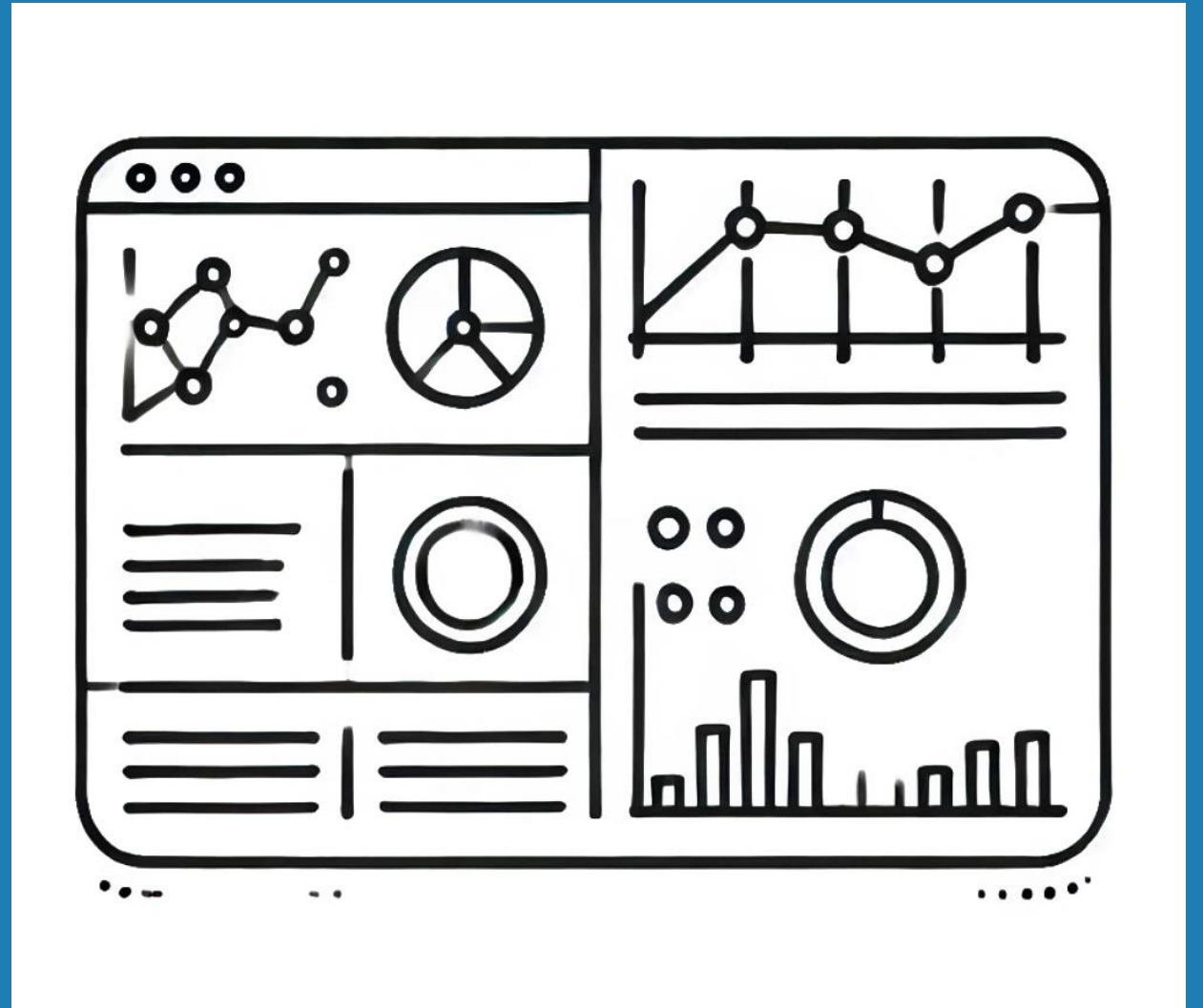


# Web analytics workshop

How do you use data  
from your website?



**Some presentations  
will be in English**

**Feel free to ask  
questions in Danish  
or English**





# Today's focus

Examples of **specific practical ways** of working with web analytics for different types of public sector websites.

To discuss how we can use data to improve our websites for our users.

# Agenda

Short introduction



Presentation: Thomas Petersen, University of Copenhagen



Presentation: Richard Mastop, Mastalytics – showing data from the Dutch Government



Presentation: Henrik Borck Larsen, Styrelsen for Undervisning og Kvalitet

Discussion after each presentation



**Perhaps you want to  
show your work next  
year?**

The public sector website can be many things ...

Many different types of purposes depending on organisation type, site type, content type etc.





The specific ways of tracking, and which user actions we should focus on will differ a lot.



In this session we will be looking at it from a practical angle:

Examples of **specific practical ways** of working with web analytics for different types of public sector websites.

To discuss how we can use data to improve our websites for our users.

# Working questions

... to think about while listening

How do **you**  
use data from  
your website



What is hard?  
Which **obstacles**  
do you encounter



Who uses the  
numbers and  
insights and for  
what



How do we  
make the  
numbers  
**useful and  
actionable**

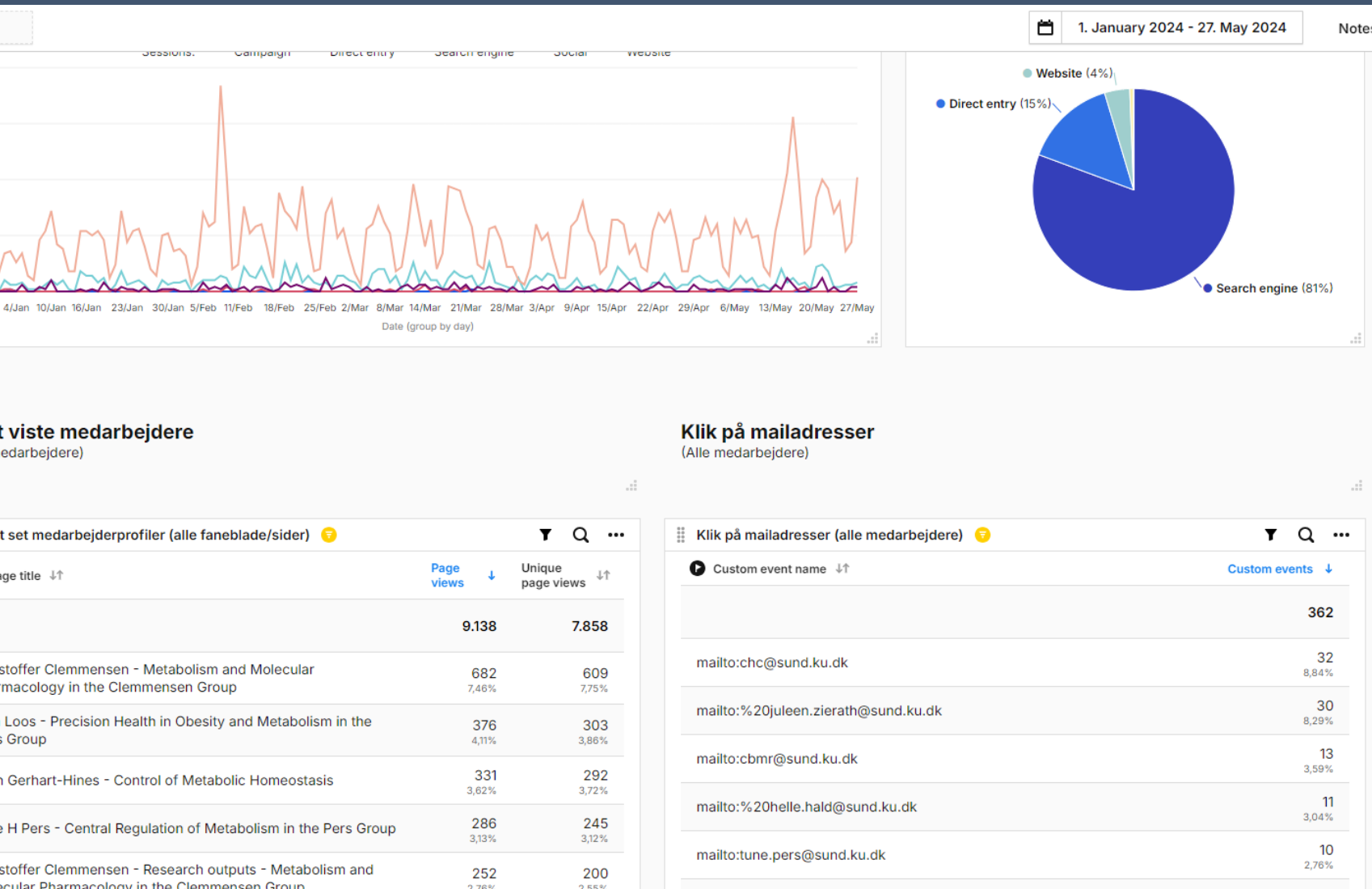


Which reports,  
dashboards or  
visualisations are  
good for  
**communicating**  
the data



# Presentations





# University of Copenhagen

## Targeted custom dashboards

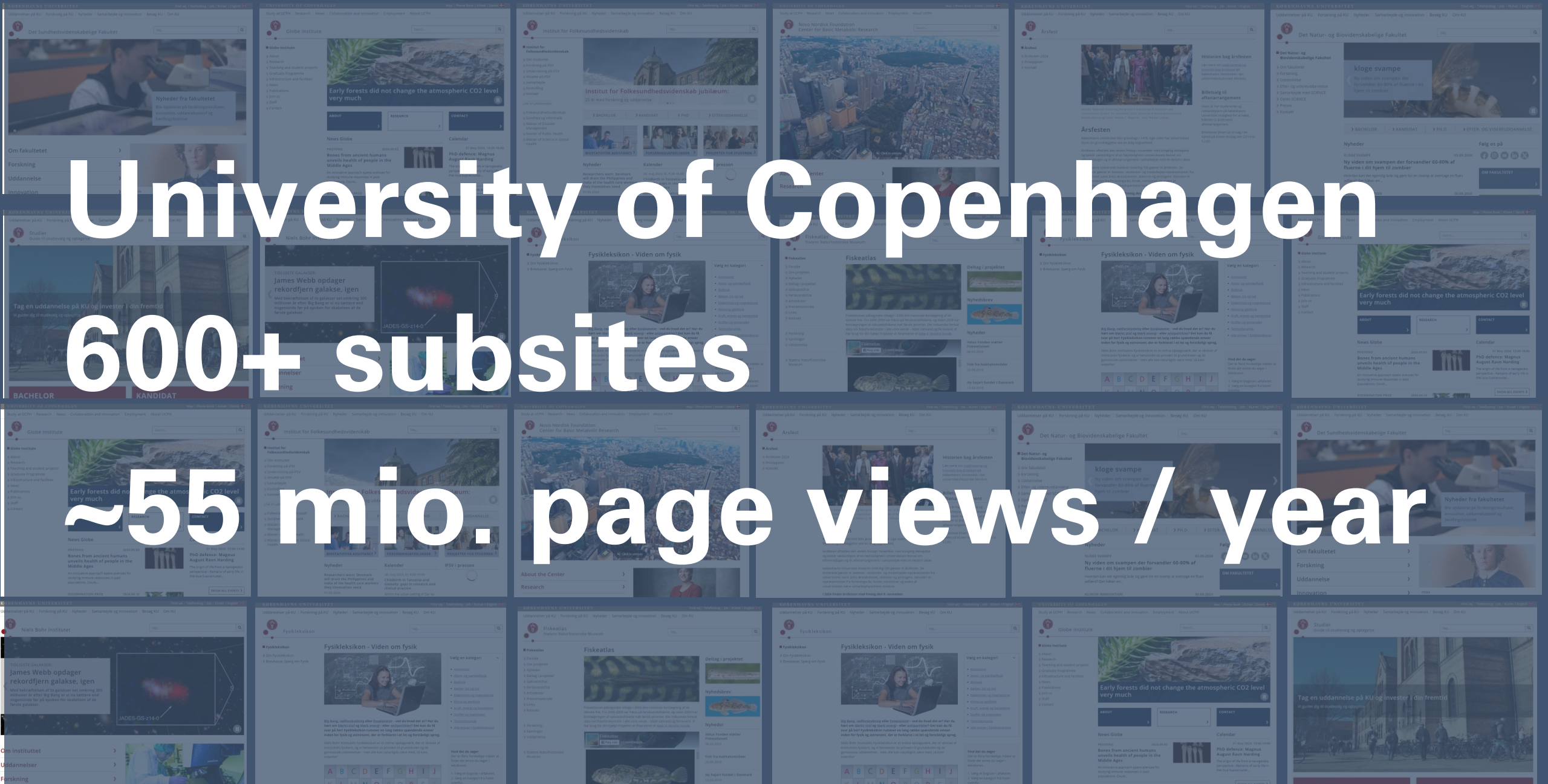


Thomas Petersen  
Webteam / KU KOM  
University of Copenhagen

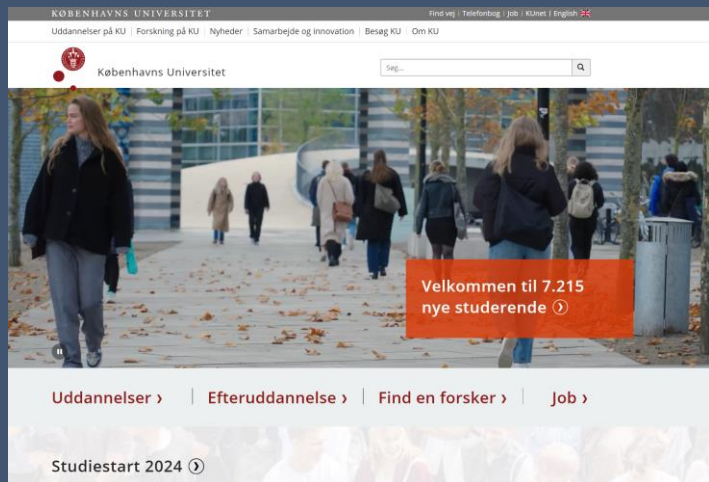
# University of Copenhagen

600+ subsites

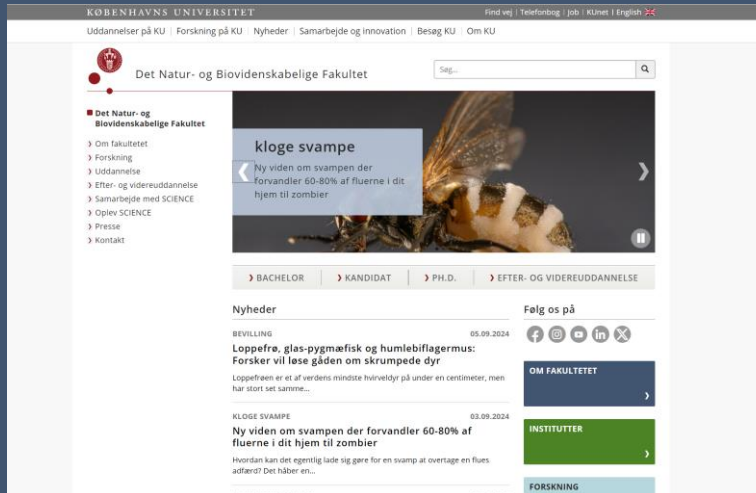
~55 mio. page views / year



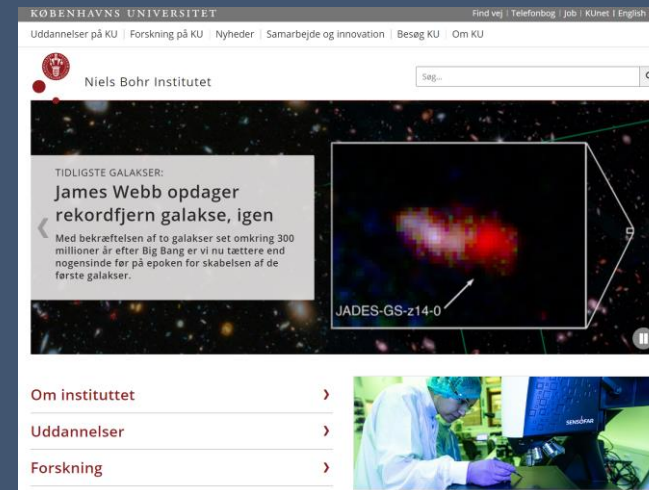




Core pages



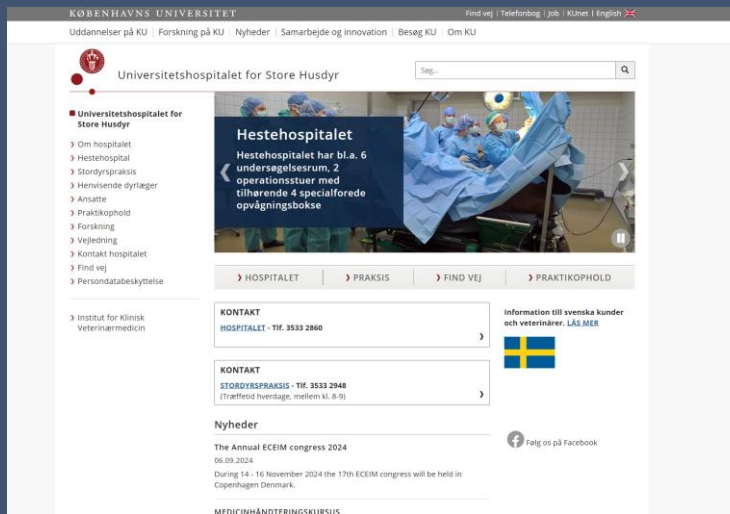
Faculties



Institutes



Ressources / facilities



Museums, hospitals etc.



Study descriptions

**And a lot more ...**

# Tool: Piwik Pro

Menu
**PIWIK PRO** Analytics

Dashboards
Real-time dashboards BETA
Reports
Custom reports
Goals
Integrations
Settings

100% (default) ▾
All visitors
+

▼ AUDIENCE

- 👤 Audience overview
- 👤 Session log
- 📱 Devices & software
- 📍 Locations
- 🗨️ Engagement
- 📦 Custom dimensions
- ⚙️ Custom variables
- ✔️ Consent

▼ ACQUISITION

- 👤 Channels
- 🔍 Search engines
- 🖱️ Websites & social
- ⚙️ Campaigns

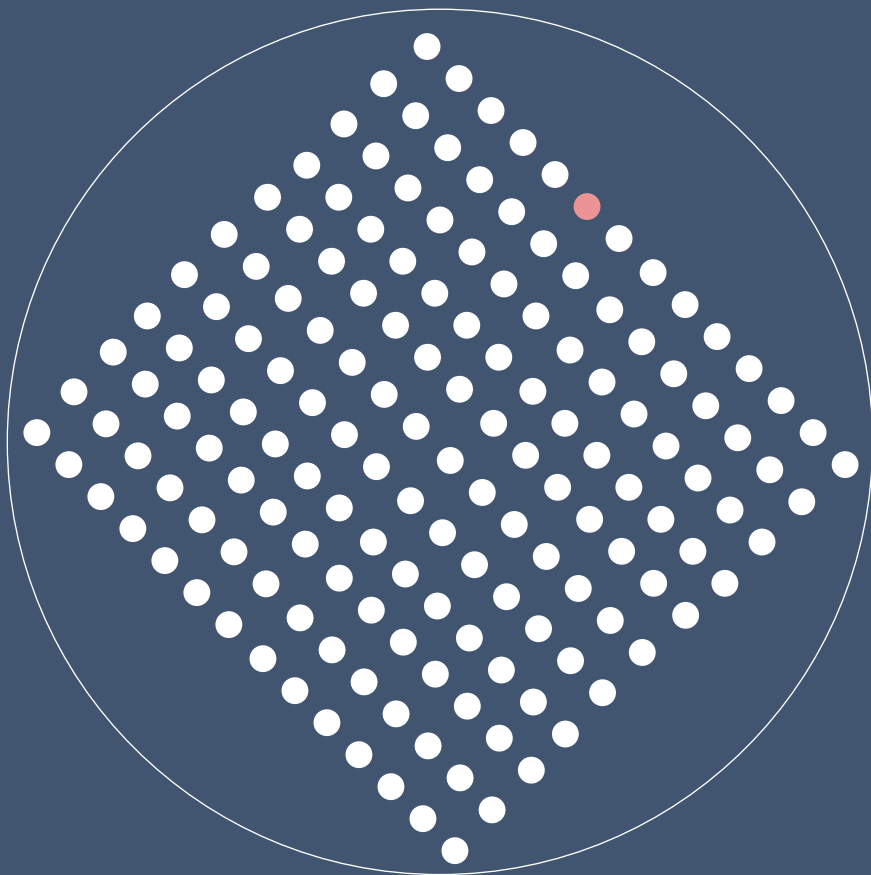
**Channels**    Source / medium

Nested dimensions: Channel > Source / medium

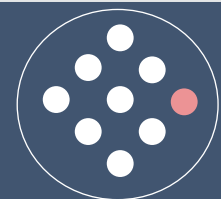
Channel ▾
🔍 Search

	Channel			Visitors		Sessions		Bounce rate		Goal conversions		Goal co
			+	<b>580.791</b>		<b>944.100</b>		<b>56,8%</b>		<b>0</b>		
<input type="checkbox"/>	Search engine			352.080 <small>60,62%</small>		482.795 <small>51,14%</small>		55,11%		0		
<input type="checkbox"/>	Direct entry			143.892 <small>24,78%</small>		244.570 <small>25,91%</small>		55,54%		0		

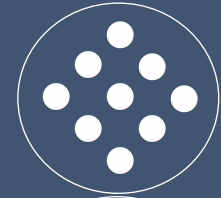
# Analytics account structure



Main tracker



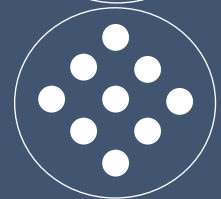
sund



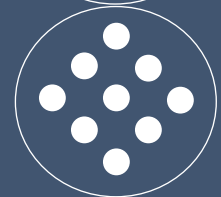
science



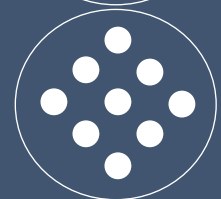
samf



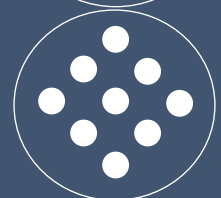
hum



teo

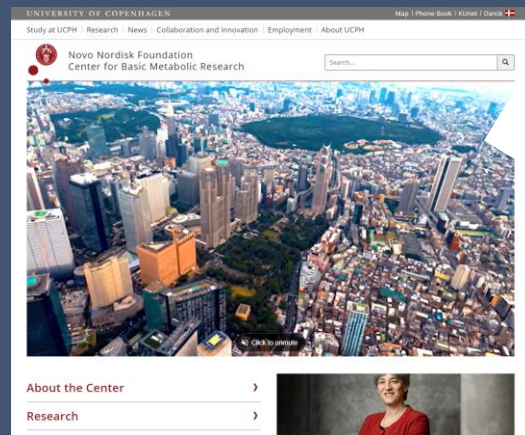
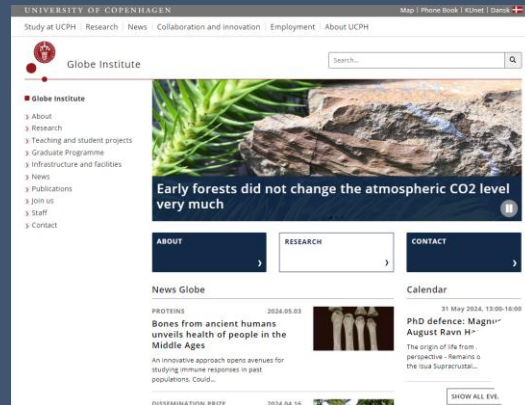
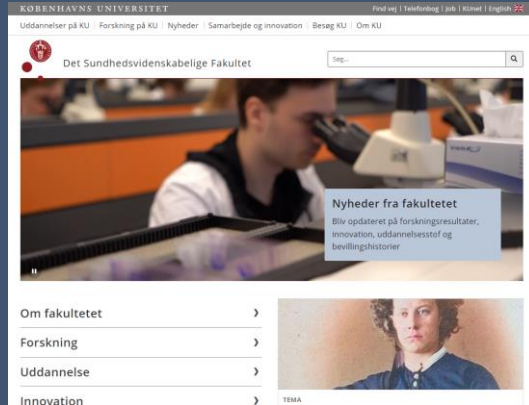


jur

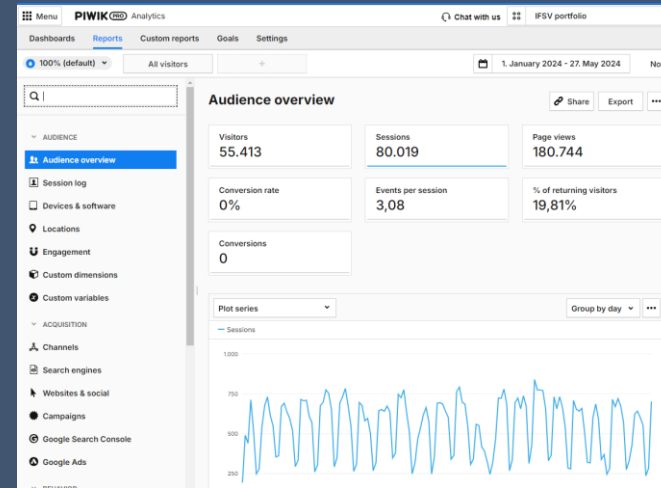


adm

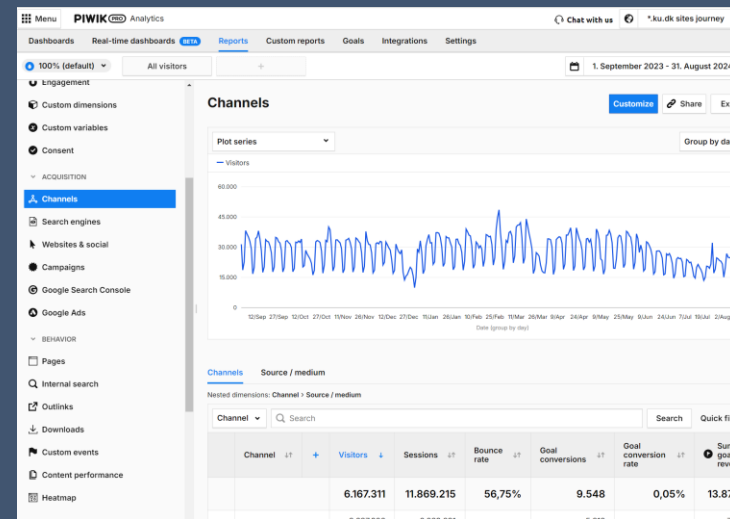
# SUND sites



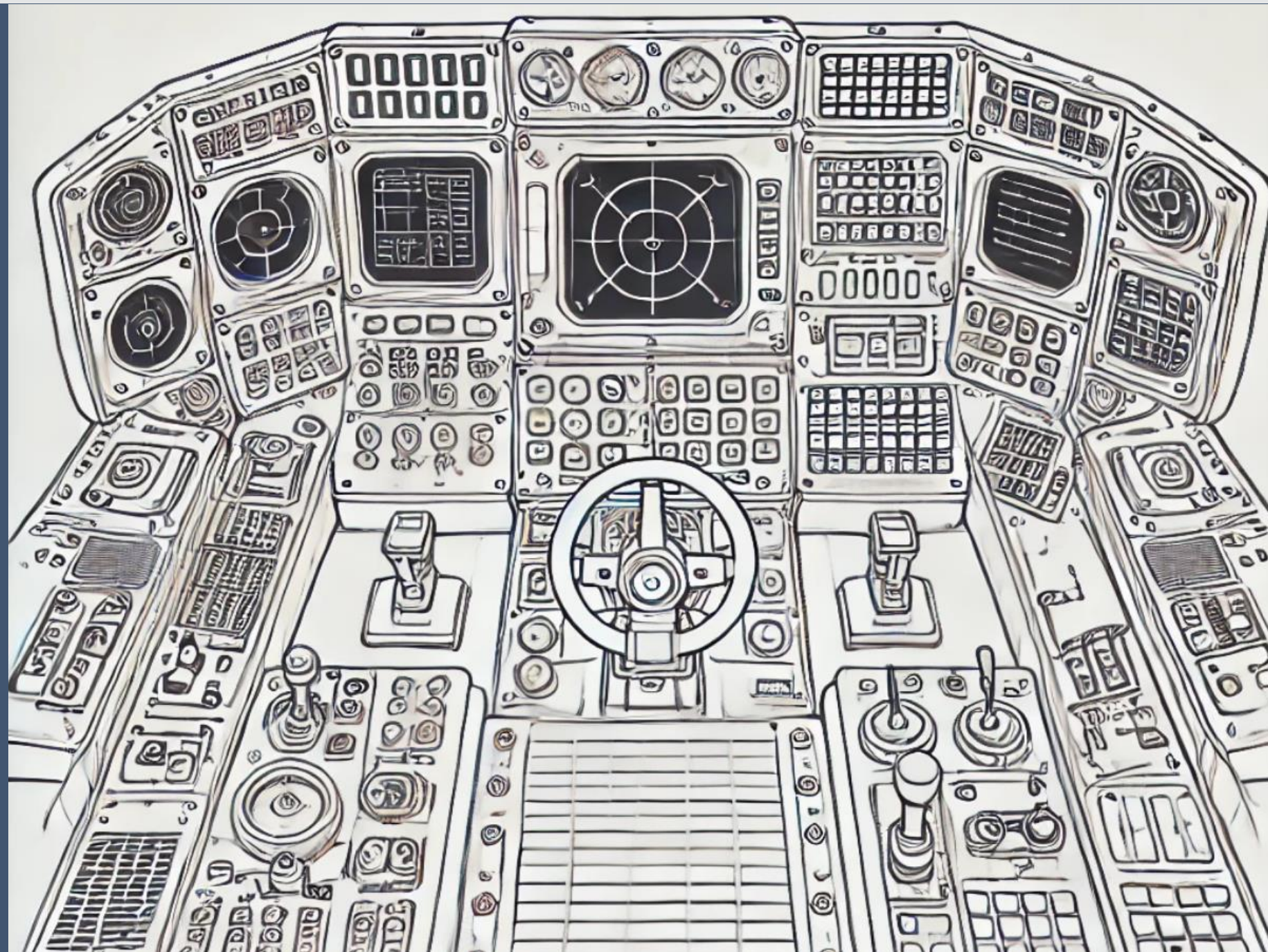
# SUND's piwik.pro



# Main tracker

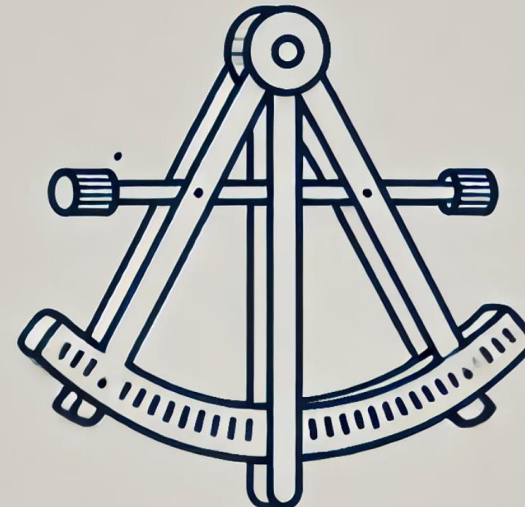
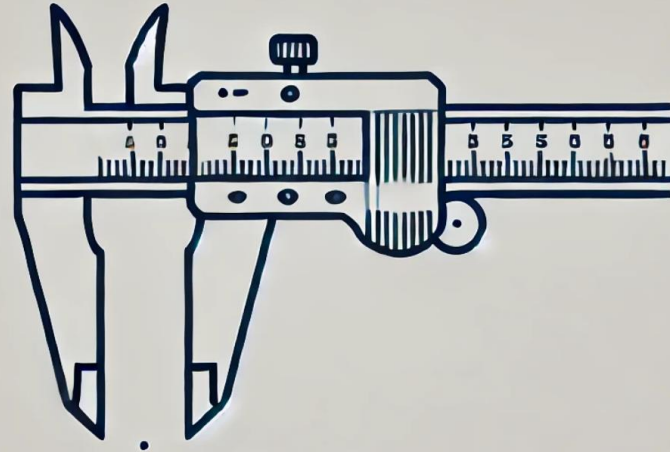








# Targeted dashboards for specific tasks and specific people

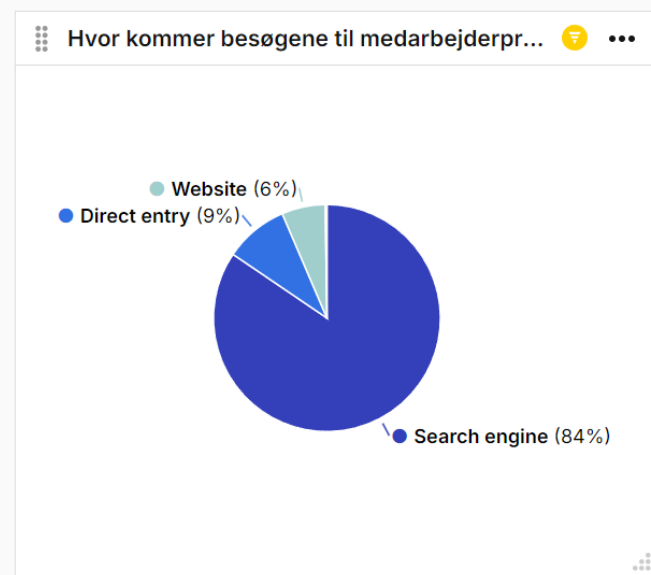
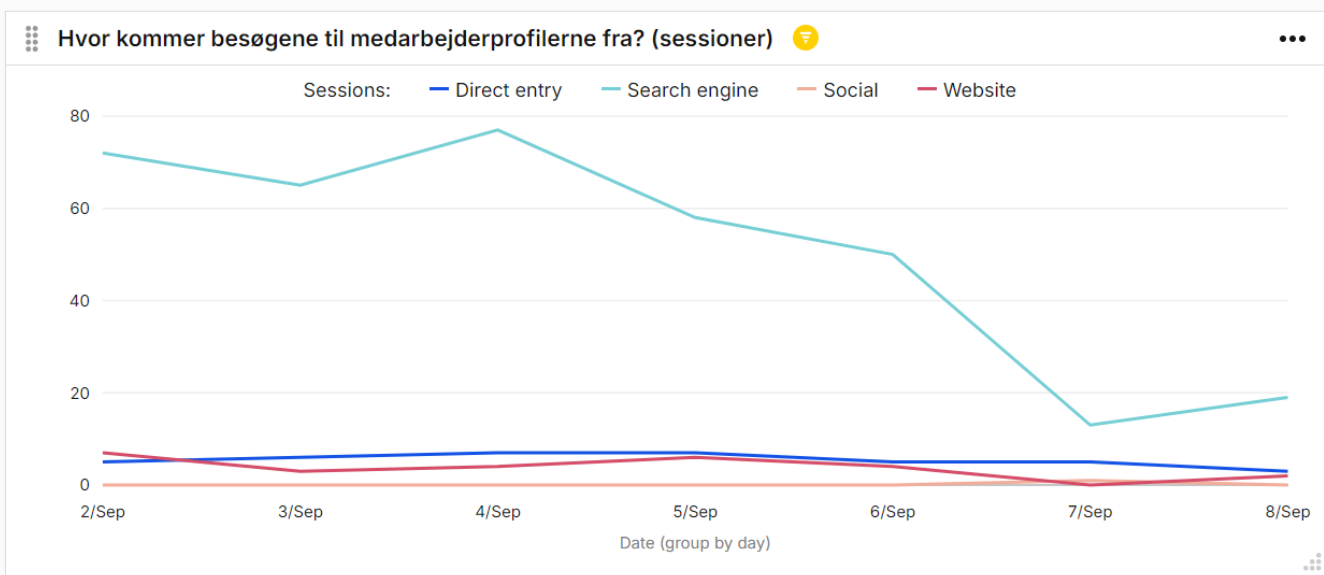


# Custom dashboards

## What are they? Lightning round ...



# Custom dashboards



## Mest viste medarbejdere

(Alle medarbejdere)

## Klik på mailadresser

(Alle medarbejdere)

### Mest set medarbejderprofiler (alle faneblade/sider)

Page title	Page views	Unique page views
	884	728
Terese Sara Høj Jørgensen - Publikationer - Alle medarbejdere på Institut for Folkesundhedsvidenskab	25 2,83%	13 1,79%
Gert Martin Hald - Alle medarbejdere på Institut for Folkesundhedsvidenskab	21 2,38%	20 2,75%

### Klik på mailadresser (alle medarbejdere)

Custom event name	Custom events
	21
mailto:daniel.jans-pedersen@sund.ku.dk	3 14,29%
mailto:fransw@sund.ku.dk	2 9,52%

# The dashboard builder

## Edit segment

Channel is Website
✕

OR

Channel is Social
✕

OR

Drop a dimension from the list on the right to create a new condition.

AND

Previous page view URL is Enter value (case sensitive)...
✕

OR

Previous page view URL (d...) does not contain ku.dk
✕

OR

Drop a dimension from the list on the right to create a new condition.

AND

documentType is BredNyhed
✕

OR

Drop a dimension from the list on the right to create a new condition.

AND

Drop a dimension from the list on the right to create a new condition.

Cancel
Save

All Available in real-time dashboards

▼ Session

- User ID
- Events in session
- Session time
- Page views in session
- Outlinks in session
- Downloads in session
- Site searches in session
- Custom events in session
- Content impressions in session
- Content interactions in session
- Goal conversions in session
- Unique page views in session
- Unique outlinks in session
- Unique downloads in session
- Unique site searches in session
- Unique custom events in session
- Unique content impressions in session
- Unique content interactions in session
- Session goals
- Gclid
- Session exit URL
- Session exit title
- Session entry URL
- Session entry title
- Session second URL

# Udlandsophold / Study abroad

Kandidat i dansk

**Udlandsophold**

Kandidat i dansk

- Studiestart
- Planlæg dit studie
- Særlig støtte, sygdom og barsel
- Kurser og undervisning
- Speciale og andre projekter
- Ekamen
- Udlandsophold
- SU og legater
- Dit studieliv
- Din karriere
- IT og faciliteter på campus

**DINE MULIGHEDER**

- Derfor skal du tage afstand
- Find det rigtige tidspunkt
- Find den rigtige opholdstype
- Bliv inspireret

**PLANLÆG OG SØG**

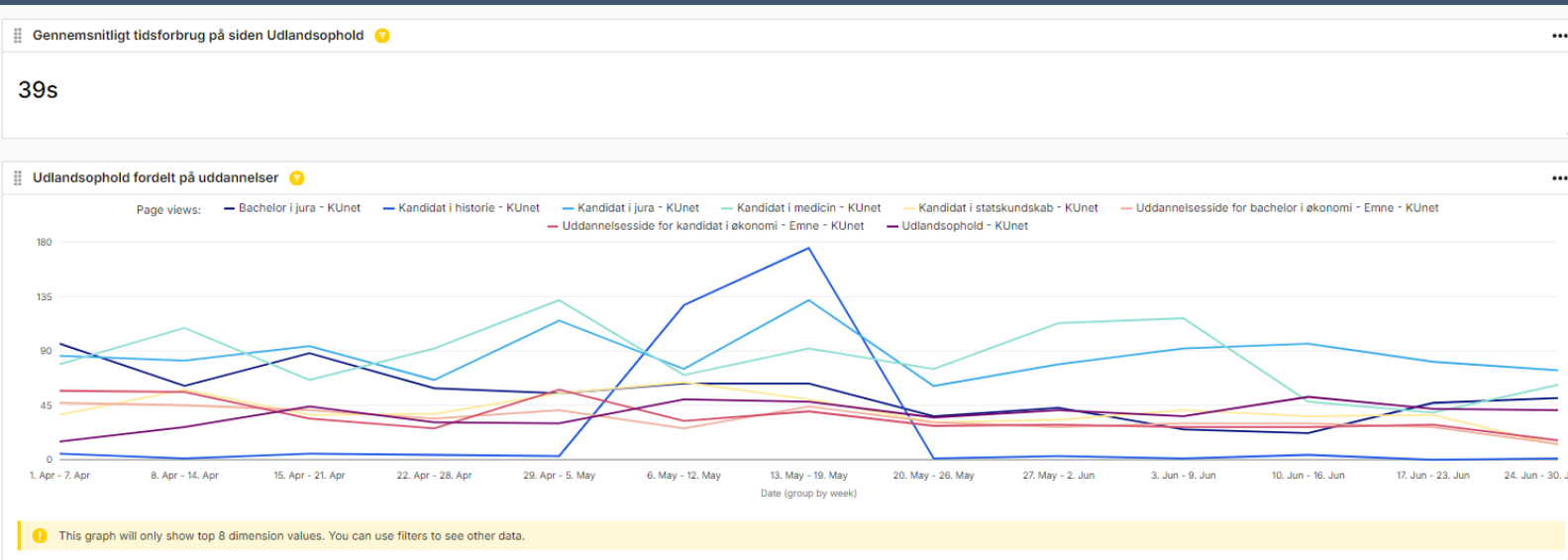
- Søg en udvekslingsplads
- Projektorienteret forløb
- Arranger selv dit studieophold
- Sommerkursus/korte ophold i udlandet
- Få godekredit-kurser
- Antal credits på dit ophold

**FÅ RÅD TIL DIT OPHOLD**

- Få styr på din SU
- Erasmus-stipendie
- KU's: Internationaliseringsstipendie
- Stipendier til projektorienterede forløb/traineeship
- Stipendier til selvarrangerede ophold
- Fonde og legater

**BLIV KLAR TIL DIT OPHOLD**

- Serog
- Bopælsstatus, stipendiebetaling og skat af



Alle emnesider under Udlandsophold 7

Page Sub Title ↓↑	Page views ↓	Sessions ↓↑	Average time on page ↓↑
	15.286	8.463	3m 58s
Søg en udvekslingsplads	5.587 36,55%	4.502 53,2%	5m 34s
Projektorienteret forløb	1.734 11,34%	1.198 14,16%	2m 22s
Erasmus+-stipendie	1.019 6,67%	853 10,08%	4m 17s
Sommerkursus/korte ophold i udlandet	859 5,62%	664 7,85%	3m 35s
Antal credits på dit ophold	845 5,53%	775 9,16%	5m 22s


# Searches on the intranet

Telefonbog | English front page | Hjælp | Log af | Thomas Petersen

Søg...

Fakultet og institut mv. | Studier | Grupperum | Om KU

MINE SYSTEMER



## Søgning - søgeord grupperet efter brugertype

Search keyword	Searches	Unique searches
studiekort	803	479
skema	518	419
office	333	237
webprint	225	159
studievejledning	221	195
maple	210	175
bøger	208	112
eftertilmelding	193	172
kalender	192	138

Page 1 out of 531

Search keyword	Searches	Unique searches
nimbus	237	220
phd planner	180	154
cwt	143	130
rejsud	122	80
software	92	81
skema	90	62
copilot	86	75
eduroam	85	74
kantine	85	81

Page 1 out of 577

Search keyword	Searches	Unique searches
kantine	431	374
kupa	238	134
ferie	220	176
parkering	138	100
kurser	135	93
rejsud	133	73
dhl	127	111
administrationsreform	120	104
tidsregistrering	119	104

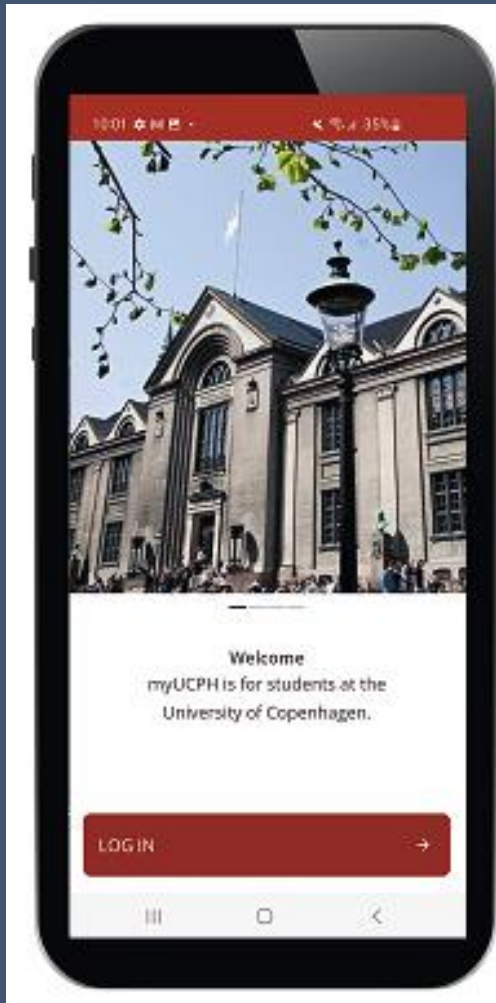
Page 1 out of 1060

Q

- All visitors
- Brugertype: Studerende** ★
- Brugertype: TAP ★
- Brugertype: VIP ★
- Brugertype: Ekstern ansatte
- Brugertype: Alle ansatte ★

Søgninger over tid

# App-tracking



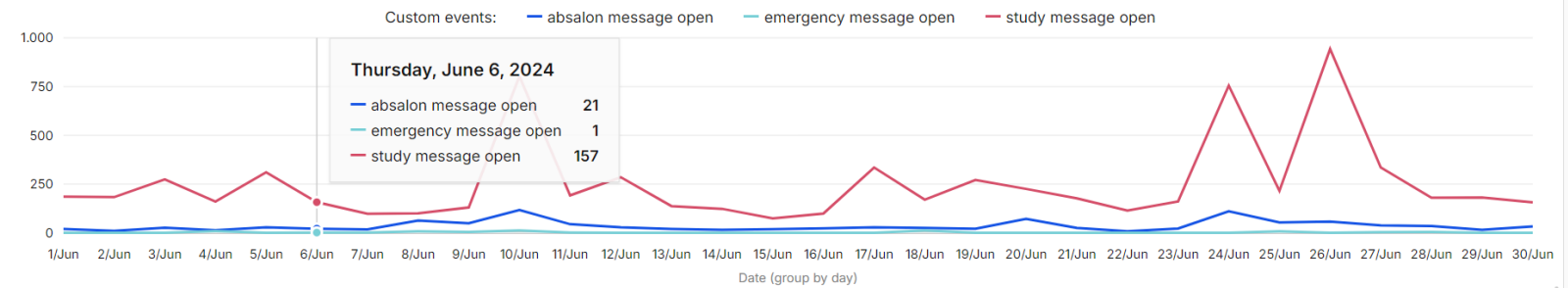
## Beskeder ★

Add a widget

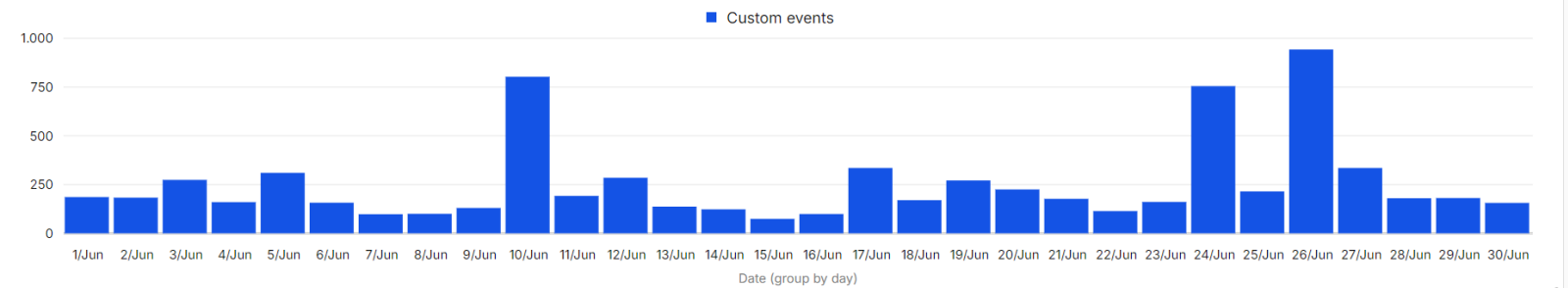
Share



### Alle beskeder over tid 📅



### Studiebeskeder 📅



### Studiebeskeder i tal 📅

7.529

### Studiebeskeder brugere 📅

2.536

# Employee profiles / e-mails

Det Juridiske Fakultet

Søg...

Det Juridiske Fakultet

- Om fakultetet
- Ansatte
  - Centre og serviceenheder
  - Forskning
  - Uddannelser
  - Bibliotek og e-ressourcer
  - Erhvervskontakt
  - Presseservice
  - Kontakt
- For studerende (intranet)
- Webmail for ansatte
- Ph.d.-uddannelsen

Det Juridiske Fakultet > Ansatte > Find forskere på Jura

**Rasmus Grønved Nielsen**

Adjunkt

Center for Erhvervsret og Offentlig Regulering

Karen Blixens Plads 16  
2300 København S

rasmus.gronved.nielsen@jur.ku.dk  
Telefon: +4521749203

ORCID: 0000-0001-5945-702X

Mellem profession og videnskab: 819 downloads

Uddannelsespolitisk e-refleksioner over jurastudiet ved Københavns Universitet

Bidrag til bog/antologi/rapport - Bidrag til bog/antologi - Forskning - fagfællebedømmet

Lektor i forvaltningsret, dr.jur., på afhandlingen "Forvaltningskontrakter" (2021).

Primære forskningsområder

Forvaltningsret i almindelighed og særligt med fokus på 1) "forvaltningsformueret", dvs. forvaltningsmyndigheders optræden i privatretnlige sammenhænge, f.eks. som aftaleparter, ansvarssubjekter, selskabsdeltagere, kreditorer, procesparter etc., 2) europæisk forvaltningsret, særligt betydningen af Den Europæiske Menneskerettighedskonvention, og 3) forvaltningsrettens historie.

Aktuel forskning

A.F. Kriegers prisopgave fra 1839 om domstolsprøvelse af forvaltningsakter (redigering og udgivelse af kildekrift med indledning og kommentarer i samarbejde med prof. em., dr.jur. & phil. Ditlev Tamm).

Hyldeskrift i anledning af 100-året for Poul Andersens epokegørende

1. August 2023 - 30. April 2024

Notes

Mest sete forskerprofiler: Top 10

Page title	Unique page views
Rasmus Grønved Nielsen - Find forskere på Jura	641
All research staff - University of Copenhagen	640
Peter Pagh - CV - Alle ansatte tilknyttet forskningsområdet	588
Morten Rosenmeier - Ansatte tilknyttet CIIR - Center for informations- og innovationsret	528
Michael Gøtze - Alle ansatte tilknyttet forskningsområdet	520
Beatriz Martinez Romera - All research staff	508
Ditlev Tamm - Alle ansatte tilknyttet forskningsområdet	497
Alle ansatte tilknyttet forskningsområdet - Københavns Universitet	493
Hanne Marie Motzfeldt - Alle ansatte tilknyttet forskningsområdet	473
Alexandra Andhov - All research staff	438

Items per page: 10 Page 1 out of 518

Hvor kommer besøgene til forskerprofilerne fra?

Klik på mailadresser: Top 5

Custom event name	Custom events
mailto:studiekontakt@jur.ku.dk	204
mailto:jurfak@jur.ku.dk	194
mailto:vejledning@jur.ku.dk	125
mailto:dekan@jur.ku.dk	80

Items per page: 5 Page 1 out of 54

Hvor kommer de besøgende fra?

Hvor længe bliver brugerne? Gennemsnitligt tidsforbrug pr. session - fra forskellige

Campaign	Time
Campaign	2m 6s
Social	1m 7s



# Case 1: Referral Alerts



KØBENHAVNS UNIVERSITET Find vej | Telefonbog | Job | KUnet | English

Uddannelser på KU | Forskning på KU | Nyheder | Samarbejde og innovation | Besøg KU | Om KU

Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet Søg...

Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet

- Om SUND
- Forskning
- Uddannelse
- Innovation
- Nyheder
- Oplev SUND
- Kontakt

5. juli 2024

## Forskere finder hidtil ukendt signalvej i hjernen, der er skyld i migræne med aura

HJERNEN DNA, GENER OG PROTEINER

**MIGRÆNE** En hidtil ukendt mekanisme, hvor proteiner frigivet i hjernen transporteres ind i en bestemt samling af sensoriske nerver leder til migrænehovedpine, viser et nyt studie. Det kan bane vejen for nye behandlinger af migræne og andre hovedpinesygdomme.



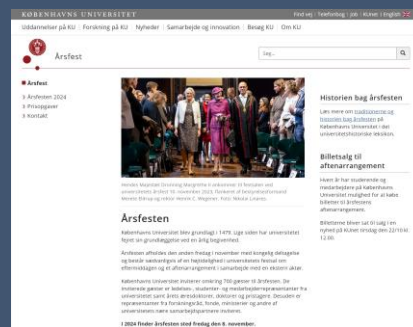
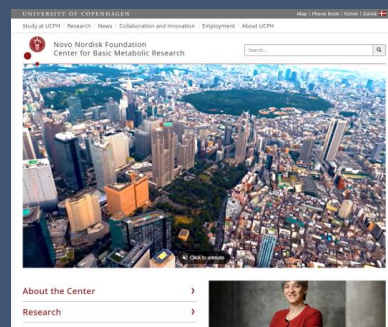
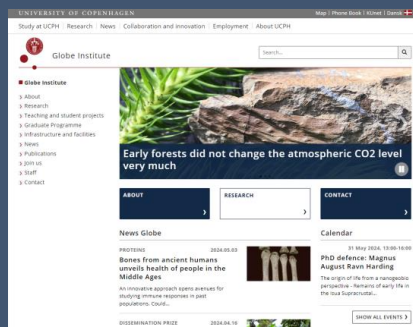
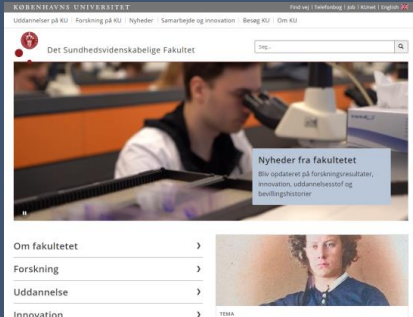
The question was:

*“How do we find out when any specific news article is suddenly being referred to on someone else’s website or social media? We want to know right away, so we can react ...”*

Target group:

Communications consultant

# 600+ subsites



News item

News item

News item

News item

News item

News item

News item

News item

News item

News item

News item

News item

News item

News item

News item

News item

News item

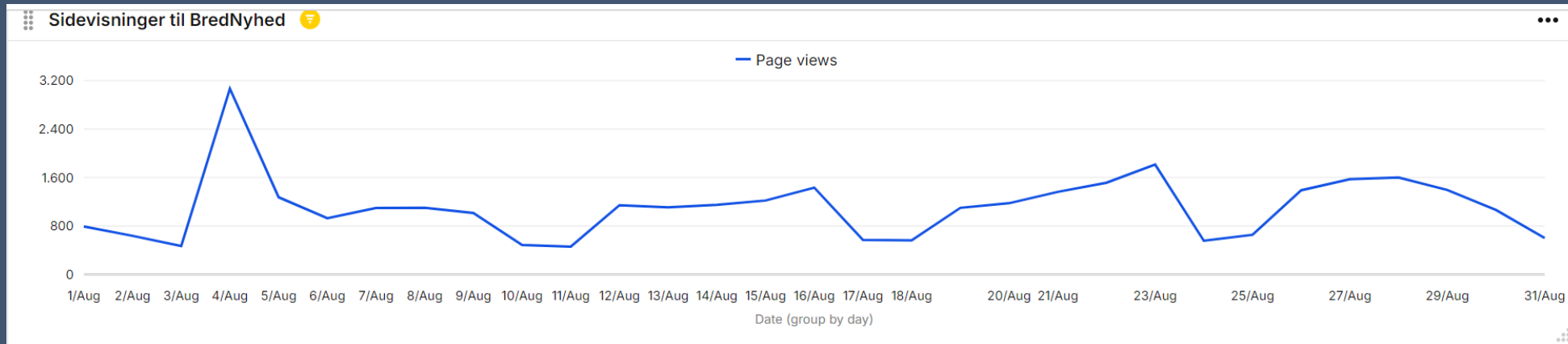
News item

News item

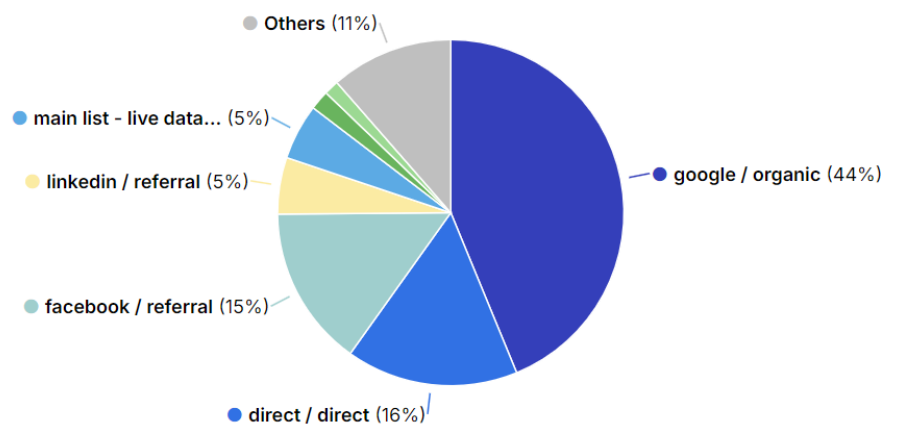
News item

# Thousands of news items

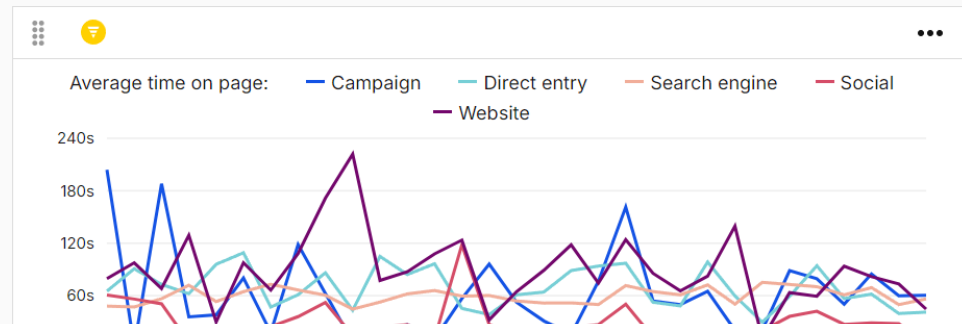
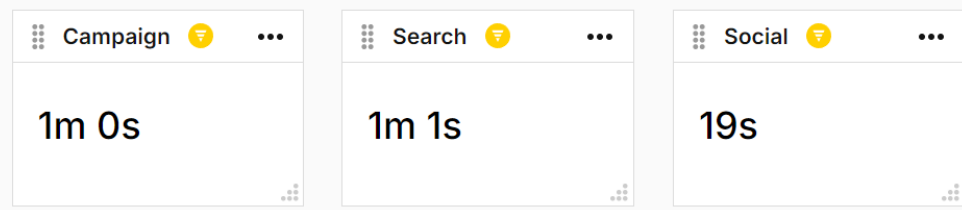
# Dashboard 1: Creating an overview



### Trafikilder til BredNyhed



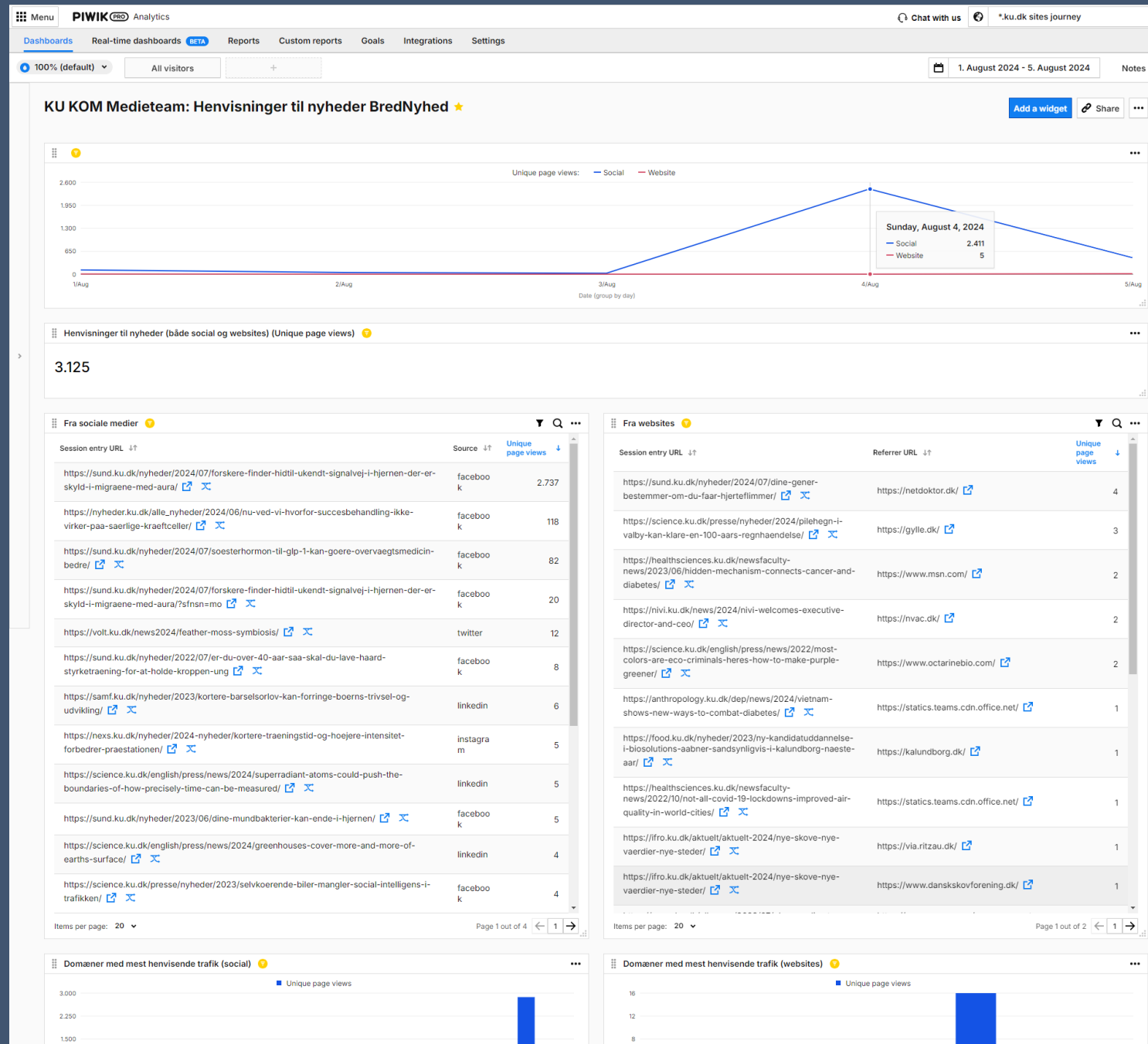
### Gennemsnitlig tid på siden på nyheder fra forskellige trafikklider



# Dashboard 1: Creating an overview

FA: Top 5		SUND: Top 5	
Page title	Unique page views	Page title	Unique page views
Dinosaurs lived in a warmer and more dynamic climate than previously thought – University of Copenhagen	312	Forskere finder hidtil ukendt signalvej i hjernen, der er skyld i migræne med aura – Københavns Universitet	3.357
Nyt studie om børn og mad: Særligt én aldersgruppe har det svært med frugtstykker i yoghurten – Københavns Universitet	193	Cocaine discovery could pave way for treatment for substance abuse – University of Copenhagen	603
Dyster klimaberegning: Forskere forudser et kollaps af den atlantiske havstrøm i midten af dette århundrede – Københavns Universitet	163	New center will future-proof education of experts to Danish life science – University of Copenhagen	373
Researchers invent one hundred percent biodegradable "barley plastic" – University of Copenhagen	163	Er du over 40 år? Så skal du lave hård styrketræning for at holde kroppen ung – Københavns Universitet	360
Nu ved vi, hvorfor succesbehandling ikke virker på særlige kræftceller – Københavns Universitet	160	Søsterhormon til GLP-1 kan gøre overvægtsmedicin bedre – Københavns Universitet	284
Items per page: 5	Page 1 out of 121	Items per page: 5	Page 1 out of 113
SCIENCE: Top 5		HUM: Top 5	
Page title	Unique page views	Page title	Unique page views
Historisk stor bevilling skal give Danmark verdens bedste naturvidenskabelige undervisere – Københavns Universitet	673	Personer uden indre stemme har dårligere sproglig hukommelse – Københavns Universitet	70
Godt nyt til løbere: Slap lidt af på spurten og kom i form alligevel – Københavns Universitet	382	People without an inner voice have poorer verbal memory – University of Copenhagen	60
Historisk stor bevilling til forskning i naturvidenskabsundervisning på universitetet – Københavns Universitet	259	The earliest recorded kiss occurred in Mesopotamia 4,500 years ago – University of Copenhagen	52
Greenhouses cover more and more of Earth's surface – University of Copenhagen	246	ChatGPT klarer sig godt på dansk, men sproglige nuancer går tabt – Københavns Universitet	40
Jellyfish are smarter than you think – University of Copenhagen	208	Karen Vallgård bliver professor i historie – Københavns Universitet	34

# So, who is picking up our news items?





KØBENHAVNS UNIVERSITET Find vej | Telefonbog | Job | KUnet | English

Uddannelser på KU | Forskning på KU | Nyheder | Samarbejde og innovation | Besøg KU | Om KU

Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet Søg...

Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet

- Om SUND
- Forskning
- Uddannelse
- Innovation
- Nyheder
- Oplev SUND
- Kontakt

5. juli 2024

## Forskere finder hidtil ukendt signalvej i hjernen, der er skyld i migræne med aura

HJERNEN DNA, GENER OG PROTEINER

**MIGRÆNE** En hidtil ukendt mekanisme, hvor proteiner frigivet i hjernen transporteres ind i en bestemt samling af sensoriske nerver leder til migrænehovedpine, viser et nyt studie. Det kan bane vejen for nye behandlinger af migræne og andre hovedpinesygdomme.



The question was:

*“How do we find out when any specific news article is suddenly being referred to on someone else’s website or social media? We want to know right away, so we can react ...”*

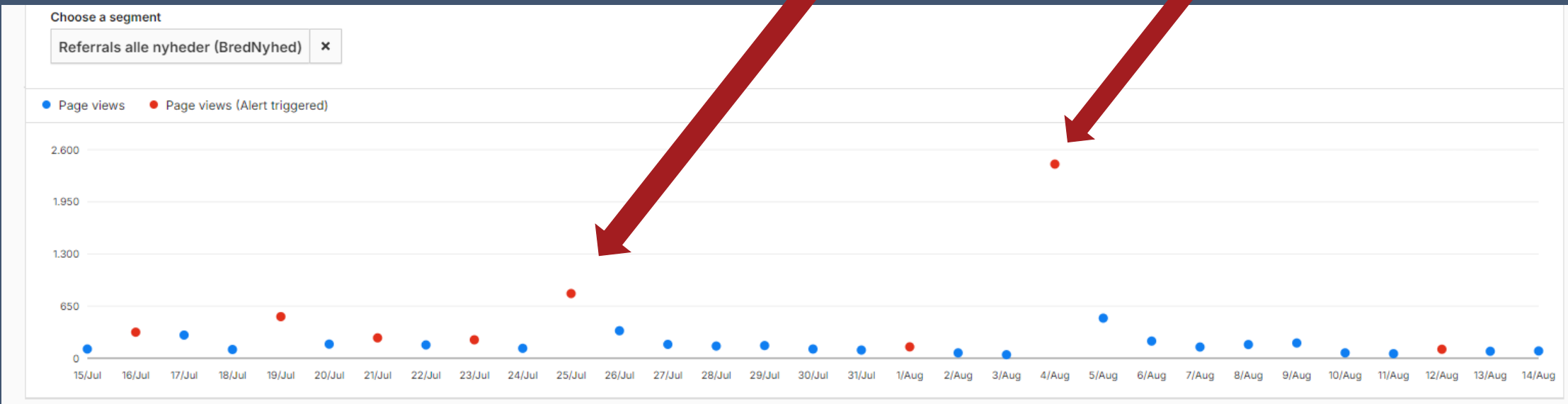
Target group:

Communications consultant





I want to receive an e-mail when the number of page views have increased by 30% from one day to the next







Svar Svar til alle Videre send Chat



Piwik PRO <robot@piwik.pro>

Thomas Petersen

Henvisninger til nyheder er steget med 30% (tjek dashboard) (v2) • \*.ku.dk sites

Opbevaringspolitik 60 Days Deleted Items (60 dage)

Klik her for at hente billeder. For at beskytte dine personlige oplysninger har Outlook forhindret automatisk hentning af billeder.

**Hi, you've got a new alert.**

#### Alert details:

- Site or app: \*.ku.dk sites journey
- Frequency: Daily
- Selected segment: Referrals til alle nyheder (URL)
- Alert condition: Page views increased by at least 30.0
- Metric value: 2501
- Author: [KOM-support+kumain@adm.ku.dk](mailto:KOM-support+kumain@adm.ku.dk)


# Facebook group picked up the news item

**Danmarks Sundhed & Mørketal**  
Danmarks Sundhed & Mørketal · 4. august kl. 07:34 · 🌐

**ForskningNu.dk · Følg**  
1. august kl. 15:00 · 🌐

Et nyt studie viser, at proteiner frigivet i hjernen transporteres til sensoriske nerver og udløser migræne 🧠💔

💡 Dette resultat kan føre til nye behandlinger a... [Se mere](#)



SUND.KU.DK  
**Forskere finder hidtil ukendt signalvej i hjernen, der er skyld i migræne med aura**

👍👍 348 160 kommentarer 90 delinger

👍 Synes godt om    💬 Kommenter    📧 Send    ➦ Del

KØBENHAVNS UNIVERSITET Find vej | Telefonbog | Job | KUnet | English 🇬🇧

Uddannelser på KU | Forskning på KU | Nyheder | Samarbejde og innovation | Besøg KU | Om KU

**Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet**

■ **Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet** [sund.ku.dk](#) > [Nyheder fra Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet](#) > Forskere finder hidtil...

5. juli 2024

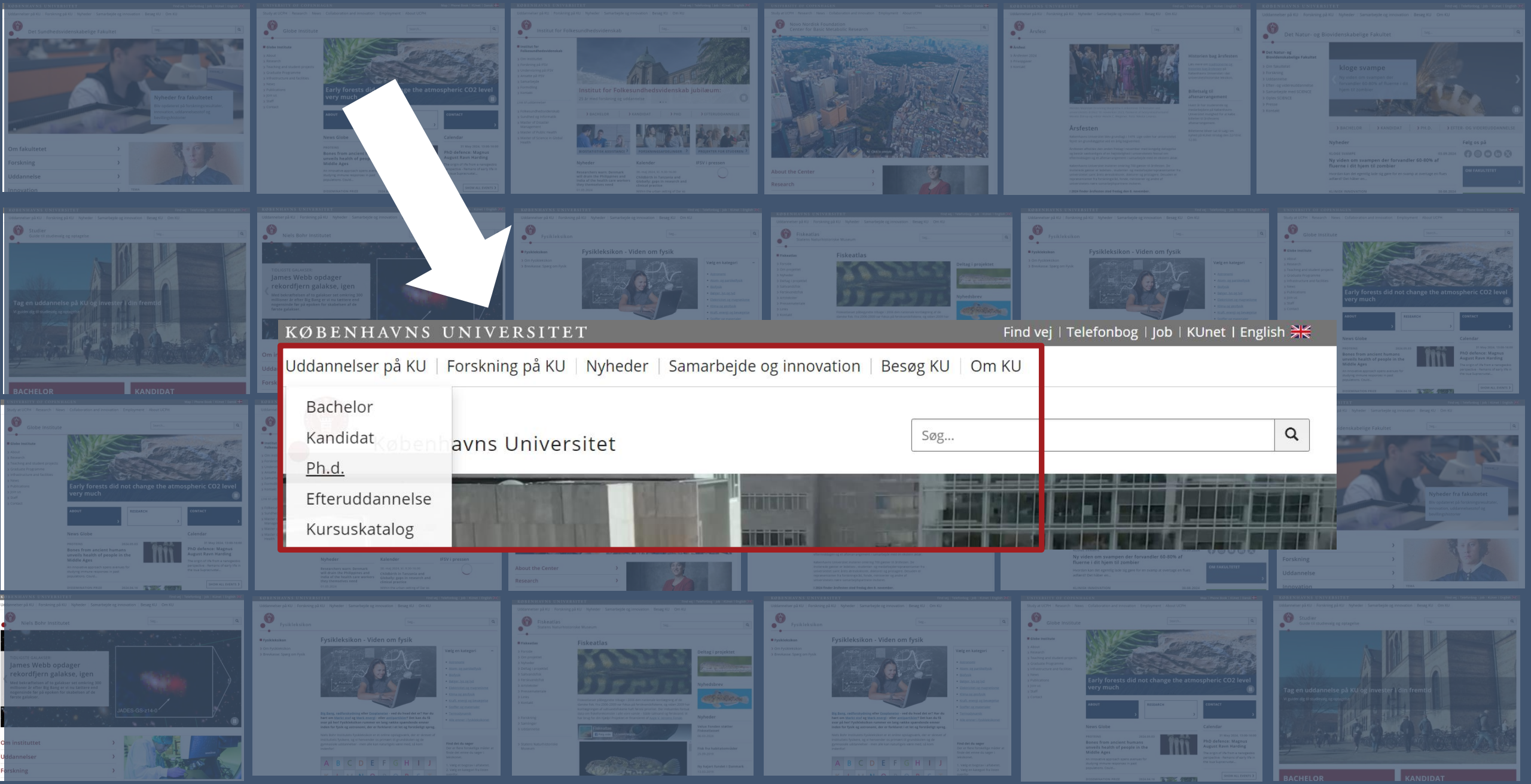
## Forskere finder hidtil ukendt signalvej i hjernen, der er skyld i migræne med aura

HJERNEN    DNA, GENER OG PROTEINER

**MIGRÆNE** En hidtil ukendt mekanisme, hvor proteiner frigivet i hjernen transporteres ind i en bestemt samling af sensoriske nerver leder til migrænehovedpine, viser et nyt studie. Det kan bane vejen for nye behandlinger af migræne og andre hovedpinesygdomme.



# Example 2: Global menu analysis



KØBENHAVNS UNIVERSITET Find vej | Telefonbog | Job | KUNet | English

Uddannelser på KU | Forskning på KU | Nyheder | Samarbejde og innovation | Besøg KU | Om KU

Bachelor

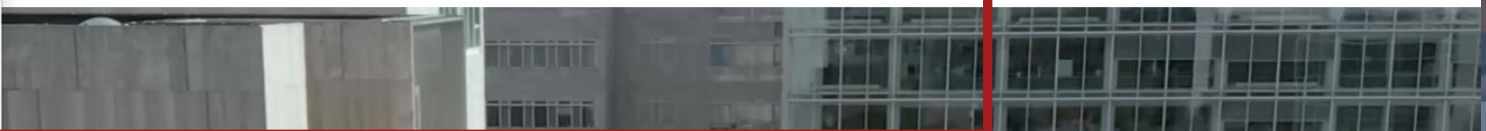
Kandidat

Ph.d.

Efteruddannelse

Kursuskatalog

Søg...



## The questions were:

*"How are people using the global menu? Are there differences in the way they use them on different site types?"*

*We want to know what is going on, so we are able to make decisions about global and local navigation - which items and how to place them"*

**Target group: UX / Web consultant**

# So many questions ...

*Which menu items are used a lot / a little in the global menu?*

*How do the users move across the different sites in the domain, using the global menu.*

*Which global menu items are used a lot / a little, depending on the category of website*

*How much is the global menu used to navigate across many subdomains?*



Uddannelser på KU | Forskning på KU | Nyheder | Samarbejde og innovation | Besøg KU | Om KU

- Bachelor
- Kandidat
- Ph.d.
- Efteruddannelse
- Kursuskatalog

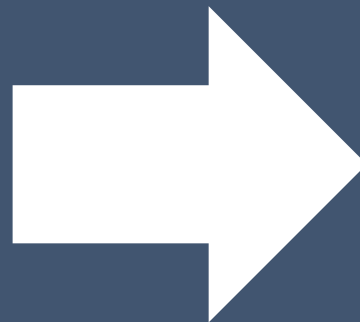
	Custom event name	Event type	Custom event category	Sessions
				<b>75.971</b>
<input type="checkbox"/>	Master's programmes	Custom event	Globalmenu	12.092 15,92%
<input type="checkbox"/>	Bachelor	Custom event	Globalmenu	10.473 13,79%
<input type="checkbox"/>	Bachelor's programmes	Custom event	Globalmenu	8.707 11,46%
<input type="checkbox"/>	PhD programmes	Custom event	Globalmenu	6.503 8,56%
<input type="checkbox"/>	Study at UCPH	Custom event	Globalmenu	5.533 7,28%
<input type="checkbox"/>	Uddannelser på KU	Custom event	Globalmenu	5.173 6,81%
<input type="checkbox"/>	Kandidat	Custom event	Globalmenu	4.431 5,83%
<input type="checkbox"/>	Job portal	Custom event	Globalmenu	2.672 3,52%
<input type="checkbox"/>	Study abroad	Custom event	Globalmenu	2.436 3,21%
<input type="checkbox"/>	Research	Custom event	Globalmenu	2.334 3,07%
<input type="checkbox"/>	Research centres	Custom event	Globalmenu	2.220 2,92%
<input type="checkbox"/>	Researchers and publications	Custom event	Globalmenu	2.159 2,84%
<input type="checkbox"/>	Organisation	Custom event	Globalmenu	1.847 2,43%
<input type="checkbox"/>	Employment	Custom event	Globalmenu	1.757 2,31%
<input type="checkbox"/>	Om KU	Custom event	Globalmenu	1.446 1,9%
<input type="checkbox"/>	No data	Custom event	Globalmenu	1.326 1,75%

KØBENHAVNS UNIVERSITET Find vej | Telefonbog | Job | KUnet | English

Uddannelser på KU | Forskning på KU | Nyheder | Samarbejde og innovation | Besøg KU | Om KU

- Bachelor
- Kandidat
- Ph.d.
- Efteruddannelse
- Kursuskatalog

websiteCategory	Event type	Custom event category	Sessions
			<b>24.269</b>
<input type="checkbox"/> Fælles KU-portal	Custom event	Globalmenu	15.871 65,4%
<input type="checkbox"/> Institutwebsted	Custom event	Globalmenu	2.733 11,26%
<input type="checkbox"/> Uddannelsesbeskrivelse	Custom event	Globalmenu	1.854 7,64%
<input type="checkbox"/> Fakultetswebsted	Custom event	Globalmenu	1.610 6,63%
<input type="checkbox"/> Phd-beskrivelse	Custom event	Globalmenu	1.604 6,61%
<input type="checkbox"/> System	Custom event	Globalmenu	1.311 5,4%
<input type="checkbox"/> Forskningscenter	Custom event	Globalmenu	913 3,76%
<input type="checkbox"/> Efter- og videreuddannelse	Custom event	Globalmenu	460 1,9%
<input type="checkbox"/> Ressourcer og faciliteter	Custom event	Globalmenu	271 1,12%



Custom event name	Event type	Custom event category	Sessions
			<b>15.871</b>
<input type="checkbox"/> Master's programmes	Custom event	Globalmenu	2.490 15,69%
<input type="checkbox"/> Bachelor	Custom event	Globalmenu	2.063 13%
<input type="checkbox"/> Bachelor's programmes	Custom event	Globalmenu	1.852 11,67%
<input type="checkbox"/> PhD programmes	Custom event	Globalmenu	1.222 7,7%
<input type="checkbox"/> Study at UCPH	Custom event	Globalmenu	913 5,75%
<input type="checkbox"/> Uddannelser på KU	Custom event	Globalmenu	881 5,55%
<input type="checkbox"/> Kandidat	Custom event	Globalmenu	815 5,14%
<input type="checkbox"/> Job portal	Custom event	Globalmenu	489 3,08%
<input type="checkbox"/> Study abroad	Custom event	Globalmenu	458 2,89%



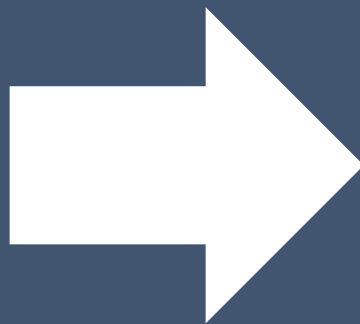
KØBENHAVNS UNIVERSITET Find vej | Telefonbog | Job | KUnet | English

Uddannelser på KU | Forskning på KU | Nyheder | Samarbejde og innovation | Besøg KU | Om KU

Bachelor  
 Kandidat  
 Ph.d.  
 Efteruddannelse  
 Kursuskatalog

Søg...

websiteCategory	Event type	Custom event category	Sessions
			<b>24.269</b>
Fælles KU-portal	Custom event	Globalmenu	15.871 <small>65,4%</small>
Institutwebsted	Custom event	Globalmenu	2.733 <small>11,26%</small>
Uddannelsesbeskrivelse	Custom event	Globalmenu	1.854 <small>7,64%</small>
Fakultetswebsted	Custom event	Globalmenu	1.610 <small>6,63%</small>
Phd-beskrivelse	Custom event	Globalmenu	1.604 <small>6,61%</small>
System	Custom event	Globalmenu	1.311 <small>5,4%</small>
Forskningscenter	Custom event	Globalmenu	913 <small>3,76%</small>
Efter- og videreuddannelse	Custom event	Globalmenu	460 <small>1,9%</small>
Ressourcer og faciliteter	Custom event	Globalmenu	271 <small>1,12%</small>



Custom event name	Event type	Custom event category	Sessions
			<b>15.871</b>
Master's programmes	Custom event	Globalmenu	2.490 <small>15,69%</small>
Bachelor	Custom event	Globalmenu	2.063 <small>13%</small>
Bachelor's programmes	Custom event	Globalmenu	1.852 <small>11,67%</small>
PhD programmes	Custom event	Globalmenu	1.222 <small>7,7%</small>
Study at UCPH	Custom event	Globalmenu	913 <small>5,75%</small>
Uddannelser på KU	Custom event	Globalmenu	881 <small>5,55%</small>
Kandidat	Custom event	Globalmenu	815 <small>5,14%</small>
Job portal	Custom event	Globalmenu	489 <small>3,08%</small>
Study abroad	Custom event	Globalmenu	458 <small>2,89%</small>

Uddannelser på KU | Forskning på KU | Nyheder | Samarbejde og innovation | Besøg KU | Om KU

Bachelor

Kandidat

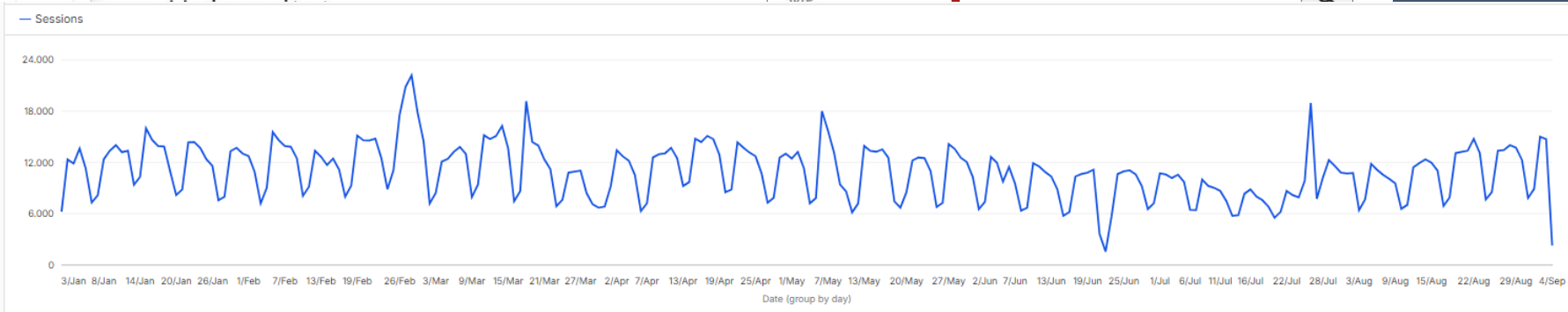
Ph.d.

Efteruddan

Kursuskata

Søg

Q



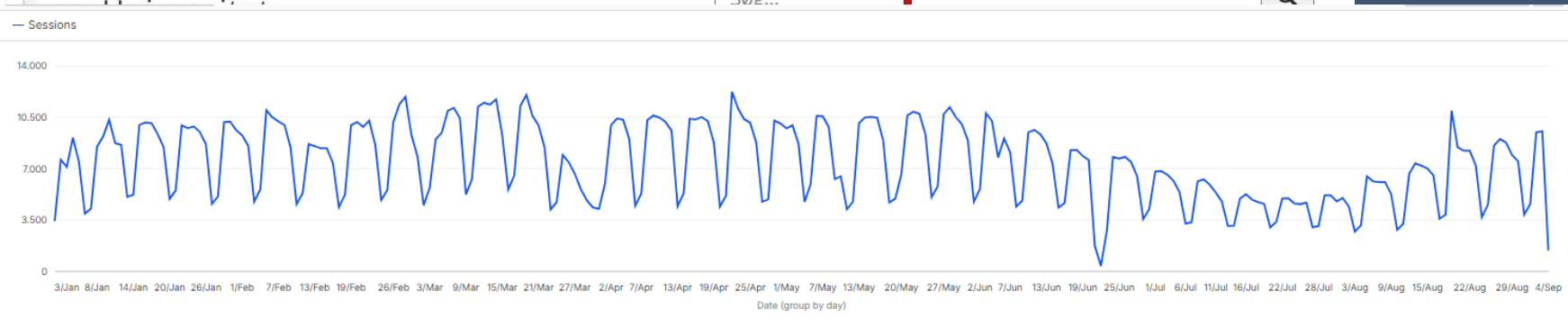
Nested dimensions: websiteCategory > Custom event name

websiteCatego...		Q fælles		Search		Quick filters	
websiteCategory	Event type	Custom event category	Sessions				
			<b>2.694.264</b>				
<input type="checkbox"/>	Fælles KU-portal	Page view	No data	2.674.607	99,27%		
<input type="checkbox"/>	Fælles KU-portal	Outlink	No data	734.215	27,25%		
<input type="checkbox"/>	Fælles KU-portal	Custom event	Navigation	568.883	21,11%		
<input type="checkbox"/>	Fælles KU-portal	Custom event	Globalmenu	159.493	5,92%		
<input type="checkbox"/>	Fælles KU-portal	Custom event	Jumpboard	148.918	5,53%		
<input type="checkbox"/>	Fælles KU-portal	Custom event	Globaltools	123.128	4,57%		
<input type="checkbox"/>	Fælles KU-portal	Download	No data	42.301	1,57%		
<input type="checkbox"/>	Fælles KU-portal	Custom event	Footer	35.955	1,33%		
<input type="checkbox"/>	Fælles KU-portal	Search	No data	17.763	0,66%		
<input type="checkbox"/>				11.625			

Uddannelser på KU | Forskning på KU | Nyheder | Samarbejde og innovation | Besøg KU | Om KU

- Bachelor
- Kandidat
- Ph.d.
- Efteruddannelse
- Kursuskatalog

Søg...



Nested dimensions: websiteCategory > Custom event name


websiteCatego...		Q institut		Search	Quick filters	...
websiteCategory	Event type	Custom event category	Sessions			
			<b>1.835.033</b>			
<input type="checkbox"/>	Institutwebsted	Page view	No data	1.826.258	99,52%	
<input type="checkbox"/>	Institutwebsted	Outlink	No data	251.643	13,71%	
<input type="checkbox"/>	Institutwebsted	Custom event	Navigation	181.830	9,91%	
<input type="checkbox"/>	Institutwebsted	Download	No data	60.111	3,28%	
<input type="checkbox"/>	Institutwebsted	Custom event	Globaltools	46.630	2,54%	
<input type="checkbox"/>	Institutwebsted	Custom event	Globalmenu	23.118	1,26%	
<input type="checkbox"/>	Institutwebsted	Custom event	Footer	12.040	0,66%	
<input type="checkbox"/>	Institutwebsted	Custom event	Jumpboard lokal	2.984	0,16%	
<input type="checkbox"/>	Institutwebsted	Custom event	Video 23	2.537	0,14%	
<input type="checkbox"/>	Institutwebsted	Custom event	...	841		

## The questions were:

*"How are people using the global menu? Are there differences in the way they use them on different site types?"*

*We want to know what is going on, so we are able to make decisions about global and local navigation - which items and how to place them"*

**Target group: UX / Web consultant**

KØBENHAVNS UNIVERSITET Find vej | Telefonbog | Job | KUnet | English 

Uddannelser på KU | Forskning på KU | Nyheder | Samarbejde og innovation | Besøg KU | Om KU

Københavns Universitet

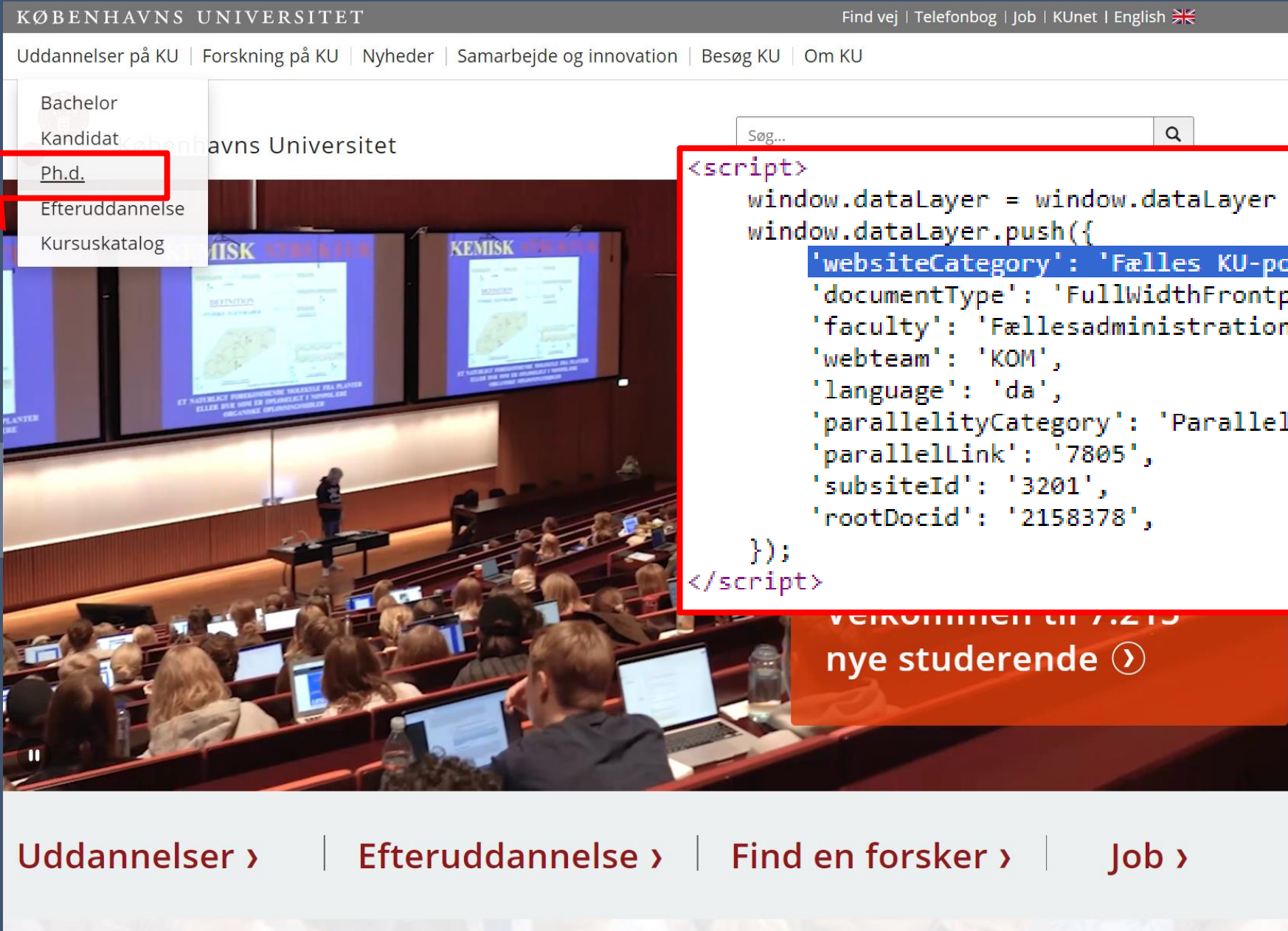
- Bachelor
- Kandidat
- Ph.d.**
- Efteruddannelse
- Kursuskatalog

```
<script>
window.dataLayer = window.dataLayer || [];
window.dataLayer.push({
  'websiteCategory': 'Fælles KU-portal',
  'documentType': 'FullwidthFrontpage',
  'faculty': 'Fællesadministrationen',
  'webteam': 'KOM',
  'language': 'da',
  'parallelityCategory': 'Parallelsprogligt',
  'parallelLink': '7805',
  'subsiteId': '3201',
  'rootDocid': '2158378',
});
</script>
```

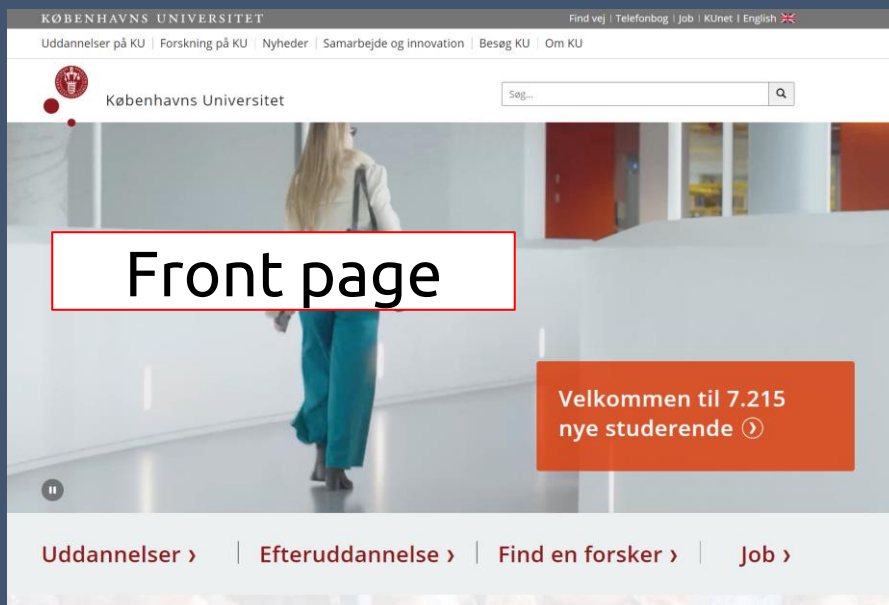
Event tracking

Uddannelser › | Efteruddannelse › | Find en forsker › | Job ›

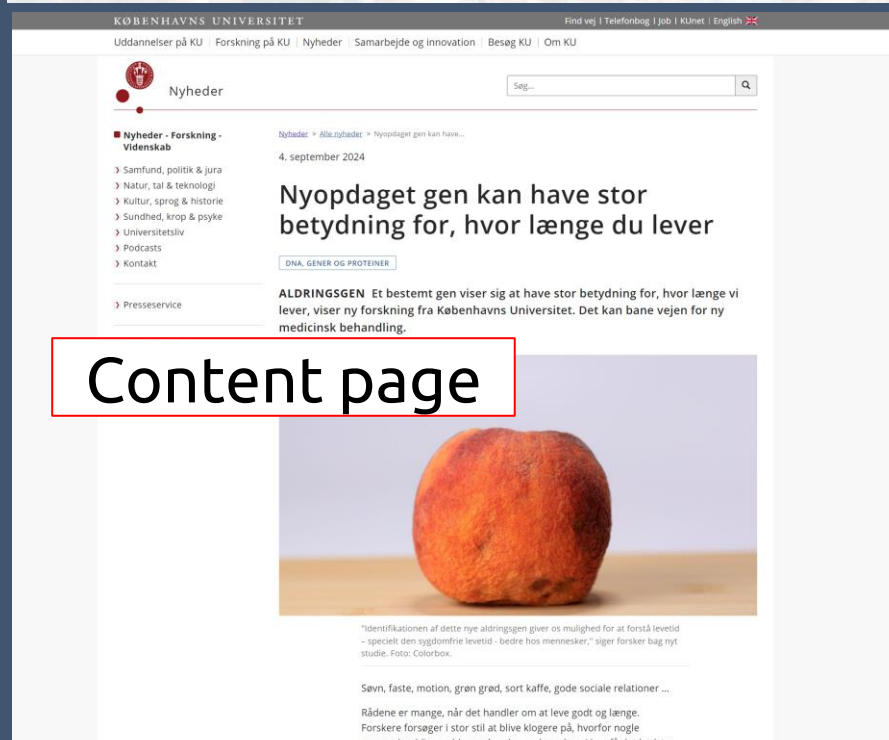
Velkommen til 7.215 nye studerende ➔



# Future project: Global KPI's based on page functions



Front page



Content page

Defining standard measurement criteria for specific types of functions and page types



# Working questions

- How do you use data from you website?
- What is hard? Which obstacles do you encounter?
- Who uses the numbers and insights and for what?
- How do we make the numbers useful and actionable?
- Which reports, dashboards or visualisations are good for communicating the data?