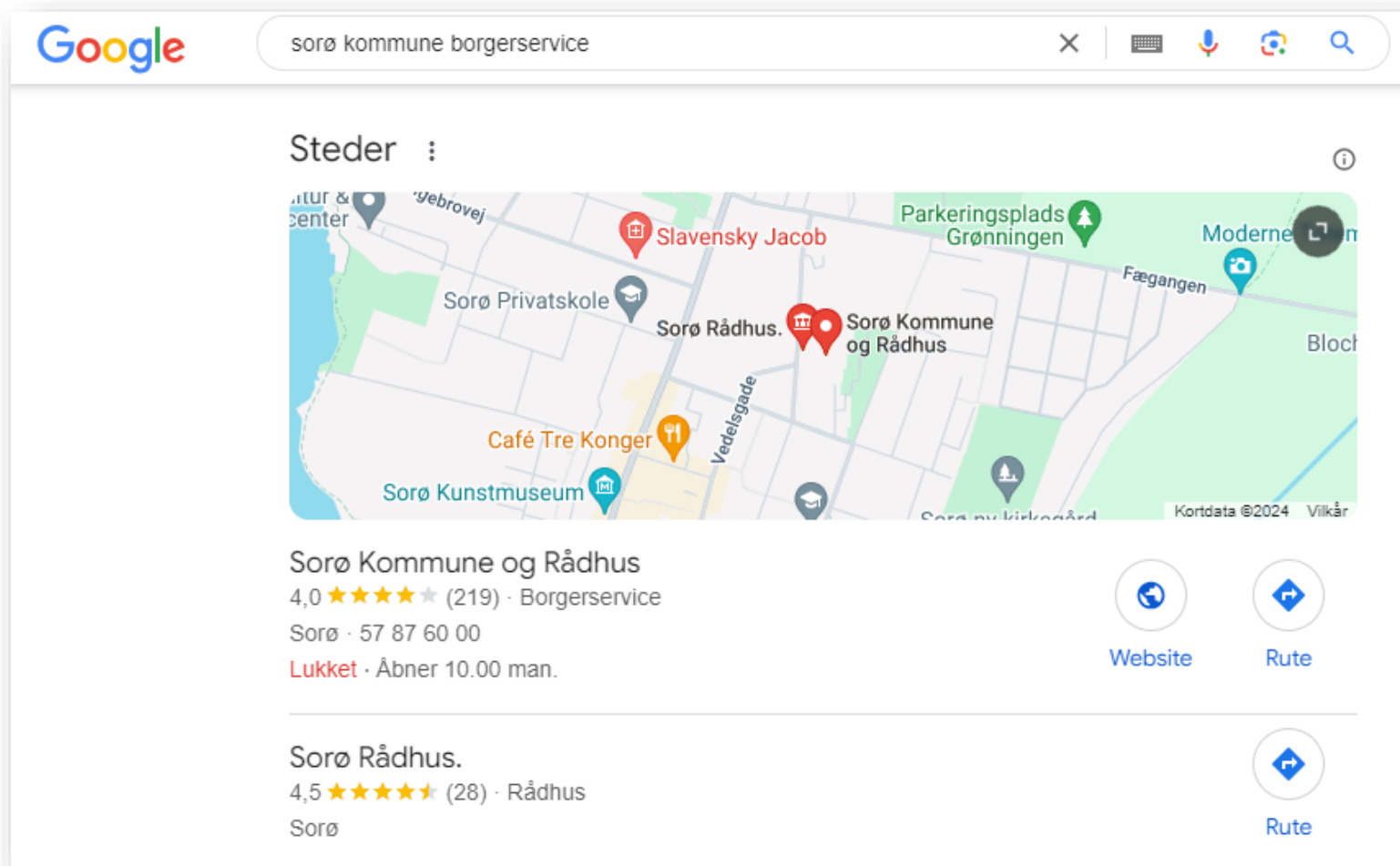
- Soro Rådhus 4.5 ★★★★★ (27) Town Hall · Rådhusvej 8
- Soro Municipality 3.0 ★★★★★ (2) Local Government Office · Fulbyvej 4A +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 4.0 ★★★★★ (213) Citizens advice bureau · Rådhusvej 8, Absalonsgade 17, indgang fra Closed · Opens 10 am Thu · +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 4.0 ★★★★★ (3) Contractor · Søndergade 20 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 5.0 ★★★★★ (2) Contractor · Katrinelystvej 11 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 2.5 ★★★★★ (2) Contractor · Bjernedevej 27 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality No reviews Contractor · Vibevej 7B +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 4.0 ★★★★★ (1) Contractor · Hovedgaden 60 +45 57 89 42 78
- Soro Municipality 4.7 ★★★★★ (9) Church · Torvet 2 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality No reviews Contractor · Krongårdsvej 2 Open now +45 57 87 60 00
- Soro Municipality No reviews Contractor · Søndermarksvej 3 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality No reviews Contractor · Banevangt 8 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality No reviews Contractor · Skovglimt 2 +45 57 87 60 00

Soro Municipality citizen servic

- Soro Municipality 4.0 ★★★★★ (213) Citizens advice bureau · Rådhusvej 8, Absalonsgade 17, indgang fra Closed · Opens 10 am Thu · +45 57 87 60 00
- Soro Rådhus 4.5 ★★★★★ (27) Town Hall · Rådhusvej 8
- Soro Municipality 4.0 ★★★★★ (3) Contractor · Søndergade 20 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 3.0 ★★★★★ (2) Local Government Office · Fulbyvej 4A +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 4.0 ★★★★★ (1) Contractor · Hovedgaden 60 +45 57 89 42 78
- Soro Municipality 5.0 ★★★★★ (2) Contractor · Katrinelystvej 11 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality No reviews Contractor · Vibevej 7B +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 2.5 ★★★★★ (2) Contractor · Bjernedevej 27 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality No reviews Contractor · Søndermarksvej 3 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 5.0 ★★★★★ (1) Contractor · Sneppevej 59 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 5.0 ★★★★★ (1) Contractor · Degneparken 1 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality 4.7 ★★★★★ (9) Church · Torvet 2 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality No reviews Contractor · Banevangt 8 +45 57 87 60 00
- Soro Municipality No reviews Contractor · Skovglimt 2 +45 57 87 60 00

Stor succes med at få nedbragt til blot 2 lokationer

- + Mindre vedligehold
- + Mere gennemskueligt for borgerne
- + Øget trafik der ankommer på rette sider og får rette info
- + Færre henvendelser pga. forvirring om lokation



Nu kun én lokation at håndtere i forhold til spørgsmål





05

Udfordringerne for den gennemsnitlige kommune

Analysemidler

3 uvurderlige praktikanter + Google Maps + Google Sheets +  OpenAI

Analyse af “[kommunenavn] + borgerservice”

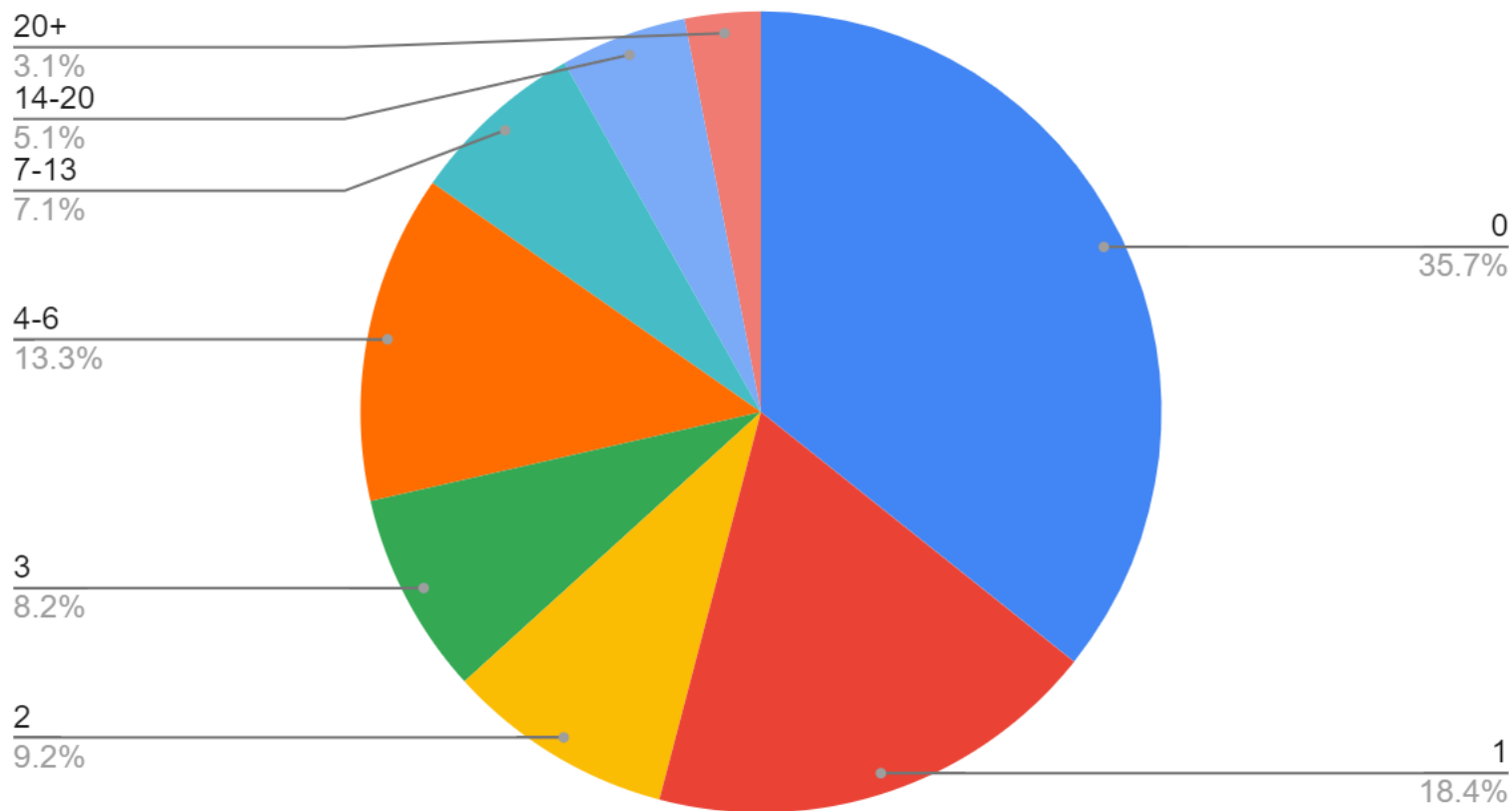
Den gennemsnitlige kommune – kan vi lære af



Afvi g e l s e r i G o o g l e M a p s l o k a t i o n e r v s . h j e m m e s i d e

Afvi g e l s e s i n t e r v a l	A n t a l k o m m u n e r
0	35
1	18
2	9
3	8
4-6	13
7-13	7
14-20	5
20+	3
SUM	98

Antal kommuner



Analyse af afvigelser – 1 lokation i afvigelse (median)

Top 3 plus afvigelser	Antal for mange Google lokationer
København	92
Esbjerg	30
Jammerbugt	22

Top 3 minus afvigelser	Antal manglende Google lokationer
Guldborgsund	-4
Tønder	-3
Varde	-3


Øvrige statistikker	
Kommuner med korrekt antal GBP	35
Median afvigelse	1
Dårligere end gennemsnittet (antal)	45
Bedre end gennemsnittet (antal)	35

Analyse af afvigelser – 1 lokation i afvigelse (median)

Top 3 plus afvigelser	Antal for mange Google lokationer
København	92
Esbjerg	30
Jammerbugt	22

Top 3 minus afvigelser	Antal manglende Google lokationer
Guldborgsund	-4
Tønder	-3
Varde	-3

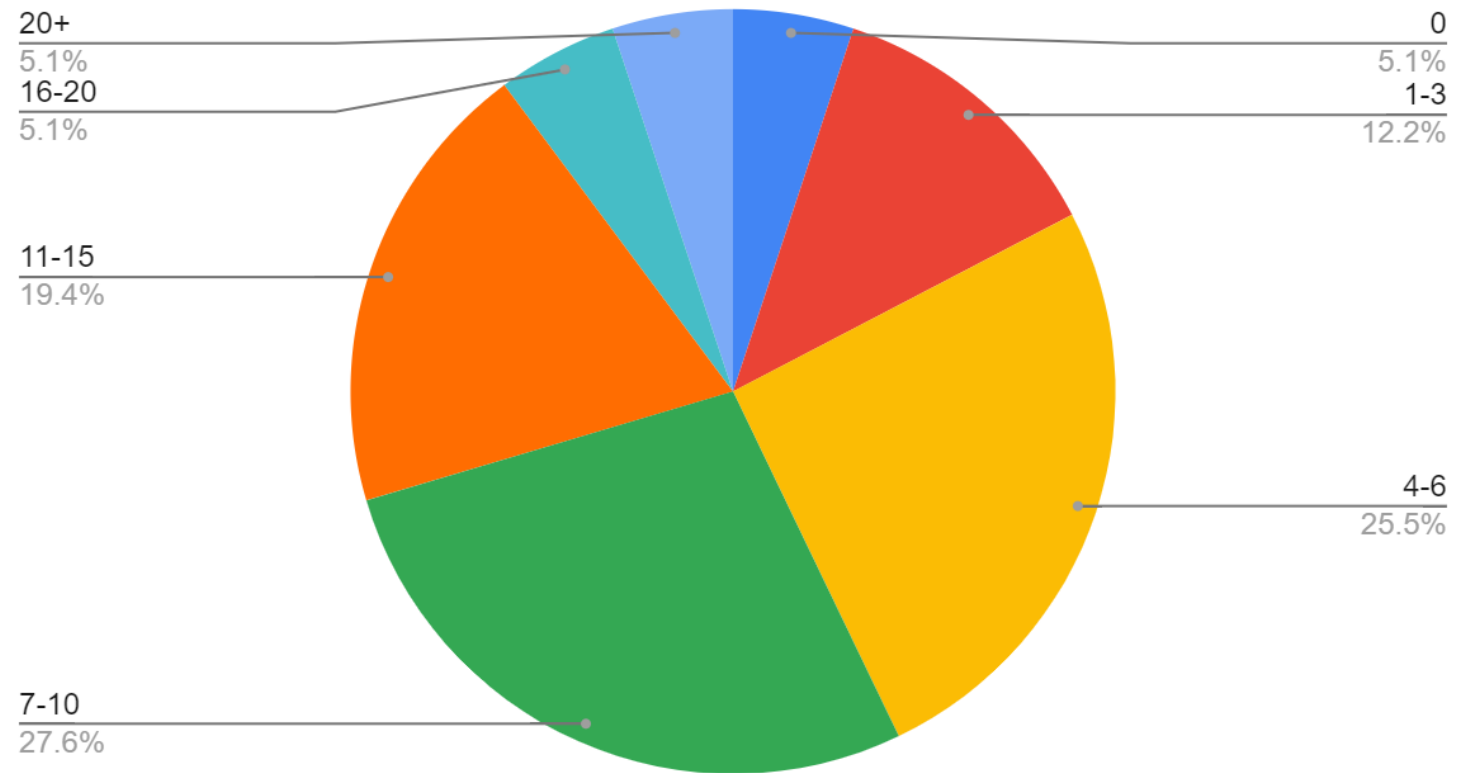
Øvrige statistikker	
Kommuner med korrekt antal GBP	35
Median afvigelse	1
Dårligere end gennemsnittet (antal)	45
Bedre end gennemsnittet (antal)	35



Antal spørsmål pr. Kommune – 8 spørsmål (median)

Antal spørsmål	Antal kommuner
0	5
1-3	12
4-6	25
7-10	27
11-15	19
16-20	5
20+	5

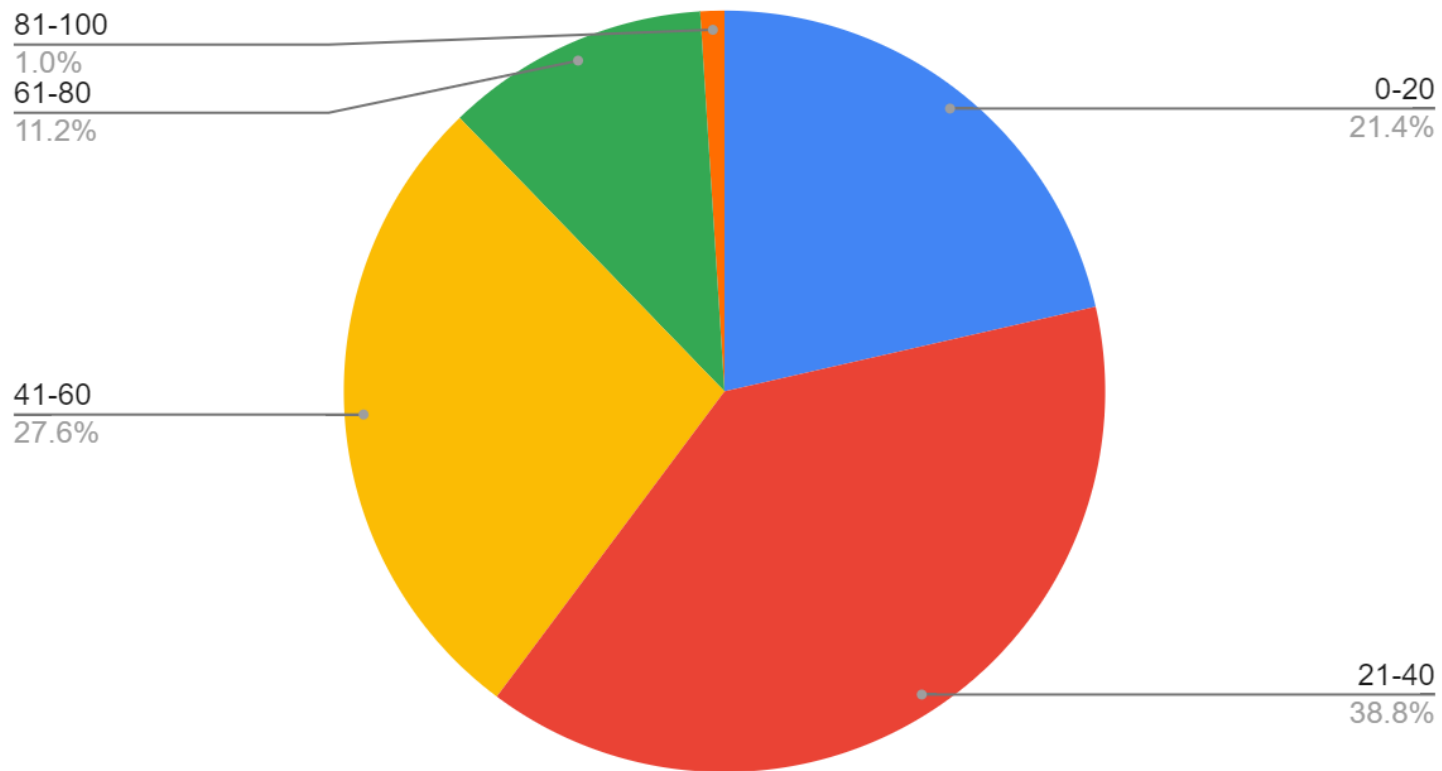
Antal kommuner



Frustrationsprocent pr. Kommune – 37% (median)

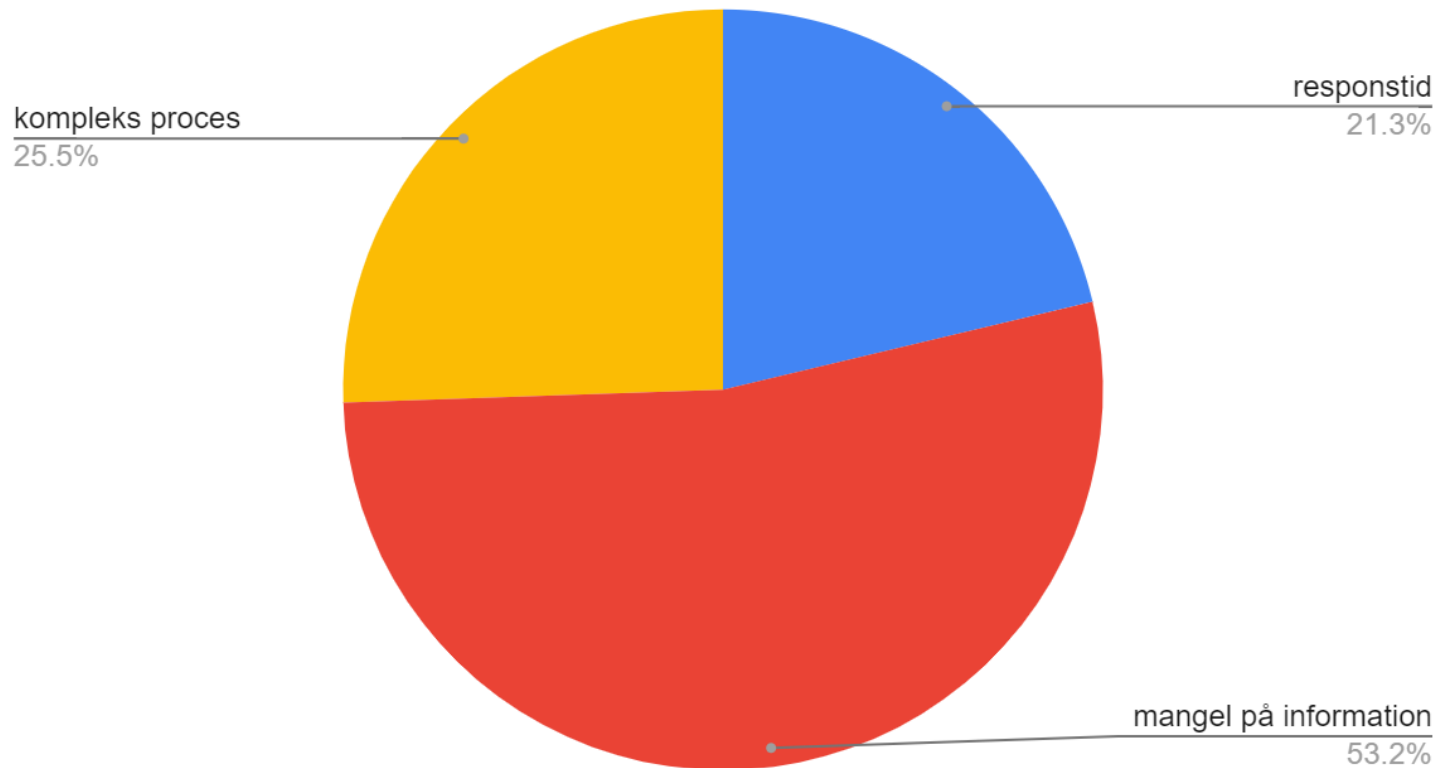
Frustrationsprocent i interval	Antal kommuner
0-20	21
21-40	38
41-60	27
61-80	11
81-100	1

Antal kommuner



Frustrationer fra brugere – 883 spørgsmål analyseret

Hvad frustrerer brugerne?



Spørgsmålsfokus	Antal spørgsmål m. frustration	Frustrations procent
"Responstid"	80	9,06 %
"Mangel på information"	200	22,65 %
"Kompleks proces"	96	10,87 %

Kommunernes gennemsnitlige udfordringer med lokationer

64%

af alle kommuner mangler oprydning

56%

skal kun rette 1-3 lokationer for at have korrekt antal

8

spørgsmål stilles i snit pr. lokation

37%

af alle spørgsmål indikerer en frustration

53%

af al frustration skyldes manglende information



06

Sådan fikser vi det!

Køreplanen for at fikse udfordringerne

1. Ret antallet af lokationer til det korrekte antal (mindske forvirring og lette vedligehold)
2. Tilføj mindst 8 egne spørgsmål og svar – ud fra hvad der oftest frustrerer
3. Spørgsmålene skal afspejle de gennemsnitlige frustrationsspørgsmål
4. Svarene skal være så konkrete som muligt og med links og anden info til nemt at komme videre
5. Gør det så nemt for brugeren at benytte lokationen i Google som genvej til de rette sider på websitet – bl.a. ved at oprette produkter til lokationen

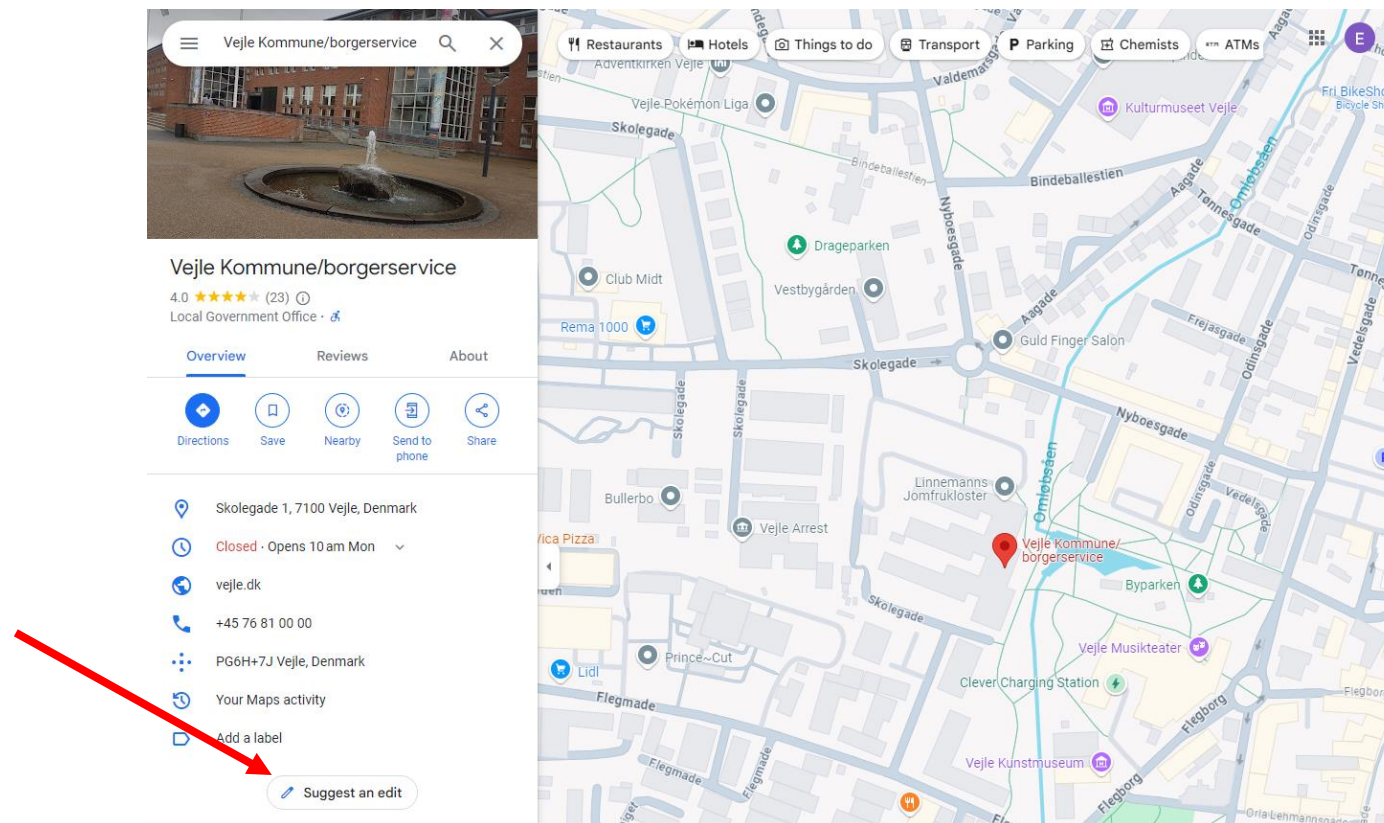
Nedbring antallet af lokationer – stor kommune

1. Opret regneark
2. Gå i Google og søg på lokationens navn på både dansk og engelsk
3. Notér alle lokationer og kopier for nemhedens skyld linket til hver søgning/location og gem det i arket
4. Validér med relevante personer, hvordan lokationerne skal håndteres (slet, sammenlæg eller omdøb)
5. Lav oprydningen ved at vælge den relevante handling

Lokationsnr	Navn i Google	Link til visning i Google	Fundet med sprog (DA eller EN)	Adresse	Telefonnumre	Linker til	Anbefaling fra TRANSACT	Sorøs ønske til lokationen	Oprydningssatus
47	Soro Municipality	https://www.google.com/maps/	EN	Banevænget 8, 4295 Sten	57876000	http://www.soroe.dk/	Virker som en dublet af Soro Kommune. Skal flagges som dublet. Ellers tag ejerskab over denne lokation. Findes ikke på hjemmesiden	Slet	Markeret findes ikke her
43	Soro Municipality	https://www.google.com/maps/	EN	Bjærnevej 27, 4180 Sorø	57876000	https://soroe.dk/	Virker som en dublet af Soro Kommune. Skal flagges som dublet. Ellers tag ejerskab over denne lokation. Findes ikke på hjemmesiden	Slet	Markeret findes ikke her
5	Soro Kommune	https://www.google.com/maps/	DA	Degneparken 1, 4293 Diar	57876000	http://www.soroe.dk/	Virker til at være Hjemmeplejen Dianalund. Hvis ja, skal der tages ejerskab over lokationen, og navnet skal ændres til Hjemmeplejen Dianalund. Hvis nej, skal lokationen flagges som dublet.	Behold [vi foreslår navn ændret]	Navn foreslået ændret til Home care Dianalund
33	Soro Municipality	https://www.google.com/maps/	EN	Degneparken 1, 4293 Diar	57876000	http://www.soroe.dk/	Virker til at være Hjemmeplejen Dianalund. Hvis ja, skal der tages ejerskab over lokationen, og navnet skal ændres til Hjemmeplejen Dianalund. Hvis nej, skal lokationen flagges som dublet.	Behold [vi foreslår navn ændret]	Navn foreslået ændret til Home care Dianalund
4	Soro Kommune	https://www.google.com/maps/	DA	Hovedgaden 60, 4295 Ste	57894278	http://www.soroe.dk/	Virker til at være Soro Vand/Soro Forsyning. Hvis ja, skal der tages ejerskab over lokationen, og navnet skal ændres til Soro Forsyning eller Soro Vand. Hvis nej, skal lokationen flagges som dublet.	Behold [vi foreslår navn ændret]	Navn foreslået ændret til Soro Forsyning
22	Soro Municipality	https://www.google.com/maps/	EN	Hovedgaden 60, 4295 Ste	57894278	http://www.soroe.dk/	Virker til at være Soro Vand/Soro Forsyning. Hvis ja, skal der tages ejerskab over lokationen, og navnet skal ændres til Soro Forsyning eller Soro Vand. Hvis nej, skal lokationen flagges som dublet.	Behold [vi foreslår navn ændret]	Navn foreslået ændret til Soro Water Supply
6	Soro Kommune	https://www.google.com/maps/	DA	Katrinelystvej 11, 4180 Sorø	57876000	https://soroe.dk/	Virker som en dublet af Soro Kommune. Skal flagges som dublet. Ellers tag ejerskab over denne lokation. Findes ikke på hjemmesiden	Slet	Markeret findes ikke her
19	Soro Municipality	https://www.google.com/maps/	EN	Katrinelystvej 11, 4180 Sorø	57876000	https://soroe.dk/	Virker som en dublet af Soro Kommune. Skal flagges som dublet. Ellers tag ejerskab over denne lokation. Findes ikke på hjemmesiden	Slet	Markeret findes ikke her
8	Soro Rådhus	https://www.google.com/maps/	DA	Rådhusvej 8, 4180 Sorø, [Intet telefonnumme		Linker ikke	Virker som en dublet af Soro Kommune. Lokationen har fået mange anmeldelser, men linker ikke til hjemmesiden eller indeholder telefonnummer og mangler ejerskab. Skal flagges som dublet. Ellers tag ejerskab over denne lokation. Det er også muligt at merge denne lokation sammen med den rigtige, så anmeldelserne flyttes over. Det er dog en lang proces.	Slet	Markeret som dublet
15	Soro Rådhus	https://www.google.com/maps/	EN	Rådhusvej 8, 4180 Sorø, [Intet telefonnumme		Linker ikke	Virker som en dublet af Soro Kommune. Lokationen har fået mange anmeldelser, men linker ikke til hjemmesiden eller indeholder telefonnummer og mangler ejerskab. Skal flagges som dublet. Ellers tag ejerskab over denne lokation. Det er også muligt at merge denne lokation sammen med den rigtige, så anmeldelserne flyttes over. Det er dog en lang proces.	Slet	Markeret som dublet
10	Soro Kommune	https://www.google.com/maps/	DA	Rådhusvej 8, Absalonsgac	57876000	http://www.soroe.dk/	Behold. Åbningstider og lokation stemmer overens med hjemmesiden, og der er taget ejerskab over den	Behold	
13	Soro Municipality	https://www.google.com/maps/	EN	Rådhusvej 8, Absalonsgac	57876000	http://www.soroe.dk/	Behold. Åbningstider og lokation stemmer overens med hjemmesiden, og der er taget ejerskab over den	Behold	
48	Soro Municipality	https://www.google.com/maps/	EN	Skovglimt 2, 4295 Stenlille	57876000	http://www.soroe.dk/	Virker til at være Bofællesskabet Skovglimt. Hvis ja, skal der tages ejerskab over lokationen, og navnet skal ændres. Hvis nej, skal lokationen flagges som dublet.	Behold [vi foreslår navn ændret]	Navn foreslået ændret til Cohousing Community Skovglimt
49	Soro Municipality	https://www.google.com/maps/	EN	Sneppevej 59, 4295 Stenli	57876000	http://www.soroe.dk/	Virker til at være Sneppevej afd. B (Center for Handicap og Psykiatri). Hvis ja, skal der tages ejerskab over lokationen, og navnet skal ændres til enten Sneppevej afd. B eller Center for Handicap og Psykiatri. Hvis nej, skal lokationen flagges som dublet.	Behold [vi foreslår navn ændret]	Navn foreslået ændret til Center for Handicap og Psykiatri

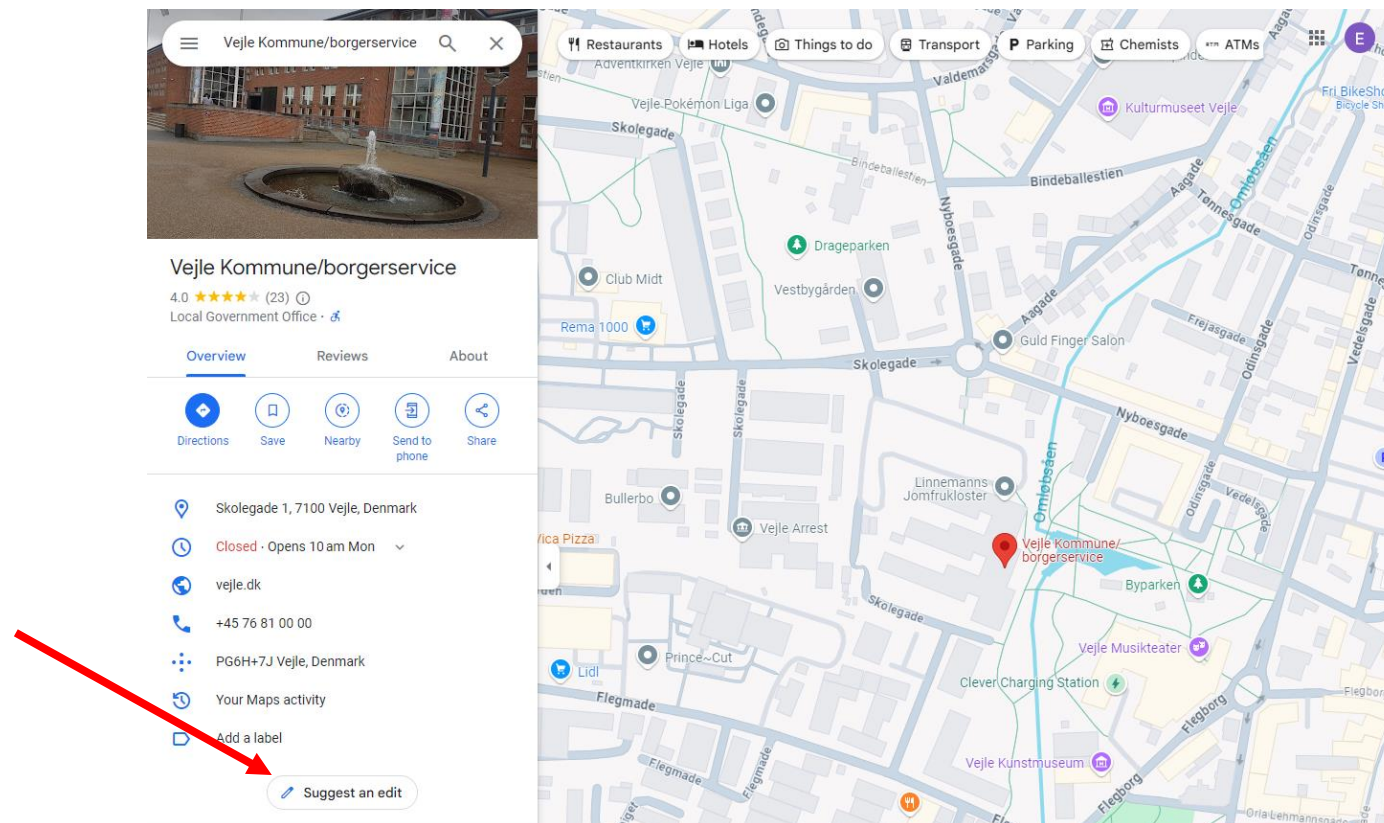
Nedbring antallet af lokationer – stor kommune

1. Opret regneark
2. Gå i Google og søg på lokationens navn på både dansk og engelsk
3. Notér alle lokationer og kopier for nemhedens skyld linket til hver søgning/location og gem det i arket
4. Validér med relevante personer, hvordan lokationerne skal håndteres (slet, sammenlæg eller omdøb)
5. Lav oprydningen ved at vælge den relevante handling **(tip! du behøver ikke være ejer)**



Nedbring antallet af lokationer – lille kommune

1. Opret regneark
2. Gå i Google og søg på lokationens navn på både dansk og engelsk
3. Notér alle lokationer og kopier for nemhedens skyld linket til hver søgning/location og gem det i arket
4. Validér med relevante personer, hvordan lokationerne skal håndteres (slet, sammenlæg eller omdøb)
5. Lav oprydningen ved at vælge den relevante handling **(tip! du behøver ikke være ejer)**



Tilføj typiske spørgsmål og svar – som frustrerer

Husk at gøre svarene så hjælpsomme som muligt

<https://www.google.com/maps>

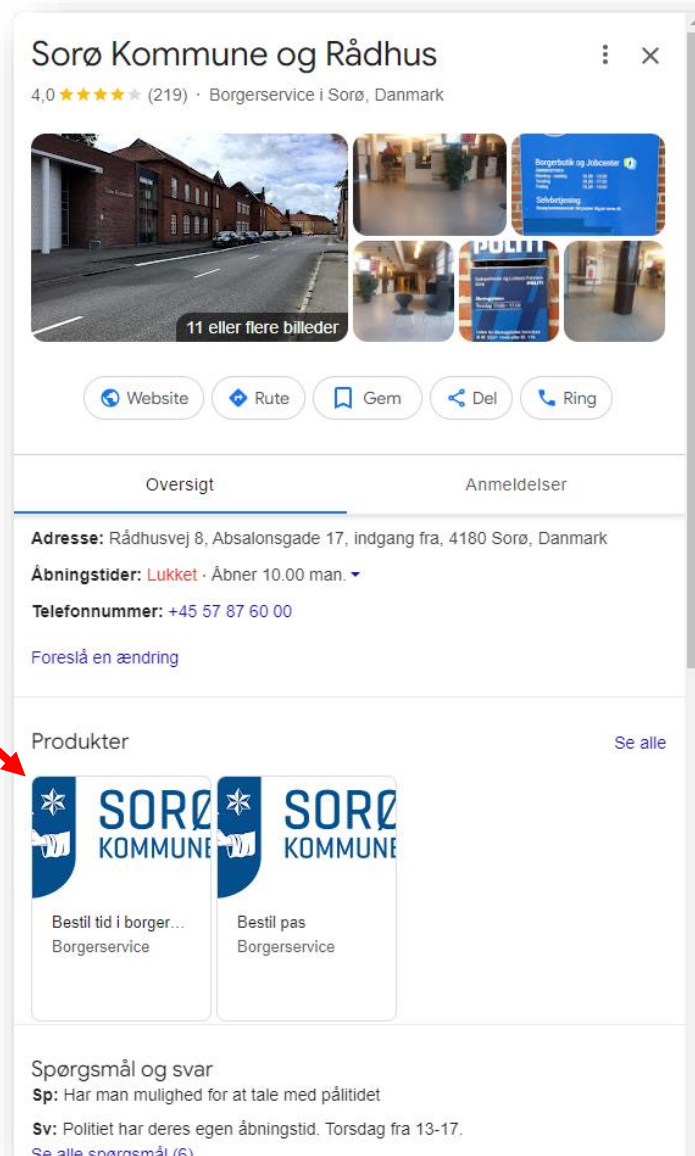
Here is the table with the questions and answers in Danish:

Spørgsmål	Svar
Hvad skal jeg gøre, hvis min affalds- eller genbrugsbeholder ikke er blevet tømt?	Hvis din affalds- eller genbrugsbeholder ikke er blevet tømt, bedes du rapportere problemet via vores hjemmeside eller kontakte vores affaldshåndteringsafdeling. For yderligere hjælp, book venligst en tid hos Borgerservice.
Hvordan bestiller jeg et handicapparkeringskort?	For at bestille et handicapparkeringskort skal du indsende en ansøgningsformular sammen med en lægeerklæring. For yderligere hjælp, book venligst en tid hos Borgerservice.
Hvordan rapporterer jeg en rotteplage?	For at rapportere en rotteplage bedes du udfylde formularen online på vores hjemmeside eller kontakte vores skadedyrsbekæmpelsesafdeling direkte. For yderligere hjælp, book venligst en tid hos Borgerservice.
Hvordan får jeg nye spidser til albuekrykker?	Du kan få nye spidser til albuekrykker ved at kontakte vores sundhedsafdeling eller besøge Borgerservice. For yderligere hjælp, book venligst en tid hos Borgerservice.
Hvordan ansøger jeg om offentlig betaling til pensionister?	For at ansøge om offentlig betaling til pensionister bedes du udfylde ansøgningsformularen på vores hjemmeside og indsende den sammen med de nødvendige dokumenter. For yderligere hjælp, book venligst en tid hos Borgerservice.
Hvad er processen for at arrangere affaldsindsamling for et sommerhus?	For at arrangere affaldsindsamling for et sommerhus skal du kontakte vores affaldshåndteringsafdeling for at oprette en serviceplan. For yderligere hjælp, book venligst en tid hos Borgerservice.
Hvordan ansøger jeg om boligsikring?	For at ansøge om boligsikring bedes du udfylde ansøgningsformularen på vores hjemmeside og indsende den sammen med de nødvendige dokumenter. For yderligere hjælp, book venligst en tid hos Borgerservice.
Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ikke kan logge ind på e-Boks?	Hvis du ikke kan logge ind på e-Boks, bedes du prøve at nulstille din adgangskode eller kontakte e-Boks support. For yderligere hjælp, book venligst en tid hos Borgerservice.
Hvordan bestiller jeg batterier til høreapparat?	Du kan bestille batterier til høreapparat via Oticon, der er forpligtet til at levere gratis batterier til høreapparater i Danmark. Det kan du gøre på adressen: www.oticon.dk/bestil-batterier
Hvordan opsætter jeg MitID som udlænding?	For at opsætte MitID som udlænding skal du følge instruktionerne på vores hjemmeside eller besøge Borgerservice for hjælp. For mere detaljeret hjælp, book venligst en tid hos Borgerservice.

The screenshot shows the Google Maps interface for 'Vejle Kommune/borgerservice'. The search bar contains 'Vejle Kommune/borgerservice'. Below the search bar, there are several sections: 'Opdateringer fra kunder' with a photo of a landscape, 'Billeder og videoer' with three thumbnails, and 'Spørgsmål og svar' with a question: 'Digitalt søgning af boligstøtte for en uden midt? Sendes hvor hen?' with an answer: 'Vejle kommune Borgerservice. for 2 måneder siden'. Below this is a 'Spørg fællesskabet' button. At the bottom, there is an 'Oversigt over anmeldelser' section showing a 4.0 star rating from 23 reviews.

Brug muligheden for produkter som nemme genveje

- Pasfornyelse
- Vielser
- Hjælp til MitID





07


Forebyg uønskede ændringer


Uønsket adgang kan medføre svindel eller sabotage

- Udnyttelse af ultrakort reaktionsdeadline på tre dage
- Vær særlig OBS på feriesæsoner


Anmod om adgang til at administrere denne virksomhed


Transact Aarhus ejes af tr...@...

Hvilket adgangsniveau vil du gerne have? 

Vælg adgangsniveau* 

Ledelse

Ejerskab 

Medarbejder 

Kontaktperson*
Esben Rasmussen

Dit telefonnummer*
33771313

Giv ejeren af denne virksomhedsprofil mulighed for at se mine offentlige oplysninger og min mailadresse (esben.rasmussen@omctransact.com).

What to do after you've requested ownership

After you request ownership, the current profile owner has three days to respond. To check the status of your request, sign in to [Business Profile](#) or click the link in your confirmation email.

- **If your request is approved:** You'll be notified by email and can manage the [Business Profile](#).
- **If your request is denied:** You'll be notified by email, and you can [suggest an edit to the profile](#). Also, you can appeal the denied request.
- **If you don't hear back:** If you don't get a response after three days, you have the option to claim the profile yourself. To claim a Business Profile:
 1. Open the original confirmation email that you received about your ownership request.
 2. Find your request.
 3. Follow the instructions on-screen to verify.
 - Alternatively, sign in to [Business Profile](#), and look for a 'Claim' or 'Verify' button on your dashboard.


Tip: The option to claim a profile isn't always available.


Gør det skalérbart at forebygge uønsket adgang

- Fælles overvåget mailboks
- Svarkabeloner – sikrer hurtigere svartider
- Afvisningsprocedurer – Hvordan skal vi afvise en anmodning om adgang?


Anmod om adgang til at administrere denne virksomhed


Transact Aarhus ejes af tr...@...

Hvilket adgangsniveau vil du gerne have? 

Vælg adgangsniveau* 

Ledelse

Ejerskab 

Medarbejder 

Kontaktperson*

Esben Rasmussen

Dit telefonnummer*

33771313

Giv ejeren af denne virksomhedsprofil mulighed for at se mine offentlige oplysninger og min mailadresse (esben.rasmussen@omctransact.com).

What to do after you've requested ownership

After you request ownership, the current profile owner has three days to respond. To check the status of your request, sign in to [Business Profile](#) or click the link in your confirmation email.

- **If your request is approved:** You'll be notified by email and can manage the [Business Profile](#).
- **If your request is denied:** You'll be notified by email, and you can [suggest an edit to the profile](#). Also, you can appeal the denied request.
- **If you don't hear back:** If you don't get a response after three days, you have the option to claim the profile yourself. To claim a Business Profile:
 1. Open the original confirmation email that you received about your ownership request.
 2. Find your request.
 3. Follow the instructions on-screen to verify.
 - Alternatively, sign in to [Business Profile](#), and look for a 'Claim' or 'Verify' button on your dashboard.

Tip: The option to claim a profile isn't always available.

Uønskede ændringer - ændringsforslag fra alle

Suggest an edit ✕

Change name or other details
Edit name, location, hours, etc.

Close or remove
Mark as closed, non-existent or duplicate; report a legal problem

Veje Kommune/borgerservice

Restaurants
Hotels
Things to do
Transport
Parking
Chemists
ATMs

Veje Kommune/borgerservice

4.0 ★★★★★ (23) 📍

Local Government Office · [✕](#)

Overview
Reviews
About

Directions
 Save
 Nearby
 Send to phone
 Share

📍 Skolegade 1, 7100 Vejle, Denmark

🕒 Closed · Opens 10 am Mon

🌐 vejle.dk

☎ +45 76 81 00 00

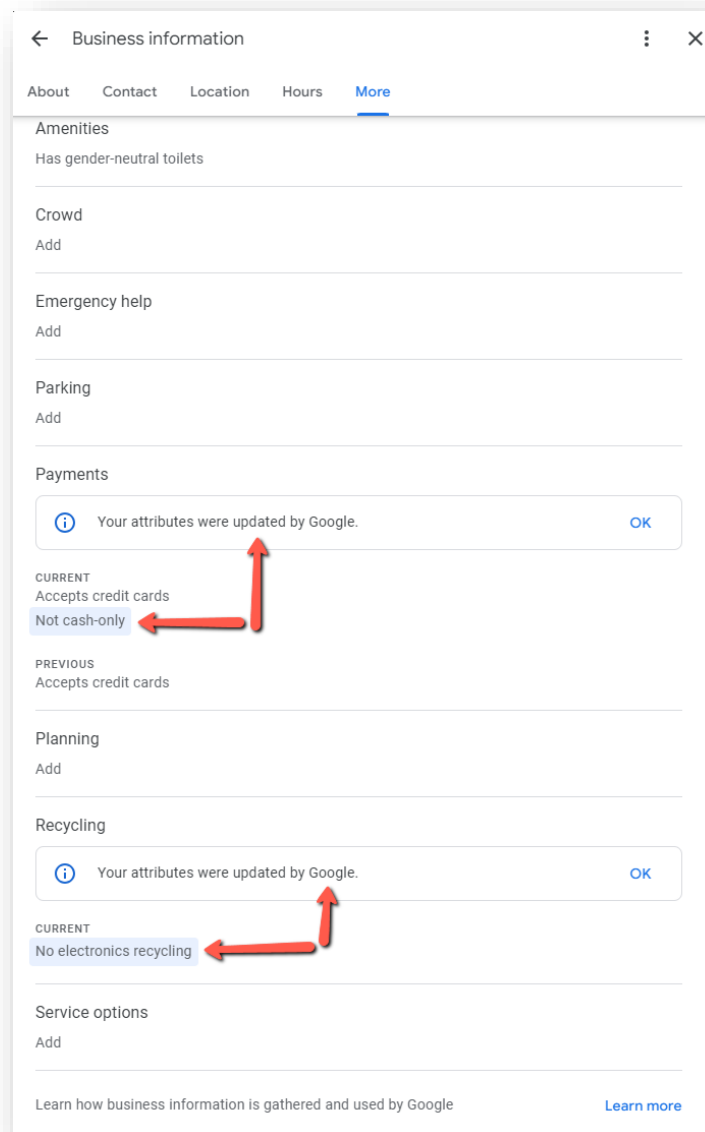
📍 PG6H+7J Vejle, Denmark

📄 Your Maps activity

🏷 Add a label

Suggest an edit



Overvåg uønskede ændringer - min. 1 gang ugentligt



Overvåg uønskede ændringer - gør det skalérbart

Brug et betalt tredjepartsværktøj, hvor overvågningen er systematiseret

Conflicts ?

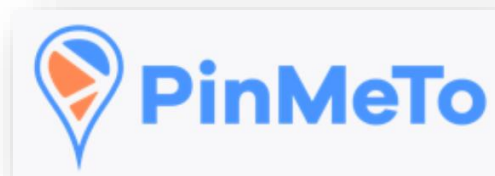
Name	14		Store ID	<input checked="" type="checkbox"/>
Location Descriptor		<input checked="" type="checkbox"/>	Profile/cover image	14
Email		<input checked="" type="checkbox"/>	Homepage	<input checked="" type="checkbox"/>
Phone Number	34		Short Description	<input checked="" type="checkbox"/>
Long Description		<input checked="" type="checkbox"/>	Address & Service Areas	<input checked="" type="checkbox"/>
Geo Coordinates		<input checked="" type="checkbox"/>	Open Hours	<input checked="" type="checkbox"/>
Opening Date		<input checked="" type="checkbox"/>	Special Open Hours	<input checked="" type="checkbox"/>
Permanently Closed		<input checked="" type="checkbox"/>	Temporarily Closed	<input checked="" type="checkbox"/>
Network Categories		<input checked="" type="checkbox"/>	Action links	<input checked="" type="checkbox"/>
Brand Page Conflicts	1		Attributes	<input checked="" type="checkbox"/>

[Resolve per location \(35\)](#)

Tredjepartsværktøjer – ræk ud til Esben

Vi har forhandlet nogle fordelagtige priser hos værktøjerne qua vores volume.

Ræk gerne ud til os (Esben/TRANSACT) hvis der skal indhentes et tilbud.



Sådan gør du borgerne selvhjulpne via bedre data

1.

Ret antallet af lokationer til det korrekte antal

2.

Tilføj mindst 8 egne spørgsmål og svar – konkrete og med links

3.

Udnyt alle midler i lokationen og opret bl.a. produkter som genveje

4.

Etablér en fælles indboks og knyt den til Google lokationerne

5.

Overvåg regelmæssigt (Overvej tredjepartsværktøj for skalering)



08

Fire afsluttende tips

1. Hvis du ikke svarer på spørgsmål - så skriv det

**Opret spørgsmålet
"Svarer kommunen
på spørgsmål her på
siden?"**

**Giv det mest
korrekte svar - også
hvis det er, at det
ikke kan forventes.**

**Jo bedre info desto
færre frustrationer.**

2. Giv detaljerede svar – op til 1000 karakterer

Opret dine svar på spørgsmål og inkludér vigtige info – vær varsom med links, da de ikke bliver klikbare

Skriv fyldestgørende - husk at frustrationerne bl.a. er manglende info og komplekse processer

Du har 1000 karakterer at boltre dig på, når du skriver et svar.

3. Du har en oversigt over dine lokationer

Tilgå oversigten over alle lokationer, som I råder over

<https://business.google.com/locations>

(OBS! kræver at man råder over mindst to lokationer)

4. Foretag masserettelser via Excel (spar tid!)

Skal du f.eks.
opdatere
åbningstider for alle
daginstitutioner:

Vælg "Download
virksomheder" og
tilvælg "Inkluder
billeder" samt
"Inkluder Google
opdateringer"

Ret oplysningerne i
Excel-filen
Upload igen ved at
klikke på knappen
"Tilføj virksomhed"
og vælg "Importér
virksomheder"

De rettede oplysninger
opdateres efter endt
upload på alle
lokationer

Ræk endelig ud 😊



Esben Rasmussen

Senior SEO Manager

TRANSACT DANMARK

esben.rasmussen@omctransact.com

omctransact.dk

Twitter/X: [@esbenrasmussen](https://twitter.com/esbenrasmussen)

linkedin.com/in/esbenrasmussen



 TRANSACT

Tak!

TRANSACT

part of **Omnicom**
MediaGroup