

Hvad kan vi hjælpe dig med?



Nye kommunale sites på kort tid



Borgerservice

- > Pas > Kørekort > MitID
- > Meld flytning > Vielser

Se mere



Trafik

- > Parkering > El og plugin
- > Vejarbejde > Giv os et praj

Se mere



Job og ledighed

- > Dit forløb i jobcenteret
- > Kurser, uddannelse og virksomhedsforløb
- > Job i kommunen

Se mere



Social og sundhed

- > Læge, sundhed og sygepleje
- > Tandpleje > Handicap og psykiatri
- > Støtte til børn, unge og familier
- > Tilbud til ældre

Se mere



Dagtilbud og skole

- > Vuggestue og dagpleje
- > Børnehave > Skole, SFO og klub
- > Privat pasning > Skoleferier

Se mere



By, bolig og miljø

- > Boligtilbud > Byggeri
- > Byggetilladelse
- > Affald og genbrug
- > Klima og bæredygtighed

Se mere

Stil et spørgsmål ?



Lidt om mig

- Systemansvarlig for Frederiksberg Kommunes hjemmeside, subsites & intranet siden 2021
- Har arbejdet med offentlige hjemmesider siden 2011 i kommune og stat
- SEO og online marketing Education Media Group
- Frederiksberg Rådhus, afd. Digitalisering & IT



Frederiksberg Kommune

- Ansatte ca. 7.000
- Borgere ca. 105.000
- Areal på 8,7 kvadratkilometer og den tættest befolkede kommune i Danmark
- Vi kalder os selv 'Byen i byen' & 'Byens grønne hjerte'



FREDERIKSBERG WEB I TAL

F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E



Indhold, brugere og platform



frb.dk har **752** sider med navigation, information, høringer og selvbetjening



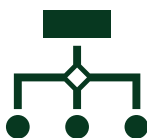
Over **800.000** besøg (2023)



Lidt over **100** redaktører på tværs af sites



Populære sider **parkering, tidsbestilling borgerservice, ledige stillinger, loppetov, politiske dagsordner/referater, kontaktinformation, skoleferier**



23 subsites
name.frederiksberg.dk



CMS **Umbraco, Kommuneplatformen**



Søgning
Raffle.ai
search & chat



48 %



50 %



2 %

Kilde: Siteimprove 2023



HVORFOR NY HJEMMESIDE?



Drupal-CMS etableret 2017

Økonomi

- Svært at kvalificere estimat for leverandørydelser
- Udfordrende budgetstyring - betaling for opdateringer, statusmøder, rettelse af gentagne fejl, estimater.....
- Ingen midler til udvikling – budget til udvikling går til rettelser og generel vedligeholdelse

Kvalitet

- Stigende antal systemfejl
- Lang behandlingstid uden løsning
- Redaktørernes brugerflade havde unødvendige arbejdsgange
- Der var brug for en revitalisering af indhold men i nye rammer



Løsning vi ønskede os



Sparringspartner og rådgiver

En visionær strategisk sparringspartner med kommunekendskab.



Glade kunder

Ry for at være en god samarbejdspartner.



Forretningsmodel

Vederlagsfri adgang til komponenter og funktionalitet som løbende udvikles af et kommunefælleskab. Leverandør tager sig af opgraderinger og hosting. Abonnementsløsning inkl. support, opdateringer, fejlrettelser mv. Ingen ekstraomkostninger til fejl, mangler og opdateringer i CMS. Subsites medfølger



Frontend og backend

Et CMS med basic funktionaliteter. Styr på webtilgængelighed nu og fremover, brugerstyring og brugervenlig backend. Adgang til guidelines på dansk og kurser til kommunes redaktører.



Netværk

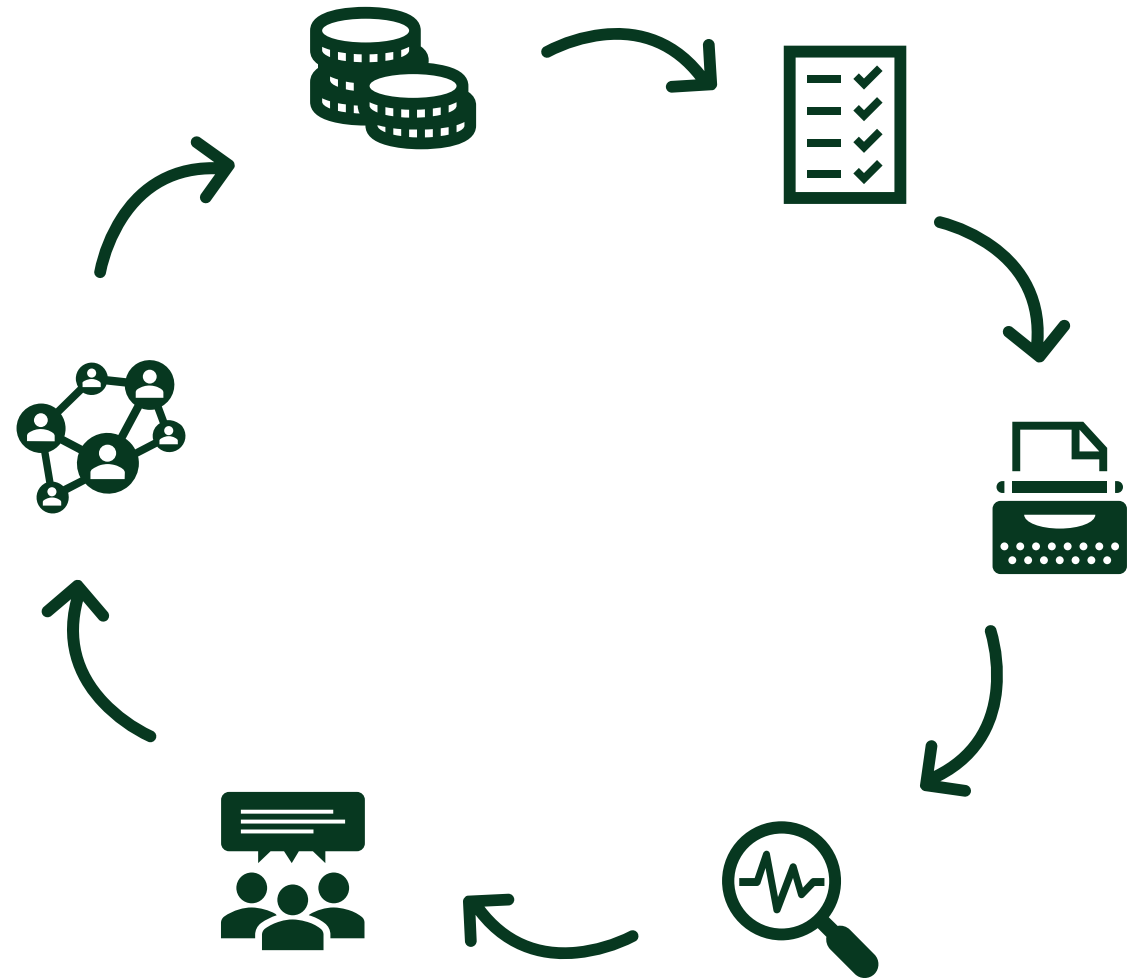
Stor forretningsmæssig værdi for kommunen hvis løsning indebærer videndeling mellem kunder på samme platform.



Hvad vi plejer at gøre

Men...

- Kræver mange ressourcer af organisationen, som ingen synes at have
- Erfaringen med involvering og lange processer var blandet
- Ressourceforbruget stemmer ikke altid overens med resultatet



Hvad vi valgte at gøre

En markedsundersøgelse...

Hvilke aktuelle spillere er der på markedet for kommunale sites – hvad kan de levere?

Kommune-Trustpilot: Mange møder med andre kommuner – hvad hører og oplever de?

→ Tilstrækkelig viden for at tage en beslutning – hvorfor vente?





21. DECEMBER – ET AFGØRENDE MØDE

F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E



En klar indstilling med alle detaljer på plads til godkendelse

Den samlede pakke

- ✓ Vi har valgt en leverandør
- ✓ Dagsordner og referater flyttes til anden platform
- ✓ Vi bruger lidt ekstra på intelligent søgning
- ✓ Sundere økonomi/driftsstyring
- ✓ Involverede kerneressourcer i forvaltningen har nikket til projekt og ressourcetræk
- ✓ Minimalt træk decentralt





JANUAR - KONTRAKTTILPASNING

F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E



De indledende beslutninger og leverancer

Slet, slet, slet

250 nyheder
100 kontaktsider
1.200 sider dagsordner og referater
300 fejlsider/revl og krat

Nedlæg sites

5 subsites
(Høringsportal)

Udpeg områdekoordinatorer

One-point entry for leverancer mellem projektledelse og fagområder (angive redaktører, ok til nedlæggelse af subsites og sider, godkendelse af sitemaps for subsites osv.)

Afklar særlige subsite-funktionaliteter

Frivillighedsportal
Kildeviser
RPA-løsning joblisten
Kultunaut
Nyhedsbrev





1. FEBRUAR – AFTALE UNDERSKREVET

F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E



Indgår aftale om søgning

Viser 1 - 10 af 695 for "pas til barn "

Børn og unge med handicap

25. apr 2022 OMSORG OG STØTTE

... Hvis du har et barn med handicap, er hovedprincippet i loven, at barnet i kommunen kan blandt andet tilbyde: ... Dækning af merudgifter til forældre den hjælp der ydes, er passende. Derfor bør man gemme al dokumentation

Tilskud fra puljer

19. dec 2019

... Læs mere om og søg tilskud fra forskellige puljer til aktiviteter inden for

Støtte til børn, unge og familier

12. feb 2020

... Støtte til børn, unge og familier

Pas til børn 

Viser 1 - 10 af 638 for "hvad koster det at parkere?" Sorter efter: Dato A-Å

Værd at vide om skole og SFO

12. aug 2019

... Værd at vide om skole og SFO ...

Undgå tricktyveri - bed om ID

26. feb 2021 NYHEDER

... Frederiksberg er et trygt sted at bo. Faktisk er Frederiksberg ifølge en undersøgelse* den ... lukker vedkommende ind i din bolig. Hvis du er i tvivl, er det altid bedre at afvise end at lukke en fremmed ind. Du ... kan få flere gode råd om, hvordan du undgår tricktyveri hos Det Kriminalpræventive Råd på: ...

Søg tilladelse til at sammenlægge lejligheder

04. jan 2022 BOLIG

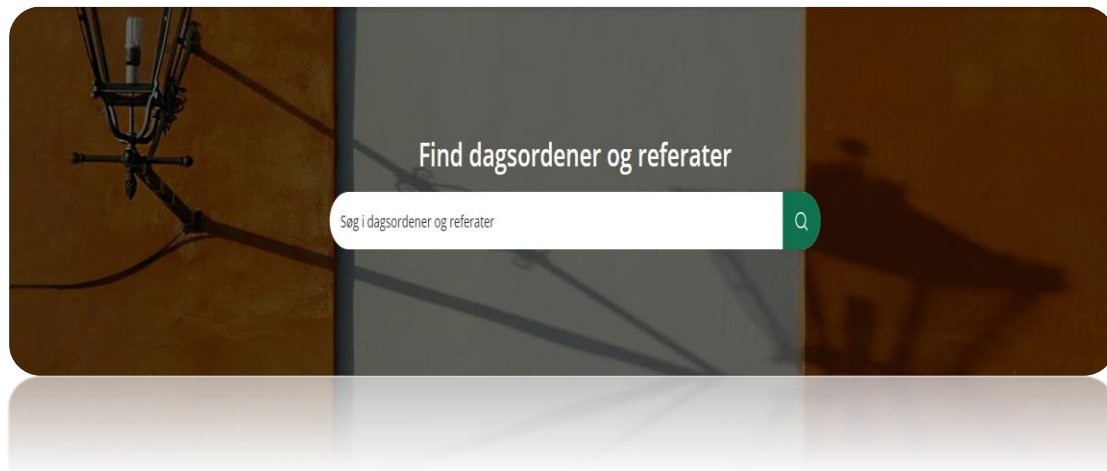
... Regler for sammenlægning af lejligheder ... Ansøg om at sammenlægge ... Søg tilladelse til at sammenlægge lejligheder ... OBS! Alle bilag til ... normalt få tilladelse til at sammenlægge lejligheder

Hvad koster det at parkere 



Indgår aftale for dagsordner og referater

- First Agenda (Publication)
- Anvendes af mange kommuner
- Slut med ustabil integration
- Kobles med frederiksberg.dk via søgning



Dagsordener og referater

Når du henvender dig til Frederiksberg Kommune behandler vi personoplysninger om dig. Du kan læse mere om formålet og dine rettigheder [her](#).

Søg i dagsordener og referater

Indtast søgeord

Udvalg
Vælg udvalg

Dato
Søg på en bestemt dato (dd-mm-yyyy)

Nulstil

Søg 🔍

Abonner på udvalg

De seneste dagsordener og referater

29/08-2023	Frederiksberg Erhvervsråd	Dagsorden ▶
28/08-2023	Kommunalbestyrelsen 2022-25	Dagsorden ▶
28/08-2023	Magistraten 2022-25	Dagsorden ▶
23/08-2023	Socialudvalget 2022-25	Referat ▶
23/08-2023	Undervisningsudvalget 2022-25	Referat ▶
23/08-2023	Børneudvalget 2022-25	Referat ▶
23/08-2023	Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 2022-25	Referat ▶
21/08-2023	Undervisningsudvalget 2022-25	Referat ▶
21/08-2023	Socialudvalget 2022-25	Referat ▶
21/08-2023	Klima-, Plan- og Boligudvalget 2022-25	Referat ▶

powered by FirstAgenda Publication





MARTS – DESIGN OG SITEMAPS





APRIL – REDAKTØRER PÅ KURSUS

F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E



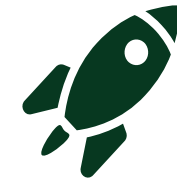


31. MAJ - LANCERING

F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E

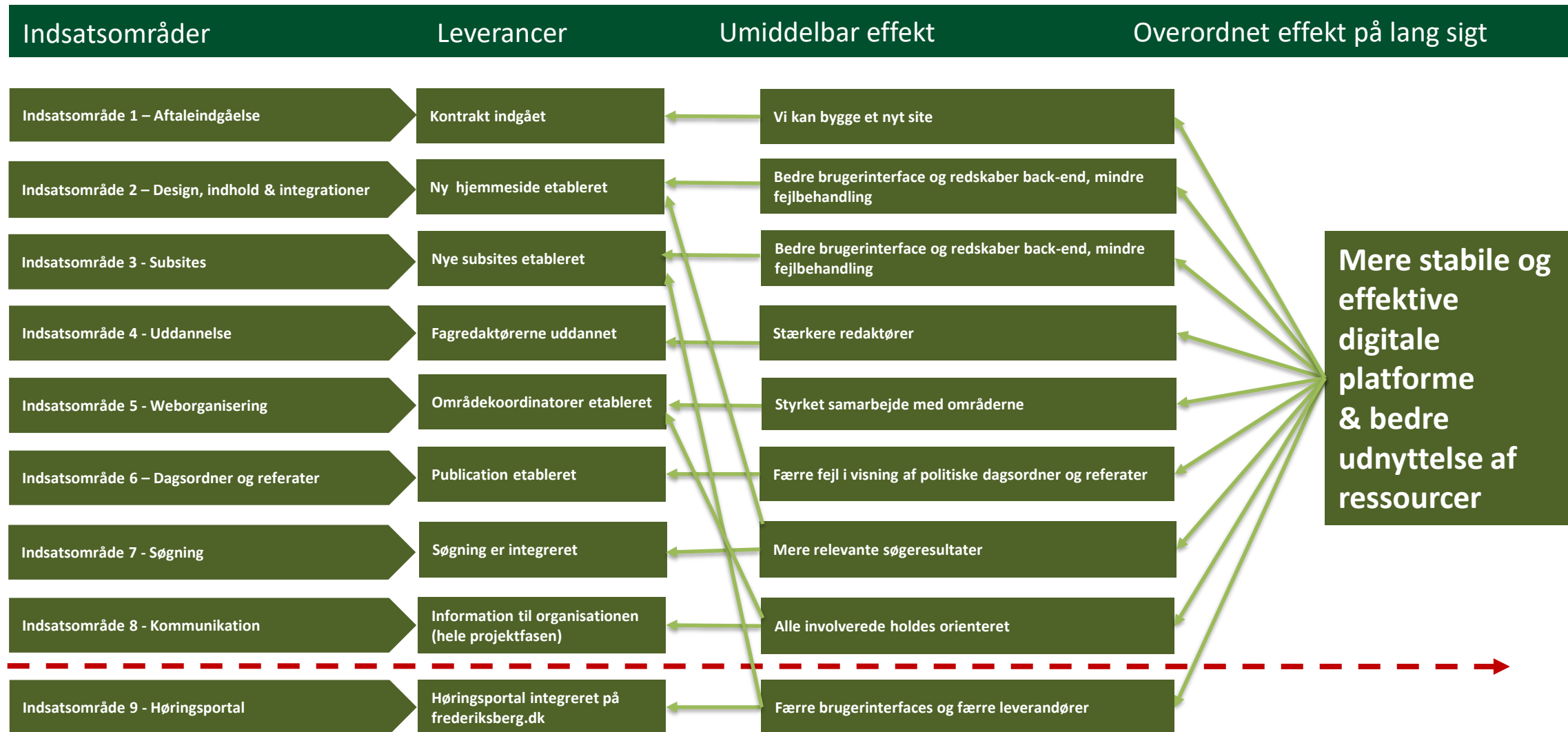


4 måneder efter aftaleindgåelse



Indsatsområder og aktiviteter	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli
Indsatsområde 1 – Aftaleindgåelse CMS							
Aftaleindgåelse og finjustering af projektplan med leverandør af CMS	Uge 1 - 4						
Indsatsområde 2 – Design, indhold og integrationer - frederiksberg.dk							
Afklaring og forståelse (aftale træder i kraft og etablering begynder)		Uge 5					
Fravalg af sider fra gammelt CMS og korrektion af sidestruktur	Uge 1 - 4						
Designproduktion, -tilpasning og -implementering		Uge 5 - 12	Uge 5 - 12				
Indholdsmigrering/produktion leverandør			Uge 13 - 20	Uge 13 - 20	Uge 13 – 20		
Implementering og konfiguration (fx specialfunktionaliteter)			Uge 13 – 21	Uge 13 - 21	Uge 13 – 21		
Kvalitetssikring af nye sider			Uge 13 - 21	Uge 13 - 21	Uge 13 – 21		
Driftsprøve, overdragelse og idriftsættelse					Uge 22		
Redaktørrettigheder i AD			Uge 10 - 17	Uge 10 - 17			
Indsatsområde 3 - Subsites							
Designproduktion, -tilpasning og -implementering				Uge 14 - 16			
Indholdsmigrering/produktion leverandør				Uge 17 - 20	Uge 17 - 20		
Driftsprøve, overdragelse og idriftsættelse					Uge 22		
Indsatsområde 4 - Uddannelse							
Undervisning i CMS				Uge 15 -18	Uge 15-18		
Indsatsområde 5 - Weborganisering							
Etablering af områdekoordinatorer	Uge 1-4						
Indsatsområde 6 – Dagsordner og referater							
First Agenda Publication – aftaleindgåelse, migrering, drift (ultimo april)	Uge 1 - 17	Uge 1 - 17	Uge 1 - 17	Uge 1 - 17			
Indsatsområde 7 – Søgning – aftaleindgåelse og test	Uge 1-4				Uge 21-22		
Indsatsområde 8 – kommunikation	Uge 1-22	Uge 1-22	Uge 1-22	Uge 1-22	Uge 1-22		
Indsatsområde 9 – Funktionaliteter ny høringsportal	Uge 1 - 4						





OVERVEJELSER VED EN KORT PROCES



Potentielle ulemper

- Har vi overset noget eller nogen?
- Mindre tid til at overveje ændringer som struktur, design og integrationer.
- Misforståelser

Oplevede fordele

- Mere motiveret til at arbejde med indholdet med nyt system
- Effektiv brug af ressourcer med færre processer
- Mindre modstand
- Tempo
- Momentum



Andre overvejelser

- Er **indholdet** den største udfordring for en kommunal hjemmeside? – vi ved hvor skoen trykker også uden analyser
- Er det afgørende at hjemmesidens **design**, er vendt ned til mindste detalje?
- Er vi **unikke**? – vi har oftest brug for standard-funktionaliteter
- Hvordan ved vi, om vi køber det **rette produkt**? - spørg andre kunder
- Behøver vi **styregrupper** og lange **kravspecifikationer**? – etablering af kommunalt site på gennemtestet platform indebærer lav risiko – en webfaglig styring i samarbejde med bl.a. jurister, teknikere mv.
- Er **udbud** en garanti for et godt varigt leverandørsamarbejde?
- Har nogen tid til at **flytte indholdet**? – varetages opgaven eksternt vil der være større opbakning i områderne



INDSATSER 2023-2024

usability

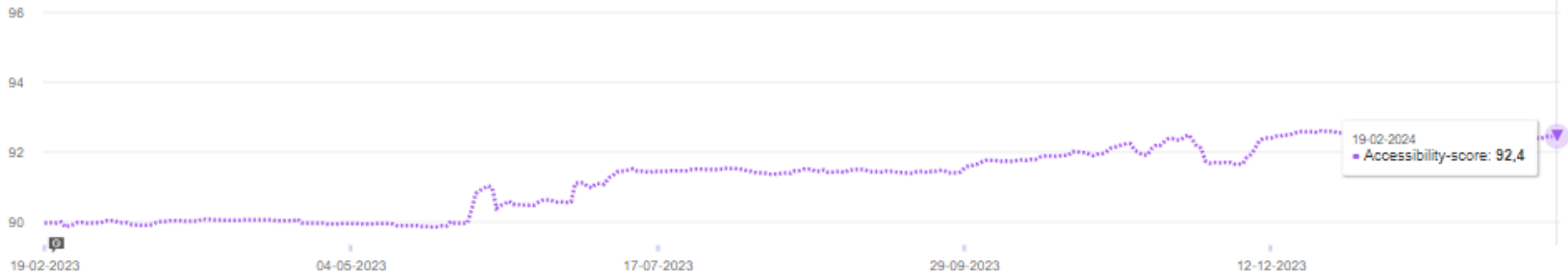
webtilgængelighed



Frederiksberg.dk - Siteimprove & dybdegående monitorering **485 point** ”overholder fuldt ud”

89,9 (feb. 2023)

92,4 (feb. 2024)

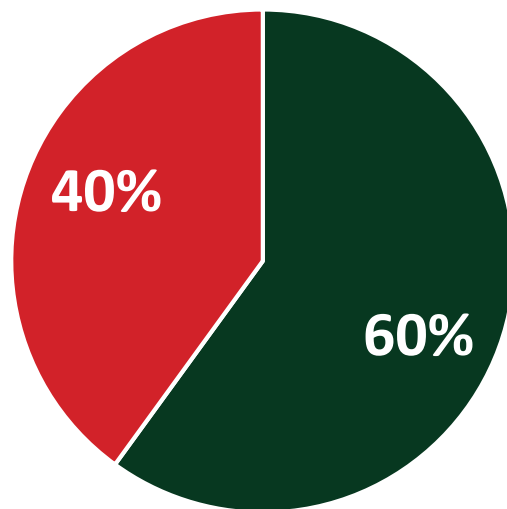


Webtilgængeligheds score primo 2024



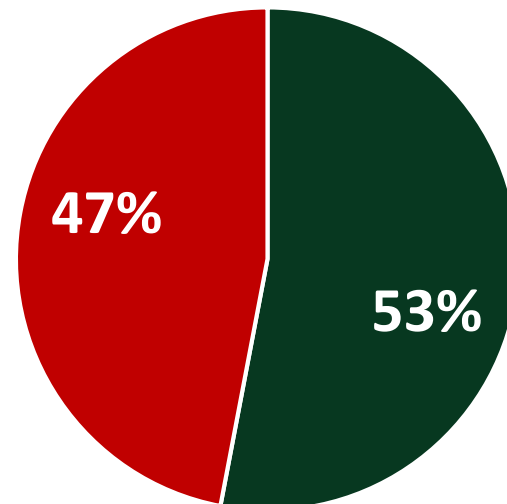
Beskeden fremgang for indholdet

Fejlfri handlingstrin vs. brugervenlighedsproblemer



■ Succes ■ Opgivet

Frederiksberg.dk (2023)



■ Succes ■ Opgivet

Frederiksberg.dk (2017)



De klassiske fejl forfølger os...

- Taskflow mere komplekse end nødvendigt
- Navne på links og overskrifter matcher ikke altid hinanden...
- Overskrifter skjult i akkordeon
- Lange tekster uden scanbare elementer
- Fokuser på bruger-tasks
- Undgå at tvinge brugerne til at lære regler, love og procedurer



Vi står et bedre sted

- ☺ Nu kan vi fokusere på vores weborganisation - hvordan vi kan understøtte redaktørerne og styrke indholdet
- ☺ Vi har fået et stærkere netværk med andre kommuner
- ☺ Vi har aldrig haft et bedre leverandørsamarbejde
- ☺ Vi modtager ikke længere klager over vores søgning
- ☺ Pengene passer, når budgetåret slutter



SPØRGSMÅL?

