



Fra 1300 til 30 webredaktører
Reorganisering af webområdet i Region Midtjylland

Lidt om mig

- Cecilie Blichfeldt
- Koncern Kommunikation i Region Midtjylland
- Digital projektleder
- 15 års erfaring med web i det offentlige
- Ansat i regionen i 1,5 år



Fakta om web i regionen

- 80 hjemmesider
- 50.000 indholdssider
- 30 millioner besøg om året
- 2 designs til hjemmesider



Projekt Ny hjemmeside

Hvor startede vi?

Projekt ny hjemmeside

- Finansiering
- 2 design makeovers tidligere
- Rigtig meget indhold
- Vil gerne arbejde mere datadrevet
- Fokus på patienter og borgere

Intern spørgeundersøgelse



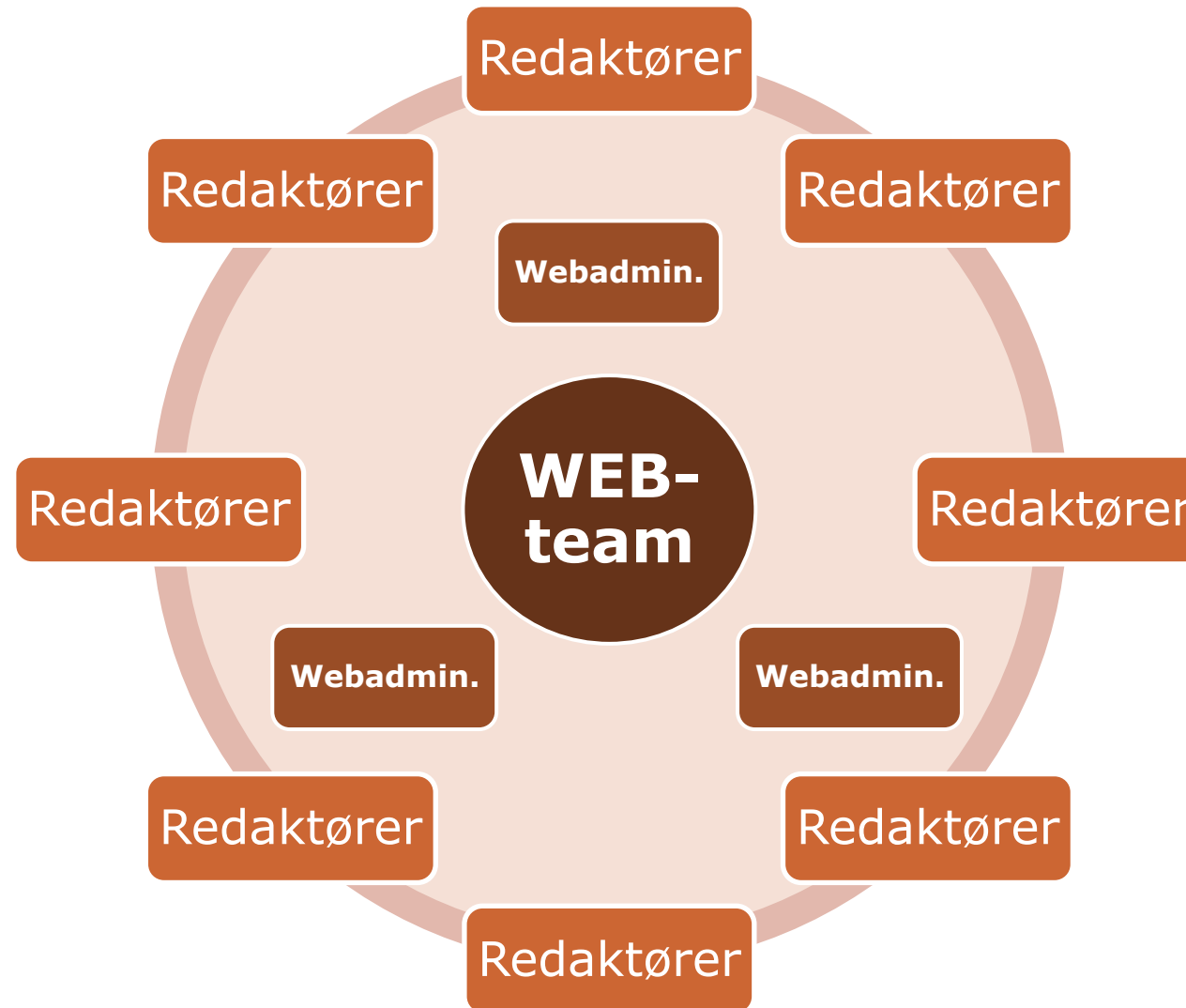
Ekstern brugerundersøgelse

"Jeg får det psykisk dårligt af at være på websitet. Website skræmmer, fordi det arbejder med regler og hårdt sprog. Intet overskud som patient til at bruge websitet"



Roller

- i organisering
ved projektstart



Projekt Ny hjemmeside Hvad var opgaven?

Vision

Fra informationssider til en digital guide i øjenhøjde

Borgerne føler sig serviceret og taget i hånden, så det bliver en tryk, positiv og let oplevelse at møde regionen digitalt.

Hjemmesiderne kommunikerer altid målrettet og med brugeren som eneste udgangspunkt.

Vi lykkes, når

- Vi bygger digital service til patienter og pårørende ud fra viden om deres adfærd og behov
- Vi støtter patienterne, så de føler sig hjulpet igennem deres forløb



Leverancer

- Nyt design
- Skarpere målgruppeopdeling
- Langt færre undersider
- Sprogligt kvalitetsløft
- Ny driftsorganisation med slankere redaktørkorps med flere webkompetencer

Ny organisering

Det leverede vi

Roller i den nye organisering

Webredaktører

Dækker et helt hospital eller organisation

Kerneopgaver

- Redigerer og opretter webindhold for hele sit område.
- Samarbejder om nyt webindhold og ændring af web.
- Koordinerer sit områdes webindsats.
- Rådgiver om web og kommunikation for hele sit område.

Rettigheder

Webredaktøren har fuld redigeringsadgang til alt web for det hospital eller organisation som redaktøren dækker over.

Uddannelseskrav

Webredaktøren har gennemgået tre dages uddannelse for redaktører.



Indholdscoordinatorer

Tillægsopgave for ansatte i en afdeling eller afsnit

Kerneopgaver

- Sikrer det faglige indhold om ens afdeling på web.
- Samarbejde om nyt webindhold og ændring af web.
- Koordinerer afdelingens webindsats.
- Hjælper kollegaer, der vil bidrage til webindholdet.

Rettigheder

Indholdscoordinatoren har ikke redigeringsrettigheder til hjemmesidesystemet.

Uddannelseskrav

Indholdscoordinatoren har gennemgået heldagskurset for indholdscoordinatorer.



Krav til webredaktører



Web som primære arbejdsopgave

25 timer

Arbejder min. med web 25 timer om ugen



Har bestået webredaktør-uddannelsen

Krav til webredaktører

- Kan bruge de fleste designelementer i CMS
- Er gode webkommunikatører
- Kender regler om cookies, GDPR og tilgængelighed
- Forstår sammenhæng mellem de digitale løsninger i sundhedsvæsenet
- Forstår brugerrejser
- Forstår søgning/SEO
- Kan bruge statistik til at forbedre indhold



Webredaktøruddannelse / certificering

- 3 dage
- E-læring
- Online møder med webteam og andre webredaktører
- Webguide



Webredaktøruddannelse / certificering

- Dit ansvar som webredaktør
- Om CMS'et
- Brugerrejser
- Skriv til web
- Tilgængelighed
- Eksamen



Indholdskoordinatoruddannelse

- Weborganisering
- Brugerrejsemetoden
- At skrive til web
- Vejledning og samarbejde



Netværk og arbejdsgrupper

- Fælles læring
- Cases
- Oplæg om særlige emner
- Fagligt fællesskab

Læring i projektet

- Fagligt løft
 - Brugerrejser
 - Statistik
 - UX-metoder
- Rejsehold



Implementering startede hos projektgruppen

- Hospitaler
- Psykiatri
- Regional Udvikling
- Socialområdet

**...og var alle andre så bare
med på det?**

Nej

Hvor blev det svært?

Dem der ikke var med i projektet

- Dem med lidt web
- Dem med meget web
- Dem der gik op i web
- Manglende ressourcer – hænder, tid og penge
- Manglende ledelsesopbakning

Hvad hjælp os?

Datagrundlag og ledelsesbeslutning



Bruger-undersøgelsen



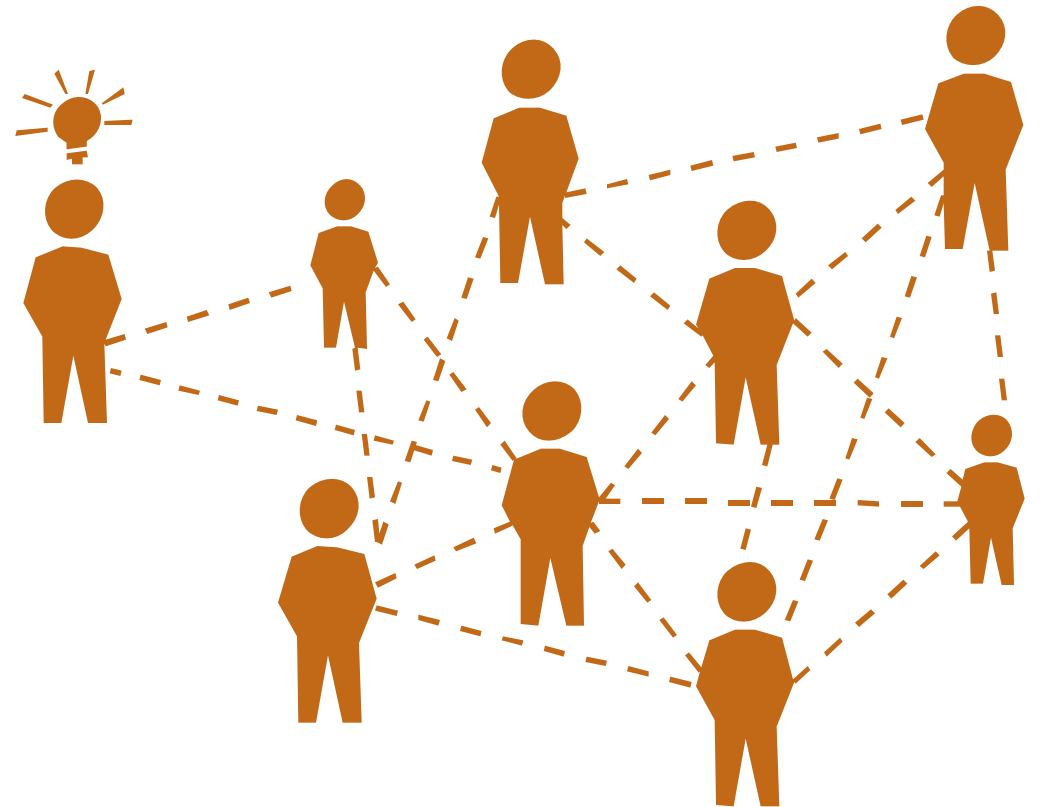
Rygdækning



Strategi/timing
- De varme hænder skal bruges rigtigt

Støtte og løsningsmuligheder

- Ansættelse af fælles og lokale webredaktører
- Sparring med koncernfælles webteam
- Mulighed for billigere løsning



Læringsmateriale

- Alle nyansatte webredaktører kom på kursus
- Fælles forståelse
- Opslagsværker

Relationer og projektgruppe

- Repræsenterede væsentlige spillere
- Rejsehold
- Personlige relationer i projektgruppen
- Patientvejledningsprojekt



Opsummering

- Ledelsesbeslutning på øverste niveau
- Projektgruppe med vigtige spillere
- Læringsværktøjer og rådgivning
- Rejsehold
- Netværk og personlige relationer
- Ansættelse af webredaktører

...og hvordan går det så nu

Tak for nu

Kontakt

Cecilie Blichfeldt

anebli@rm.dk

[linkedin.com/in/cecilie-blichfeldt](https://www.linkedin.com/in/cecilie-blichfeldt)