



 rek.ai

Rek.ai

- Svensk virksomhed,
- Har 100 kommuner som kunder i Sverige (ca 30%), i Danmark: Skive kommun, Rødovre kommun, Viborg kommun
- Myndigheder (domstolsverket, stadskontoret)
- Universiteter (Karolinska institutet, mälardalens universitet)
- Virksomheder (Skanska, Julia)
- Civilsamfundet (Socialdemokraterne, Hyresgästföreningen)

Hjælper organisationer med at udvikle deres hjemmesider ved hjælp af AI

Rek.ai

- Er specialiseret i at hjælpe den offentlige sektors hjemmesider (derfor godt styr på GDPR, WCAG, Schrems II).
- Har en anbefalingsmotor, der installeres på hjemmesider, som lærer, hvordan brugerne opfører sig, og begynder at anbefale indhold baseret på dette.

Rek.ai

- For eksempel: Vores værktøj lærer brugernes adfærd og begynder derefter at anbefale indhold på hjemmesiden baseret på dette (for eksempel hvis nogen besøger jeres side kl. 10 en tirsdag fra en desktop, får de anderledes indhold end en, der besøger siden kl. 19 en lørdag fra en mobil).
- Eller at man ofte får linket "sygemeld dit barn" frem, hvis man besøger siden på en mobil mandag morgen, ikke fordi vi ved, at personen har søgt på det tidligere, men fordi vi har set mønsteret, at andre ofte klikker på "sygemeld dit barn" mandag morgen på mobil.

Exempel på rek.ai i praksis

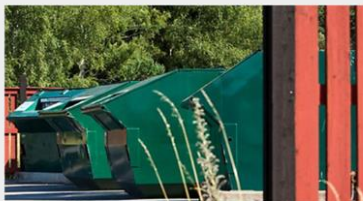
The screenshot shows the website for Uddevalla Kommun. At the top left is the logo for Uddevalla Kommun. To the right are navigation links: Lyssna, Teletal, Lättläst, TD, Kontakt, Translate, Suomeksi, and Inblicken. Below these is a search bar with the text "Ange sökord" and a "SÖK" button. A blue navigation bar contains several menu items: UTBILDNING OCH BARNOMSORG, OMSORG OCH HJÄLP, UPPLEVA OCH GÖRA, BYGGA BO OCH MILJÖ, TRAFIK OCH RESOR, NÄRINGSLIV OCH ARBETE, and KOMMUN OCH POLITIK. The main content area features a large banner for "NYÅRS-KONSERT" with a star above the text. Below the banner, it says "17.00 • NYÅRSAFTON • KUNGSTORGET". A white tooltip box is overlaid on the banner, containing the text "Nyårskonsert på Kungstorget" and "Med musik, tal och fyrverkerier." with left and right navigation arrows. Below the banner, there is a section titled "Hitta direkt" with several blue buttons: "Kontakta oss", "Bibliotek", "Lov och ledigheter", "Kontakt", "Simhallar, badhus", and "Ansökan om ekonomiskt bistånd".

AI-links, skabes i realtid og vil være forskellige afhængigt af 60 parametre (se forrige slide, men f.eks. december/juni, mobil/desktop, lørdag/mandag).



Ange sökord

SÖK

UTBILDNING OCH
BARNOMSORGOMSORG
OCH HJÄLPUPPLEVA
OCH GÖRABYGGA BO
OCH MILJÖTRAFIK
OCH RESORNÄRINGS-
LIV OCH
ARBETEKOMMUN
OCH POLITIK[Startsidan / Bygga Bo och Miljö](#)

Här sorterar du ditt avfall



Har du byggplaner?



Energi och uppvärmning

Hitta direkt

Pågående detaljplaner

Kontakta oss på bygg

Amnenäs, bostäder

Samhällsplanering

Hög, bostäder

Detaljplaner, områdesbestämmelser

Bostäder och offentliga lokaler



Bygga nytt, ändra eller riva



Fastigheter och lantmäteri



Nyheter Bygga, Bo och Miljö

Titta på Uddevalla kommuns första
detaljplan i 3D

Nu kan du ta del av kommunens första 3D-

AI-links, der kun
viser de mest
klikkede sider
under sektionen
"bo bygge miljø".

Företag, stöd och rådgivning	+
Arbetsmarknad	-
Lediga jobb i Uddevalla kommun	+
Arbetsmarknaden i Uddevalla	
Arbets sökande	+
Arbete för nyanlända	
Mark och lokaler	+
Tillstånd, regler och tillsyn	+
Upphandling och inköp	+
Frågor och svar Näringsliv och arbete	

Arbete för nyanlända

Arbetsförmedlingen ger stöd, råd och information till dig som är nyanländ och arbetssökande. Arbetsförmedlingen har information på olika språk om vägen till arbete för nyanlända.

Uddevalla kommun har studie- och yrkesvägledning, Vuxenutbildning samt möjlighet till arbetsträning (praktik).

Den som inte är EU-medborgare och som vill arbeta i Sverige måste ha arbetstillstånd. En person som söker asyl behöver vara undantagen från kravet på arbetstillstånd för att få arbeta.

Publicerad 4 december 2023

Del: [in](#) [f](#) [t](#) [M](#) [P](#)

Mer information

- › Att försörja sig och utvecklas i Sverige
- › Anställa asylsökande
- › Tillfälligt arbetstillstånd
- › Förlänga arbetstillstånd
- Yrkesvägledning
- › Studie- och yrkesvägledning

Vanliga frågor och svar

- › Jag vill starta ett företag, vad bör jag känna till?
- › Om jag ska starta egen verksamhet vilka tillstånd krävs?
- › Var finns det lediga lokaler i Uddevalla?
- › Var finns det lediga jobb i kommunen?
- › Vad är en upphandling och hur fungerar det?
- › Vilka upphandlingar pågår i Uddevalla kommun?

FLER FRÅGOR OCH SVAR

Förslag på sidor

- Bemanningsenheten
- Arbetsgivarintyg och anställningsintyg
- Arbetsmarknaden i Uddevalla
- Arbets sökande
- Arbetsmarknad
- Vikarie i grundskolan

Informationsside

Nederst på informationssiden kan man automatisk få förslag till andre sider (Anbefalingsmotoren har set, at de, der læste denne side, også læste disse sider).

Hur rek.ai skulle kunne gøre nytte for jeres hjemmeside

- Derudover kan rek.ai også bruges i søgningen for at få AI-anbefalinger som søgeordsforslag. Altså forskellige søgeord afhængigt af parametre som enhed, geografisk placering, tidspunkt på dagen osv.
- Men det kan også fremhæve e-tjenester i søgningen, der ligger på en ekstern platform (se næste billede, de der har en computer foran sig er e-tjenester).

Eftersom søgningen bygger på "Hvad har andre med dine parametre søgt på",

Er det også en parameter, hvor jeg befinder mig på siden. Derfor får jeg forskelligt indhold, hvis jeg er på

"Bygge bo miljø" end for eksempel "Dagtilbud og skole".



[Startsida](#) / [Bygga, bo & miljö](#)

Bygga, bo & miljö



Ansök, ändra eller säg upp plats på förskola

Ansökan om bygglov, rivningslov och marklov

Ansökan och anmälan om inrättande eller ändring av avloppsanord

Ansökan om egenotning

Ansökan om försörjningsstöd

Ansökan om förhandsbesked



[Startsida](#) / [Förskola & skola](#)

Förskola & skola



Ansök, ändra eller säg upp plats på förskola

Ansökan, inkomst och uppsägning för förskola och fritidshem

Ledighetsansökan för elev i grundskola och gymnasieskola

Ansökan om skolbiljett i reseapp eller som resekort för buss och tåg

Ansökan om modersmålsundervisning i grundskolan

Rek.ai

Rek.ai kan også auto-generere spørgsmål og svar på alle jeres sider, som I derefter manuelt skal godkende.

Natur och vatten	+
Fjärrvärme	
Avfall och återvinning	+
<u>Miljö- och hälsoskydd</u>	+
Tillstånd	
Bredband	+
Biosfärområdet	

På denna sida såg vi att 30% färre klickade på telefonnumret efter att spörsmål og svar adderades

längre tid. Anmälan behandlas ofta inom två veckor.

Enligt plan- och bygglagen ska ett beslut lämnas inom 10 veckor för bygglov, och anmälan inom 4 veckor, vilket vi alltså klarar med god marginal (Går att förlänga med 10 respektive 4 veckor om särskilda skäl finns).

Vanliga frågor och svar

Hur lång tid tar det oftast att få ett besked om bygglov? +

När kan en ändring av byggnadens yttre utseende kräva bygglov? +

Hur lång tid tar det att behandla en anmälan? +

Vilket område omfattas av utökat strandskydd vid Vätern? +

Vilka tidsramar gäller enligt plan- och bygglagen för att lämna beslut? +

Relaterade sidor

Checklista och exempelritningar - det här ska din ansökan innehålla

Detaljplanebestämmelser

Hur rek.ai skulle kunna göra nytte for jeres hjemmeside

Sedan kan vi lyfta upp både spørøgsmålet og svaret (och länk till informationssidan) i søket (se nästa slide)



hur lång tid bygglov



- Läsårstider och lov
- Korttidsvård
- Nämnden för utbildning, kultur och fritid
- Öppettider
- Sektor kultur och fritid
- Grundskolor och fritidshem
- Miljö- och bygglovnämnden
- Idrotts- och fritidsanläggningar

Frågor och svar

- Hur lång tid tar det att behandla en anmälan? +
- Hur lång tid tar det oftast att få ett besked om bygglov? -
Oftast får man ett besked om bygglov inom 3-4 arbetsveckor.
Läs mer på sidan: [Bygglov](#)

Bygga, bo och miljö

Kontaktuppgifter

Bygga, Riva och Förändra

Bygglov

Bygga, bo och miljö

Gator och resor

Kommun och politik

Näringsliv och arbete

Omsorg och stöd

Uppleva och göra



E-tjänster och blanketter



Kontakta oss



Sök

Bygga > Bygglov



Skriv ut



Lyssna



Dela

Bygglov

Starta e-tjänsten

Du som tänker bygga nytt eller göra en om- eller tillbyggnad, behöver i de flesta fall bygglov, som söks hos kommunens miljö- och bygglovnämnd.

”Arbetsbelastningen på de som svarar på besökarnas frågor har minskat kraftigt”

Case

För att hemsidans besökare enklare ska kunna hitta det de söker har Pargas stad i Finland implementerat adaptiva sökordsförslag där AI guidar rätt.

Bakgrund

Pargas stad i Finland fick ofta feedback om att det var svårt att hitta saker på deras hemsida bland den stora mängden publicerade artiklar. Trots att de hade en sökfunktion var man tvungen att veta vad man var ute efter för att hitta rätt. Samtidigt fick de anställda dagligen svara på en stor mängd frågor eftersom besökarna på hemsidan inte själva kunde hitta svaret på det de hade frågor om.

Kundecase med en finsk kommun, hvor kommunikationschefen nævner, at deres supporthenvendelser er faldet.

Hvis du er interesseret i rek.ai og ønsker at booke et møde, hvor jeg kan fremvise flere brugscases og tale om, hvordan vi kan anvendes på din hjemmeside, [kan du gøre det via dette link](#) eller sende en e-mail til tomas.berfors@rek.ai.

Tak for at du læste/lyttede :)

