

Mobile first

Kommunen i lommen

Om mig

- Ulla Skytte, chefkonsulent
- Center for Politik og Organisation
tlf. 25 27 32 62
- Mail skyt@fredensborg.dk
- Arbejder med kommunikation og
webtilgængelighed
- Er optaget af at skabe
brugertilgængelighed og nå ud til
borgerne



Den digitale adfærd

- 1½ mobil per borger i Danmark
- færre pc'er og få fastnettelefoner
- Flere er med digitalt – mens færre er udenfor
- Statistikken anviste vejen
- Mobil – en adgang til det offentlige med flere indgange
- Google kommer vi ikke udenom



Mobile first – også digitalt inkluderende

Mobile First design

Klassisk arbejder man med responsivt design, som er udviklet til pc først.

Derefter er der skabt et responsivt design til mindre skærme på tablets og mobiltelefoner.

Med en mobile first-tilgang vender man rækkefølgen om og designer dermed til mobilskærm først.



PC first design

Mobile first design



Funktionerne ned i tommelfingeren og vejen til mobile first

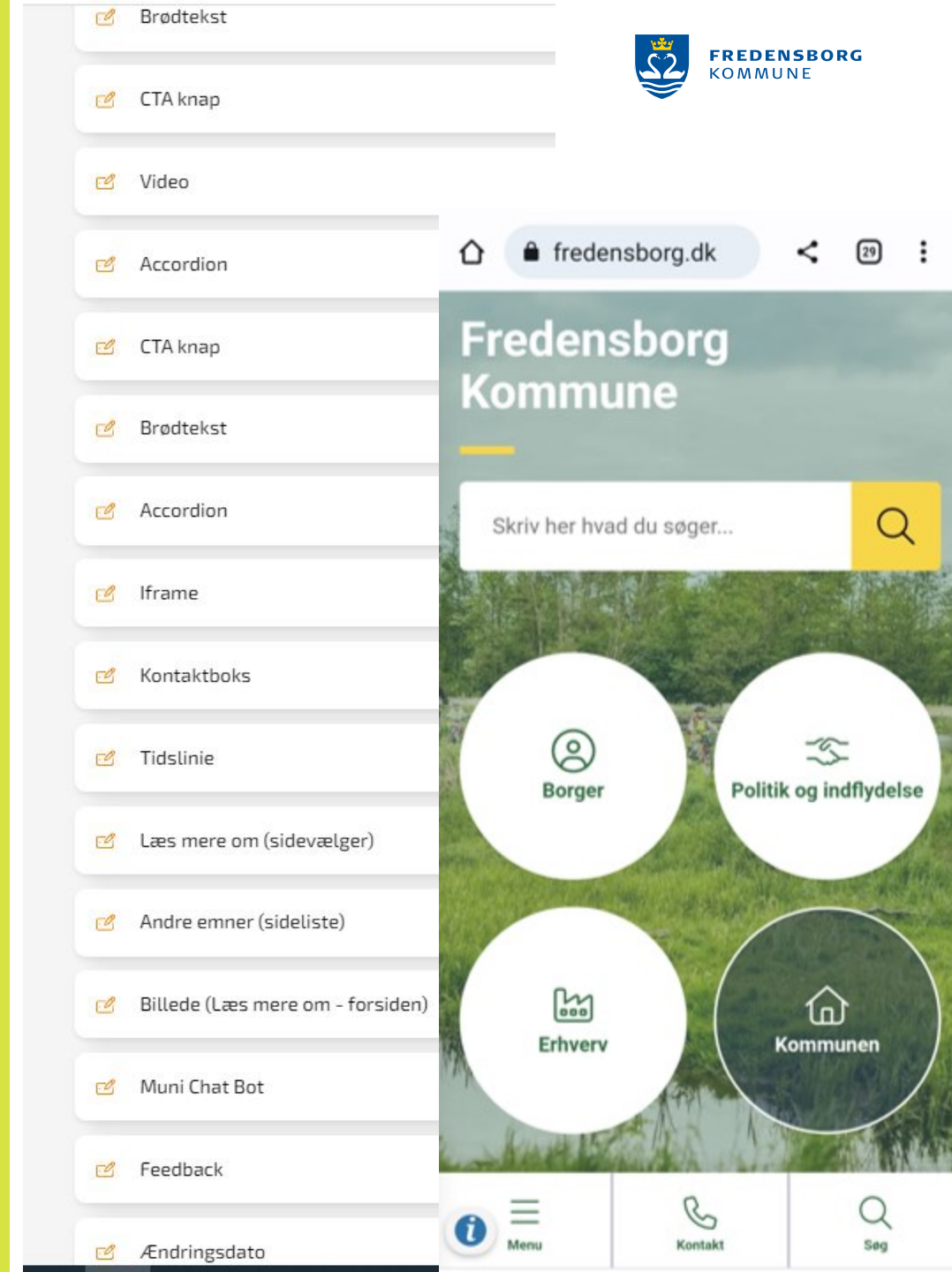
fredensborg.dk sætter mobilbrugerne først – **men hvordan?**

Tre parametre for borgeren

- Det visuelle
- Det funktionelle
- Sammentænkning af systemer

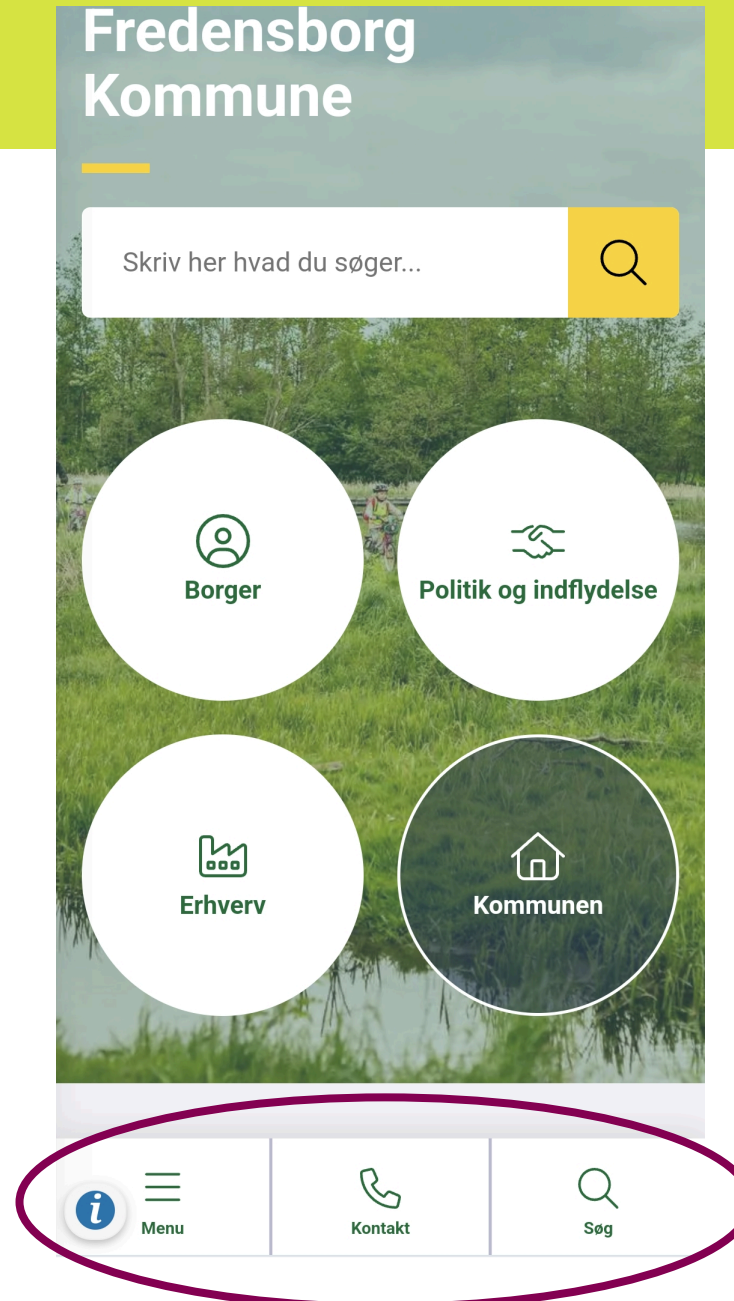
Et fjerde for redaktøren

Et radikalt anderledes CMS-system, som giver muligheder for store sites og små subsites



Det visuelle

- Du kan nå de vigtigste funktioner, alene ved at bruge din tommelfinger
- Nem kontakt
- Nem søgning
- Ikoner på alle menu-strukturer gør det nemmere at overskue og det er ikke kun tekst



Det visuelle - eksempler

- Guidet forløb – det betyder, at vi serverer nyttig information til brugerne i "bidder"
- Tidslinjer


Kontakt os

Husk vi har obligatorisk tidsbestilling til personlig betjening i Borgerservice.

[Bestil tid](#)

Find os her

 Ring eller skriv til os

 **Kontakt andre services**
Belysning, Forsyning med flere

Vælg hvem du vil ringe eller skrive til

 **Kontakt kommunen**

 **Hjemmeplejen kontakt**

 **Hjælpemiddelcentralen og kvik service kontakt**

 **Borgerrådgiver kontakt**

 **Pladsanvisningen kontakt**

Tidslinje for kystsikringsprojektet



Første møde

Møde om oprettelse af et kystbeskyttelseslag (Gl. Strandvej)

29. august 2023

Det visuelle

- Feedback
- Vi holder hele tiden øje – vi reagerer
- Vi giver brugerne let adgang til at komme med godt og skidt

Hjem > Kommunen > **Tak for din feedback!**

Tak for din feedback!

Vi værdsætter din feedback. Vi opdaterer hele tiden hjemmesiden efter jeres behov!

Formular entry

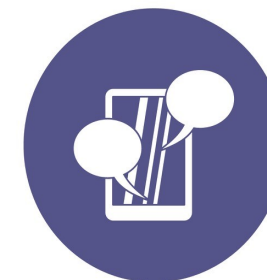
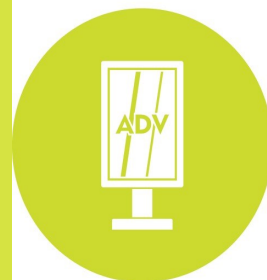
Skriv her hvad der var godt eller skidt*
grundlovsdag er ikke en mandag (ferieplanen)

Skriv din e-mail, så vi kan komme i kontakt med dig*
majaulrik@hotmail.com

siden
<https://fredensborg.dk/borger/boern-og-unge/folkeskoler-og-sfo/skoler-skoledistrikter-og-skoleferie>

Ny kultur, nye krav

- Digitale tekster – ny måde at kommunikere på – hvad skal vi opnå?
- Webtilgængelighed
- Lixtal
- Linktjekker
- Guidet forløb
- Tidslinjer
- Call-to-action – øget mulighed for selvbetjening
- Video
- Ring til kommunen
- Nyhedsbreve
- Feedback – hvad er godt, hvad er skidt
- Statistik
- Kulturændring



Det funktionelle

- Lix-tal og tilgængelig information
- Vi skal kommunikere i øjenhøjde, så alle er med
- En stor kulturændring der tager tid

Eksempel
(tekst med lavere
lix-tal)

Bestil tid til borgerservice

Det er obligatorisk at bestille tid til ærinder i [Borgerservice](#).

Borgerservice på Fredensborg Rådhus

Egevangen 3 B
2980 Kokkedal

Telefon 72 56 50 00
Borgerservice kommunikerer digitalt gennem [e-Boks](#)

Under Bestil tid til personlig betjening - kan du også aflyse din tid.

Bestil tid til personlig betjening



 Menu


 Kontakt


 Søg

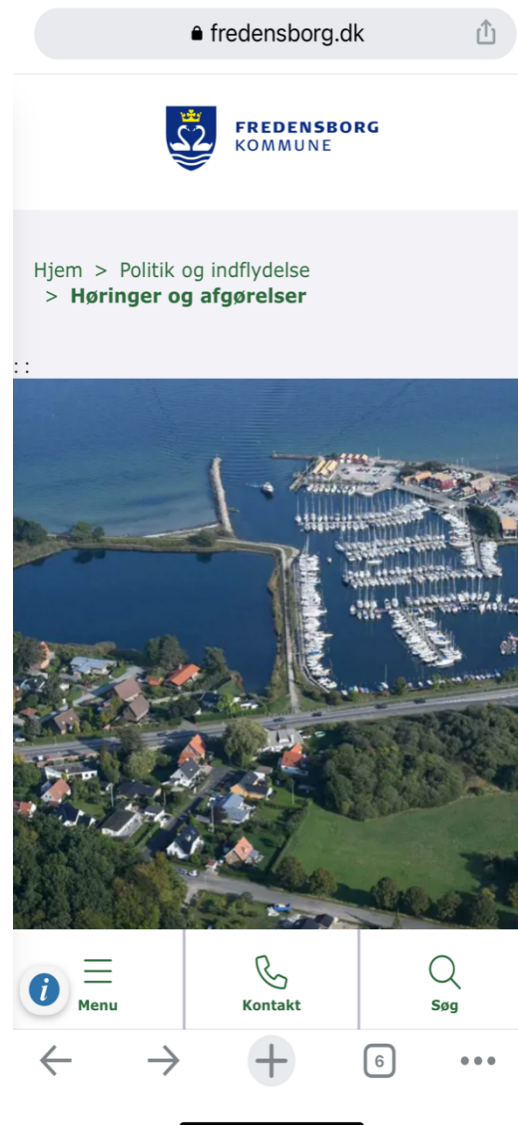
Eksempel (tekst med højt lix-tal)

Nivå Engfjord

Fredensborg Kommune har gennem flere år arbejdet målrettet med mere biodiversitet i driften af de kommunale arealer, fx naturvenlig slåning af grøftkanter i by og på land, veteranisering af risikotræer, afbrænding, afgræsning, høslæt, genskabelse af hydrologi, skovrejsning og etablering af et varieret naturområde på tidligere landbrugsarealer ved Græstedgård.

Sammentænkte systemer – vejen frem

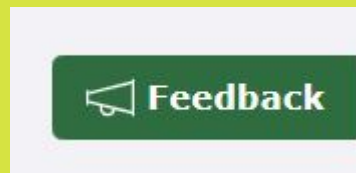
- Høringsportal - høringer og afgørelser
- Og med mulighed for at lægge svar på siden
- Bedre visning af dagsorden og referat
- Chatbot Muni



fredensborg.dk sætter mobilbrugerne først – og det blev sådan

Det visuelle

- Tommelfinger-først
- Enkel menustruktur
- Let kontaktvisning
- Let søgning
- Feedback – dialog med brugerne



Det sproglige og lovlige

- Tjek af LIX-tal og pdf-tjek
- Loven om GDPR og webtilgængelighed overholdes

Det funktionelle

- Let for andre redaktører – redigerer bare i front-enden – skaber en dynamisk og opdateret hjemmeside

Sammentænkte systemer

- Høringsportal er fx mobile first

Set fra Fredensborg Kommune

Tak for i dag

Kontakt 25 27 32 62

